

**CIRCULAR DE ASESORAMIENTO**

|                |   |                        |
|----------------|---|------------------------|
| CA             | : | CA-PEL-141/142/147-002 |
| FECHA          | : | 02/10/2025             |
| EDICIÓN        | : | PRIMERA                |
| ENMIENDA       | : | 1                      |
| EMITIDA<br>POR | : | SRVSOP                 |

**ASUNTO: METODOLOGÍA PARA DESARROLLAR PROGRAMAS DE INSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN BASADAS EN COMPETENCIAS PARA LOS CENTROS DE INSTRUCCIÓN Y DE ENTRENAMIENTO DE AERONÁUTICA CIVIL****1. PROPÓSITO**

Esta circular de asesoramiento (CA) tiene como propósito brindar orientación sobre la metodología a ser aplicada, para que los centros de instrucción y de entrenamiento de aeronáutica civil puedan desarrollar e implementar los cursos de formación para las licencias y habilitaciones del personal aeronáutico conforme al enfoque de la instrucción y evaluación basadas en competencias (CBTA) establecida en la Enmienda 176 del Anexo 1.

Esta enmienda ha sido incorporada a los Reglamentos Aeronáuticos Latinoamericanos LAR 61, 141, 142 y 147 y está prevista implementar en un plazo de cinco (5) años contados a partir de la **Conclusión JG 33/04** adoptada en la Trigésima Tercera Reunión Ordinaria de la Junta General (JG/33), celebrada el 25 de marzo de 2022, en Montevideo, Uruguay, a propuesta de la Décima Sexta Reunión del Panel de Expertos en Licencias al Personal y Medicina Aeronáutica (RPEL/16).

**2. APLICABILIDAD**

Esta circular de asesoramiento aplica a los siguientes programas de instrucción:

- a) Licencia de piloto de tripulación múltiple (MPL).
- b) Licencia de piloto a distancia.
- c) Licencia de despachador de vuelo.
- d) Licencia de mecánico de mantenimiento de aeronaves.
- e) Licencia de controlador de tránsito aéreo.

Asimismo, una vez aplicada a estas licencias se irá paulatinamente implementando esta metodología para los cursos de formación de piloto privado, piloto comercial y habilitaciones correspondientes.

**3. SECCIONES RELACIONADAS DE LOS REGLAMENTOS AERONÁUTICOS LATINOAMERICANOS (LAR) O EQUIVALENTES**

- a) LAR 61 – Licencias para pilotos y sus habilitaciones.
- b) LAR 141 – Centros de instrucción de aeronáutica Civil, Apéndices 7A, 17 y 19.
- c) LAR 142 – Centros de entrenamiento de aeronáutica civil, Apéndices 4 y 7.

- d) LAR 147 – Centros de instrucción de aeronáutica civil para formación de mecánicos de mantenimiento de aeronaves, Apéndice 2.

#### 4. ANEXOS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS DE LA OACI

- a) Anexo 1 sobre Licencias al personal.
- b) Doc. 9868 – Procedimientos para los servicios de navegación aérea – Instrucción.
- c) Doc. 10056 – Manual sobre instrucción y evaluación basadas en competencias para controladores de tránsito aéreo.
- d) Doc. 10098 – Manual de instrucción y evaluación basadas en competencias para personal de mantenimiento de aeronaves.
- a) Doc. 10106 – Manual de instrucción y evaluación basadas en competencias para el personal encargado de operaciones de vuelo/despachador de vuelo.

#### 5. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

##### 5.1 Definiciones

**Análisis de carencias en la instrucción.** Análisis de las diferencias entre los KSA (conocimientos, habilidades y actitudes) que el alumnado requiere y los KSA que el alumnado posee.

**Análisis de las necesidades de instrucción.** Análisis del alumnado con base en las definiciones de las competencias requeridas en sus trabajos para determinar los objetivos precisos (en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes) en los cuales ha de capacitarse para cumplir su labor.

**Competencia.** Dimensión de la actuación humana que se utiliza para predecir de manera fiable un buen desempeño en el trabajo. Una competencia se manifiesta y se observa mediante comportamientos que movilizan los conocimientos, habilidades y actitudes (KSA) pertinentes para llevar a cabo actividades o tareas bajo condiciones especificadas.

**Comportamiento observable (OB).** Determinada conducta relacionada con una función que puede observarse. Puede ser o no ser medible.

**Condiciones.** Todo elemento que puede condicionar un entorno concreto en el que se demostrará la actuación.

**Criterios de actuación.** Enunciados que se utilizan para evaluar si se han alcanzado los niveles requeridos de actuación respecto de una competencia. Un criterio de actuación abarca un comportamiento observable, una o varias condiciones y una norma de competencia.

**Diseño de sistemas de instrucción.** Proceso formal para diseñar la instrucción que incluye análisis, diseño y producción y evaluación.

**Especificaciones de la instrucción.** Documento en el que se describen la finalidad de la instrucción, la lista de tareas y los requisitos que deberán cumplirse al diseñar la instrucción. La especificación de la instrucción es el resultado del TNA.

**Instrucción aprobada.** Instrucción que se imparte en el marco de un programa especial y supervisión que el Estado contratante aprueba.

**Instrucción y evaluación basadas en competencias.** Instrucción y evaluación cuyas características son la orientación hacia la actuación, el énfasis en normas de actuación y su medición y la preparación de programas de instrucción de acuerdo con normas específicas de actuación.

**Material didáctico y de evaluación.** Todos los materiales utilizados en la instrucción y evaluación de acuerdo con el plan de instrucción. Estos pueden ser el programa del curso, notas de instrucción, manuales, presentaciones, ejercicios de simulación, etc.

**Marco de competencias de la OACI.** Un marco de competencias, elaborado por la OACI, es una selección de competencias para determinada disciplina de aviación. A cada competencia corresponde una descripción y comportamientos observables.

**Modelo de competencias adaptado.** Un conjunto de competencias, con su descripción y criterios de actuación correspondientes, adaptado de un marco de competencias de la OACI, que una organización utiliza para elaborar instrucción y evaluación basadas en competencias y destinadas a determinada función.

**Norma de competencia.** Nivel de actuación que se define como aceptable al evaluar si se ha adquirido o no se ha adquirido una competencia.

**Objetivo de instrucción.** Enunciación clara que consta de tres partes, es decir la actuación deseada o la que se espera que el alumno sea capaz de ejercer al concluir la instrucción (o al terminar etapas particulares de ésta), la norma de actuación que debe alcanzarse para confirmar el nivel de competencia del alumno y las condiciones en las que el alumno demostrará su competencia.

**Plan de evaluación.** Documento en el cual se detallan los eventos de evaluación, herramientas [guía de evaluación (evidencia), lista de verificación de competencias, formulario de evaluación de competencias, etc.] y las normas de competencia que se utilizarán para determinar si se ha alcanzado la competencia.

**Plan de instrucción.** Documento utilizado para estructurar, preparar e impartir la instrucción.

## 5.2 Abreviaturas

**ADDIE.** Análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación.

**CBTA.** Instrucción y evaluación basadas en competencias.

**KSA.** Conocimientos, habilidades y actitudes.

**OB.** Comportamiento observable.

**TNA.** Análisis de necesidades de instrucción.

**TRG.** Instrucción.

## 6. PRINCIPIOS DE LA INSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN BASADAS EN COMPETENCIAS

6.1 Los principios y procedimientos para la elaboración e implantación de un programa de instrucción basada en competencias se concentran en impartir la instrucción y evaluar la forma en que el alumno actuará en su puesto de trabajo. Los principios de la CBTA se aplican a todas las fases del proceso:

- a) Las competencias pertinentes deberían definirse claramente para una función determinada en una disciplina de aviación;
- b) debería haber un vínculo explícito entre las competencias y la instrucción, la actuación requerida en el trabajo y la evaluación;
- c) las competencias deberían formularse de modo tal que puedan enseñarse, observarse y evaluarse de manera uniforme en una gran diversidad de tareas para una determinada profesión o función de la aviación;
- d) el alumno debería demostrar satisfactoriamente la competencia cumpliendo con la norma de competencia requerida;
- e) cada participante en el proceso (estudiante, miembro del personal de instrucción, organización de instrucción, explotador, proveedor de servicios y autoridad) debería entender las normas de competencia de la misma manera;
- f) deberían establecerse criterios de actuación claros para evaluar la competencia;
- g) la evidencia de una actuación competente debería ser válida y fiable;
- h) los juicios del personal de instrucción y evaluación deberían calibrarse para lograr un grado elevado de fiabilidad;
- i) la evaluación de competencias debería basarse en múltiples observaciones y tareas; y
- j) para ser considerado competente, el alumno debería demostrar una actuación integrada en todas las competencias requeridas respecto a una norma especificada.

*Nota 1.- En los Apéndices de los LAR 141, 142 y 147 se encuentran los marcos de competencia para aplicación de la CTBA para cada licencia en la que se aplicará.*

## **7. BENEFICIOS DE LA INSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN BASADAS EN COMPETENCIAS**

Los beneficios para los centros de instrucción y entrenamiento que implementen un programa de instrucción y evaluación basadas en competencias son:

- a) Seguridad que los alumnos poseen suficientes conocimientos y experiencia  
  
Un enfoque basado en competencias asegura que los alumnos adquieren un nivel de competencias que les permita trabajar de manera segura.
- b) Evaluación continua de la actuación del personal operacional en la disciplina aeronáutica respectiva.  
  
Un aspecto importante de los enfoques basados en competencias es la identificación y recopilación de evidencias en la evaluación que ayudan a los instructores a supervisar la competencia continua del personal.
- c) Identificación temprana de carencias en la actuación y diseño de instrucción más eficaz para resolverlas.

La identificación precisa de las carencias en la actuación puede ser difícil en cualquier especialidad aeronáutica, dado el complejo carácter cognitivo de las competencias requeridas. Con criterios de actuación bien definidos para identificarlas se asegura que la instrucción sea más enfocada y efectiva para el alumno.

d) Instrucción dirigida a necesidades particulares

Para satisfacer las necesidades de aprendizaje de la nueva generación de profesionales de la aviación es necesario reconocer que el enfoque de la instrucción “igual para todos” no conduce al éxito. Al identificar y resolver carencias de aprendizaje específicas y satisfacer necesidades específicas de los alumnos para una determinada licencia y habilitación se asegura que cada uno adquiera las competencias requeridas.

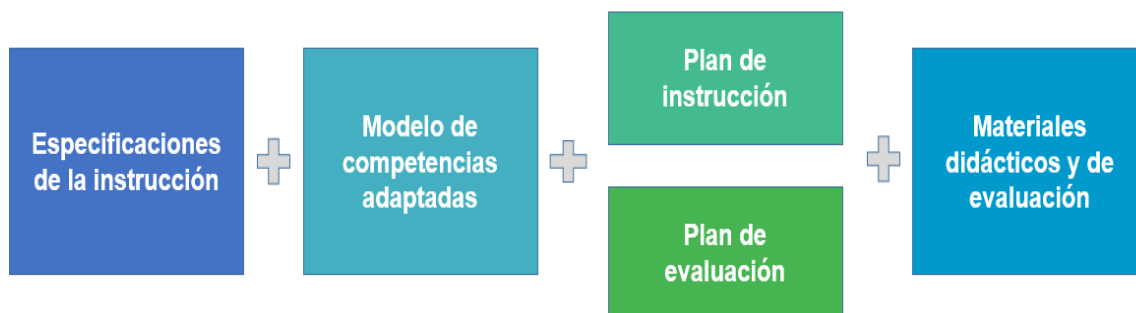
e) Facilitación de procesos efectivos de gestión del cambio

El entorno operacional en aviación es complejo y cambia rápidamente. Los equipos, procedimientos y técnicas operacionales nuevas en el entorno tanto de los pilotos, controladores de tránsito aéreo, mecánicos de mantenimiento y despachadores de vuelo, así como nuevas capacidades de los equipos de navegación y de las aeronaves, exigen aprendizaje constante. La identificación específica de competencias y criterios de actuación asociados permite realizar análisis más precisos de cómo incidirán estos cambios en los procedimientos, tareas, técnicas y métodos utilizados.

## 8. COMPONENTES DE LA EVALUACIÓN E INSTRUCCIÓN BASADAS EN COMPETENCIAS

El marco de CBTA tiene cinco componentes que se ilustran en la Figura 1 que se describe a continuación:

**Figura 1. Componentes de la CBTA**



## 9. FASES DE TRABAJO DE LA INSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN BASADAS EN COMPETENCIAS

9.1 De acuerdo al Doc. 9868 de la OACI, los centros de instrucción y de entrenamiento de aeronáutica civil que requieren desarrollar e implementar la instrucción y evaluación basadas en competencias adaptadas a su entorno, en cumplimiento a lo indicado en la Enmienda 176 del Anexo 1 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional y los Reglamentos Aeronáuticos Latinoamericanos LAR 141, 142 y 147, ha tomado para su desarrollo como buena práctica el

modelo ADDIE, el mismo que contiene cinco fases de trabajo que se indican a continuación en la Figura 2:

**Figura 2. Fases de trabajo de la instrucción y evaluación basadas en competencias**

| Fase 1                                                | Fase 2                                                                                     | Fase 3                                                                   | Fase 4                                                                                               | Fase 5                                                                           |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ANÁLISIS</b><br>de la necesidad de la Instrucción. | <b>DISEÑO</b><br>de instrucción y evaluación basadas en competencias aplicables localmente | <b>DESARROLLO</b><br>Elaboración de material de instrucción y evaluación | <b>IMPLEMENTACIÓN</b><br>Realización del curso de acuerdo con los planes de instrucción y evaluación | <b>EVALUACIÓN</b><br>del curso, incluidos los planes de instrucción y evaluación |

9.2 Asimismo, como complemento de lo indicado en el Doc. 9868, la OACI publicó los siguientes manuales de orientación que cuentan igualmente con la metodología ADDIE:

- Doc. 10056 – Manual sobre instrucción y evaluación basadas en competencias para controladores de tránsito aéreo – Volumen I – Control de tránsito aéreo, Segunda edición, 2022.
- Doc. 10056 – Manual sobre instrucción y evaluación basadas en competencias para controlador de tránsito aéreo – Volumen II – Instructor de formación en el puesto de trabajo (OJTI) Primera edición, 2022.
- Doc. 10098 – Manual de instrucción y evaluación basadas en competencias para el personal de mantenimiento de aeronaves, Primera edición, 2021.
- Doc. 10106 – Manual de instrucción y evaluación basadas en competencia para el encargado de operaciones de vuelo/despachador de vuelo.

9.3 En todos estos manuales, las fases de trabajo se relacionan con los componentes del CBTA que se presenta en la Figura 1 de esta CA. En las Fases 1 y 2 se establecen la especificación de la instrucción, el modelo de competencias adaptadas y el plan de instrucción y evaluación que se utilizan para preparar e impartir el curso de instrucción (Fases 3 y 4). En la Fase 5 se examina la eficacia de la instrucción y la evaluación realizada y se recomiendan mejoras, de ser el caso.

*Nota 2.- El término de especificaciones de instrucción en esta CA se refiere a las especificaciones para el desarrollo del curso de instrucción y evaluación basadas en competencia, no a las especificaciones de instrucción (ESIN) o las especificaciones de entrenamiento (ESEN) que otorga la AAC en conjunto con el certificado de aprobación, para el CIAC o CEAC que cumplió satisfactoriamente con todas las etapas del proceso de certificación inicial.*

9.4 Las Secciones 10 y 11 de esta CA que se explican a continuación se concentran en las Fases 1 y 2 de la CBTA. En las Secciones 12, 13 y 14 se proporciona una reseña de las fases restantes. Para cada fase de trabajo se utiliza un enfoque por etapas y se detalla lo siguiente:

- La información de entrada requerida;
- El proceso que debe seguirse; y
- El resultado logrado al concluir cada proceso.

## 10. FASE 1 – ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE INSTRUCCIÓN

10.1 La necesidad de preparar la instrucción puede comenzar de diversas maneras. En la mayoría de los casos, quien diseña la instrucción normalmente recibe una solicitud de instrucción que contiene detalles en cuanto el alcance, el contenido y la necesidad de instrucción.

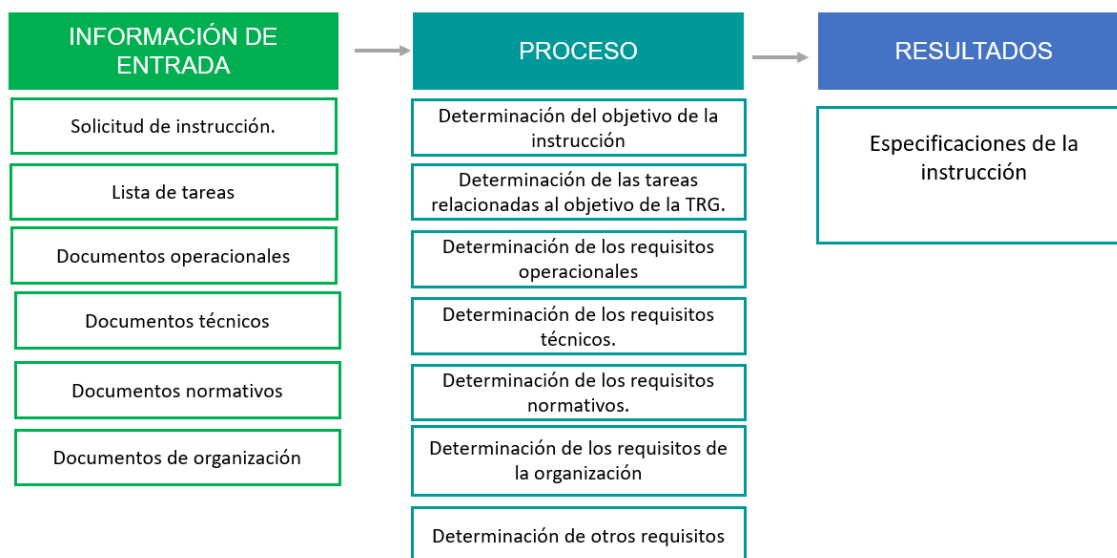
10.2 El primer paso en la preparación de un programa de CBTA es hacer un análisis de necesidades de instrucción (TNA) como se indica en el resultado de la Figura 3. Este paso es necesario para elaborar la especificación de la instrucción en la cual se pormenorizan todos los requisitos de instrucción. Durante el proceso de TNA se consideran varios aspectos, así como se definen y analizan los requerimientos para el diseño de la instrucción.

*Nota 3.- En el Apéndice 1 de esta circular se presenta una orientación de cómo efectuar un análisis de necesidades de instrucción.*

10.3 La especificación de la instrucción debe estar a cargo de quien diseña la instrucción en cooperación con las partes interesadas pertinentes, como personal de instrucción, especialistas en la materia, especialistas en calidad y cumplimiento, etc. La especificación de instrucción definida debería pasar por un proceso de aprobación a nivel de la organización (por ejemplo, aprobación del sistema de gestión y calidad). La especificación debería someterse a examen para mantener su vigencia y su cumplimiento de los requisitos pertinentes. Se recomienda que las organizaciones tengan un formato estándar de las especificaciones de instrucción para la CBTA utilizadas para la capacitación.

10.4 Los resultados de la Fase 1 en la Figura 3 se convierten en uno de los elementos de entrada para la Fase 2, conforme a las Figuras 5 y 6 de esta CA.

**Figura 3. Fase 1 - Análisis de las necesidades de instrucción**



10.5 La especificación de la instrucción debería contener detalles suficientes para responder, como mínimo, a las preguntas que figuran en la Tabla 1 que se detalla a continuación:

**Tabla 1. Preguntas relacionadas con las especificaciones de instrucción**

| <b>1. Finalidad</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es la finalidad de la instrucción?                                                                    | <p>El paso inicial en la preparación de una especificación de instrucción es determinar la finalidad de la instrucción. Esta información puede tomarse directamente de la solicitud de instrucción; no obstante, dado que puede haber diferencias considerables en cuanto al volumen de información contenida en una solicitud de instrucción y como puede que la información suministrada no sea suficiente, quien diseña la instrucción puede solicitar información adicional del originador de la solicitud.</p> <p>Es buena práctica el preparar y utilizar un formulario estándar de solicitud de instrucción para asegurarse de que los datos requeridos estén completos y sean suficientes.</p> |
| ¿Cuáles son las categorías de instrucción?                                                                  | <p>Deben determinarse las categorías de instrucción para poder definir y abordar todos los requerimientos pertinentes durante el proceso de diseño de la instrucción.</p> <p>Las categorías de instrucción pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrucción inicial</li> <li>• Instrucción de habilitación</li> <li>• Instrucción periódica.</li> <li>• Instrucción especializada, etc.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Qué cualificaciones, de haberlas, obtendrá el alumnado tras la conclusión satisfactoria de la instrucción? | <p>La cualificación que se obtendría debe determinarse y estipularse en la especificación de la instrucción. En algunos casos, se obtiene una cualificación oficial al final de la instrucción (por ejemplo, licencia y habilitaciones). En otros casos no es así (por ejemplo, luego de una instrucción periódica).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>2. Tareas</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Cuáles son las tareas asociadas a la finalidad de la instrucción?                                          | <p>Para definir la especificación de la instrucción, es necesario determinar las tareas asociadas a la finalidad de la instrucción. Esta lista de tareas puede obtenerse de un análisis del trabajo terminado y las tareas realizadas, las descripciones del trabajo o bien puede extraerse de los documentos y manuales en los que se enumeran diversas funciones y responsabilidades del ámbito de la especialidad aeronáutica. En algunos casos, puede que sea necesario elaborar esta lista de tareas.</p>                                                                                                                                                                                         |
| <b>3. Requisitos operacionales</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué procedimientos operacionales se aplicarán?                                                             | <p>El proceso de preparación de la especificación de instrucción reside en definir y considerar los procedimientos operacionales pertinentes que regirán para los CIAC/CEAC conforme a la especialidad aeronáutica de formación al alumno. Los procedimientos operacionales pueden ser genéricos o específicos de una tarea. Los requisitos operacionales pertinentes se determinarán a partir de la lista</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| <b>3. Requisitos operacionales</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    | de tareas aplicables a la solicitud de instrucción (por ejemplo, uso de herramientas, operaciones con motor en marcha).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Cuál es el entorno operacional en el que se impartirá la instrucción?                                             | <p>El proceso de diseño de la instrucción implica identificar y describir el entorno apropiado para impartir la instrucción, por ejemplo, en un CIAC/CEAC puede realizarse en aula de clases, taller, área de mantenimiento o en un simulador de vuelo, en vuelo real, realidad virtual o aumentada, entorno operacional real, etc.</p> <p>La determinación del entorno de instrucción debe tener en cuenta las reglas y los reglamentos existentes, así como los requisitos organizacionales aplicables a la instrucción que está preparándose.</p> |
| ¿Qué aspectos de seguridad operacional deben abordarse para lograr la impartición satisfactoria de la instrucción? | Para elaborar la especificación de la instrucción, es necesario determinar e incluir los aspectos de seguridad operacional (por ejemplo, respuesta de emergencia ante incidentes y accidentes, falla de un sistema de aeronave, operaciones todo tiempo, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Cuál es el entorno de trabajo?                                                                                    | El entorno de instrucción debería tener presente los elementos típicos del entorno de trabajo, como las condiciones ambientales, los factores humanos, la seguridad operacional, las políticas, etc. Esto ayudará a quien diseña la instrucción a configurar la instrucción práctica y las evaluaciones asociadas.                                                                                                                                                                                                                                   |

| <b>4. Requisitos técnicos</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuáles son las ayudas de instrucción (sistemas operacionales o simulados) y los equipos específicos que se necesitan para alcanzar la finalidad de la instrucción? | <p>Para preparar la especificación de instrucción, deben determinarse los recursos y requerimientos conexos para la instrucción. Para lograr una determinación exacta, deben considerarse los requisitos normativos, operacionales y de otra índole. Estos recursos pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas</li> <li>• Aeronaves y dispositivos de instrucción.</li> <li>• Instalaciones y su configuración específica (por ejemplo, aula de clase, taller)</li> <li>• Programas y equipos informáticos</li> <li>• Documentación específica</li> </ul> |

| <b>5. Requisitos reglamentarios</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Qué reglas y reglamentos rigen?                                                 | Es necesario determinar, analizar e incorporar en la especificación de la instrucción los requisitos reglamentarios aplicables a la instrucción. En este caso, podría ser los LAR 61, 65, 141, 142 y 147, según corresponda.                                                                                         |
| ¿Qué aspectos de la instrucción son afectados por los requisitos reglamentarios? | Dado que los requisitos reglamentarios pueden regir para varios aspectos de la instrucción, deben analizarse exhaustivamente e incorporarse en las especificaciones de instrucción durante la etapa de diseño de la instrucción a fin de velar por el cumplimiento de los reglamentos. Los requisitos reglamentarios |

| <b>5. Requisitos reglamentarios</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 | <p>pueden aplicarse a los siguientes aspectos de la instrucción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duración (sujeta al progreso del alumnado en un plazo predeterminado).</li> <li>• Contenido (por ejemplo, materias del curso, plan de estudios).</li> <li>• Procedimientos de evaluación (por ejemplo, exámenes teóricos, evaluaciones en el puesto de trabajo, si corresponde).</li> <li>• Aprobación del curso (por ejemplo, institucional, AAC)</li> <li>• Especificaciones de equipos (por ejemplo, aeronaves, simulador, herramientas).</li> <li>• Entorno y establecimientos de instrucción (por ejemplo, configuración de aula de clases física y a distancia).</li> <li>• Metodología de impartición (por ejemplo, en el puesto de trabajo, práctica, aula de clases, aprendizaje a distancia o electrónico)</li> <li>• Cualificaciones del personal de instrucción (por ejemplo, nivel de experiencia, certificación).</li> <li>• Mantenimiento de registros (por ejemplo, registro de asistencia, record de vuelo)</li> <li>• Relación número de alumnos/instructor (por ejemplo, número máximo de estudiantes por instructor).</li> <li>• Prerrequisitos de admisión (por ejemplo, certificado de estudios de secundaria, instrucción básica, certificado médico, etc.).</li> </ul> |
| <b>6. Requisitos institucionales</b>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Cuáles son los requisitos institucionales que pueden afectar la instrucción?                                   | <p>En el proceso de preparación de la especificación de la instrucción, es necesario determinar los requisitos institucionales específicos que pudieran afectar la instrucción. En algunos casos, una organización puede querer alcanzar objetivos adicionales sobre los cuales debe hacerse hincapié durante la instrucción. Tales requisitos pueden ser, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos operacionales específicos (por ejemplo, bajo costo).</li> <li>• Objetivos estratégicos (por ejemplo, reducción al mínimo de las demoras técnicas, reducción de costos, excelencia operacional, énfasis en el cliente, mejoramiento de la fiabilidad y disponibilidad de las aeronaves, mejoras en la seguridad operacional, etc.).</li> <li>• Estructura institucional, etc.</li> <li>• Uso de herramientas informáticas (por ejemplo, sistemas de gestión del mantenimiento, etc.).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>7. Dispositivos de instrucción o equipos de simulación</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Cuáles son las consideraciones pertinentes si se utilizan dispositivos de instrucción o equipos de simulación? | <p>Pueden usarse dispositivos de instrucción o equipos de simulación para satisfacer los requisitos (reglamentarios u operacionales) y obtener los resultados de la instrucción. De utilizarse, dichos dispositivos y equipos deben indicarse y describirse en la especificación de la instrucción.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 7. Dispositivos de instrucción o equipos de simulación |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Otros requisitos                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Qué otros requisitos pueden afectar la instrucción?   | Con esta pregunta se busca captar cualquier otro requisito que quizá no se haya cubierto en las preguntas anteriores, como múltiples idiomas, diversidad cultural, necesidades especiales y requisitos contractuales (por ejemplo, arreglos contratados por los CIAC/CEAC), etc. |

*Nota 4.- En los Apéndices 2, 3, 4 y 5 se detallan los modelos de especificaciones de instrucción desarrolladas para las licencias de controlador de tránsito aéreo, piloto a distancia, despachador de vuelo y mecánico de mantenimiento de aeronaves.*

## 11. FASE 2 – DISEÑO DE LA INSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS APLICABLES LOCALMENTE

11.1 La finalidad de la Fase 2 es:

- Establecer un modelo de competencias adaptadas que aborde la especificación de la instrucción definida en la Fase 1;
- diseñar un plan de evaluación que se utilizará para evaluar la competencia del alumnado; y
- diseñar el plan de instrucción que permitirá preparar e impartir el curso.

11.2 La Fase 2 se divide en dos partes:

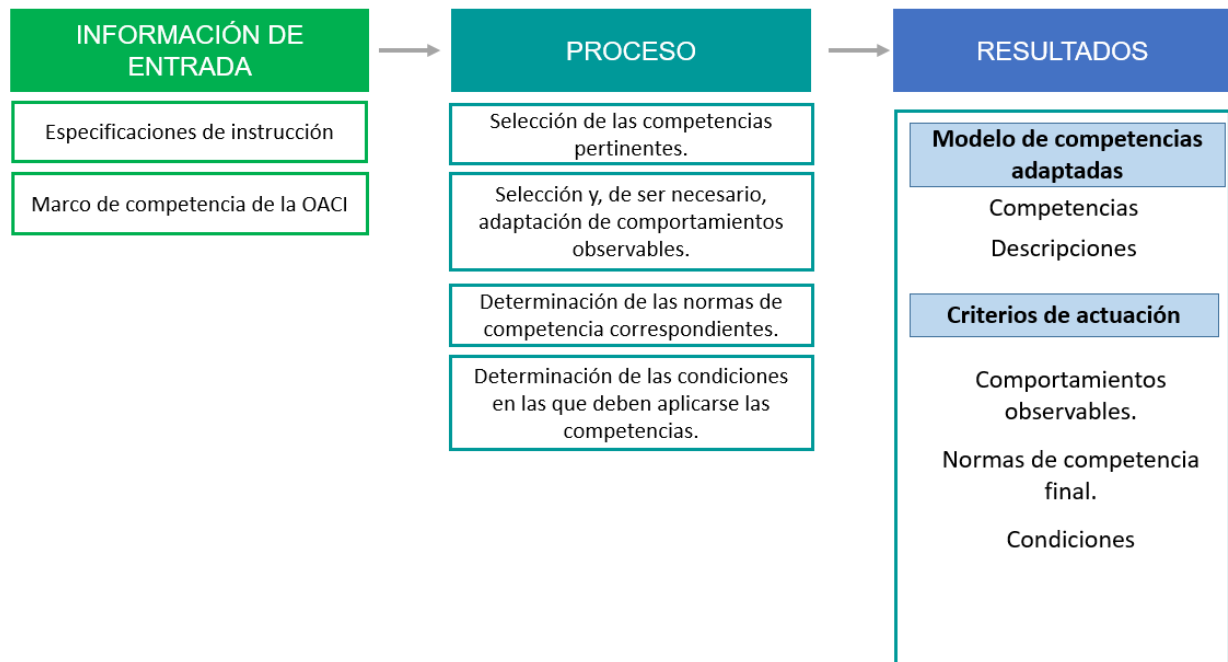
- La Parte 1 trata del diseño del modelo de competencias adaptadas; y
- la Parte 2 se refiere al diseño de los planes de evaluación y de instrucción.

*Nota 5.- Los procesos para desarrollar los planes de instrucción y evaluación son iterativos. No obstante, los resultados son diferentes. En consecuencia, la Fase 2 — Parte 2 incorpora tanto los procesos como los resultados para los planes de instrucción y evaluación.*

### 11.3 Fase 2, Parte 1 – Diseño del modelo de competencias adaptadas

11.3.1 Al diseñar un modelo de competencias adaptadas, se adapta el marco de competencias de la OACI pertinente para cumplir los requisitos de CIAC/CEAC utilizando la información que figura en las especificaciones de instrucción. En la Figura 4 se ilustra el proceso de diseño:

*Nota 6.- En el Apéndice 6 se indican orientaciones de como elaborar un modelo de competencias adaptadas.*

**Figura 4. Fase 2, Parte 1 – Diseño del modelo de competencias adaptadas**

### **Selección de competencias**

11.3.2 Los marcos de competencias de la OACI contienen una serie de competencias genéricas que se necesitan para desempeñar una función en determinada disciplina de la aviación. Por consiguiente, se prevé que la gran mayoría de los modelos de competencias adaptadas incluyan listas semejantes de competencias.

11.3.3 La especificación de instrucción debería permitir a quien diseña la instrucción determinar las competencias requeridas.

11.3.4 Pueden determinarse algunas competencias adicionales a partir de los requisitos establecidos en el TNA; sin embargo, estas nuevas competencias deberían definirse en forma similar al marco de competencia de la OACI, que se indica en la siguiente Tabla 3 que se presenta a continuación:

**Tabla 3. Ejemplo de competencia contenida en el marco de competencia de la OACI**

| Competencia                  | Definición                                                                                                                 | Nro. OB | Comportamientos observables (OB)                                                     |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplicación de procedimientos | Determina y aplica procedimientos con arreglo a documentos apropiados y reglamentos aplicables, utilizando el conocimiento | OB 1.1  | Determina procesos y procedimientos correctos relacionados con una tarea específica. |
|                              |                                                                                                                            | OB 1.2  | Muestra uso adecuado de documentos.                                                  |

|  |           |        |                                                        |
|--|-----------|--------|--------------------------------------------------------|
|  | adecuado. | OB 1.3 | Aplica adecuadamente el conocimiento de sistemas.      |
|  |           | OB 1.4 | Muestra el cumplimiento de reglamentos aplicables.     |
|  |           | OB 1.5 | Documenta la labor realizada o cumplida correctamente. |

*Nota 7.- En los Apéndices 7, 8, 9 y 10 se detallan los modelos de competencias adaptadas para las licencias de controlador de tránsito aéreo, piloto a distancia, despachador de vuelo y mecánico de mantenimiento de aeronaves, acorde con los señalados en los Apéndices de los LAR 141, 142 y 147.*

### **Selección y adaptación de los OB**

11.3.5 Los marcos de competencia de la OACI proporcionan una lista extensa de comportamientos observables relacionados con cada una de las competencias. Deben seleccionarse los comportamientos observables que sean apropiados para el contexto local y, de ser necesario, adaptarse.

Si se suman nuevas competencias al modelo de competencias adaptadas, será necesario definir los OB correspondientes a dichas competencias. Esto puede hacerse por medio de diversas formas (por ejemplo, talleres con facilitadoras/es, grupos de especialistas, reuniones, encuestas, etc.) a cargo de especialistas en la materia. La mejor manera de definir los OB es respondiendo a la pregunta: “¿Cómo demostraría una persona esta competencia en su puesto de trabajo?”.

### **Determinación de las normas de competencia**

11.3.6 Las normas de competencia aplicables a los OB deberían corresponder a los requisitos establecidos en la especificación de la instrucción. Las normas pueden originarse de políticas, procedimientos, reglas y reglamentos determinados y examinados en el diseño de la especificación de la instrucción.

### **Determinación de las condiciones**

11.3.7 Las especificaciones de la instrucción finalizadas en la Fase 1 puede utilizarse para determinar algunas de las condiciones específicas del entorno en el que se demostrará la actuación. La mayoría de ellas se aplicarán de manera genérica a todos los comportamientos observables que se hayan determinado como parte del modelo de competencias adaptadas. No obstante, en muy pocos casos, puede haber condiciones específicas asociadas a algunos comportamientos observables.

11.3.8 Las condiciones para el modelo de competencias adaptadas y para la norma de competencia final son las mismas. En la progresión hacia la norma de competencia final, puede ser necesario establecer normas de competencia intermedias.

11.3.9 Existen distintos tipos de condiciones que pueden considerarse para la norma de competencia final: condiciones relativas al contexto (carácter y complejidad del contexto operacional y del entorno); a los instrumentos y sistemas o equipo y al nivel de apoyo o asistencia que el alumnado puede esperar del instructor o evaluador.

11.3.10 En las primeras etapas de la instrucción, el alumnado puede esperar ayuda y participación activa del instructor. Sin embargo, a medida que el alumno progresa hacia la norma de competencia final y adquiere mayor confianza para actuar de manera independiente, el instructor adopta un papel más pasivo y puede proporcionar únicamente asesoramiento ocasional

sobre la manera de aumentar la eficiencia o intervenir cuando pueda comprometerse la seguridad operacional.

11.3.11 Por consiguiente, para esta condición en el modelo de competencias adaptadas (es decir, en la descripción de la norma de competencia final), se esperaría que el alumno actúe de manera independiente sin asistencia del instructor.

#### 11.4 Fase 2, Parte 2 – Procesos de diseño de planes de evaluación y de instrucción

11.4.1 El proceso de diseño de los planes de instrucción y evaluación se aborda en la Parte 2 de la Fase 2 y se ilustra en la siguiente Figura 5.

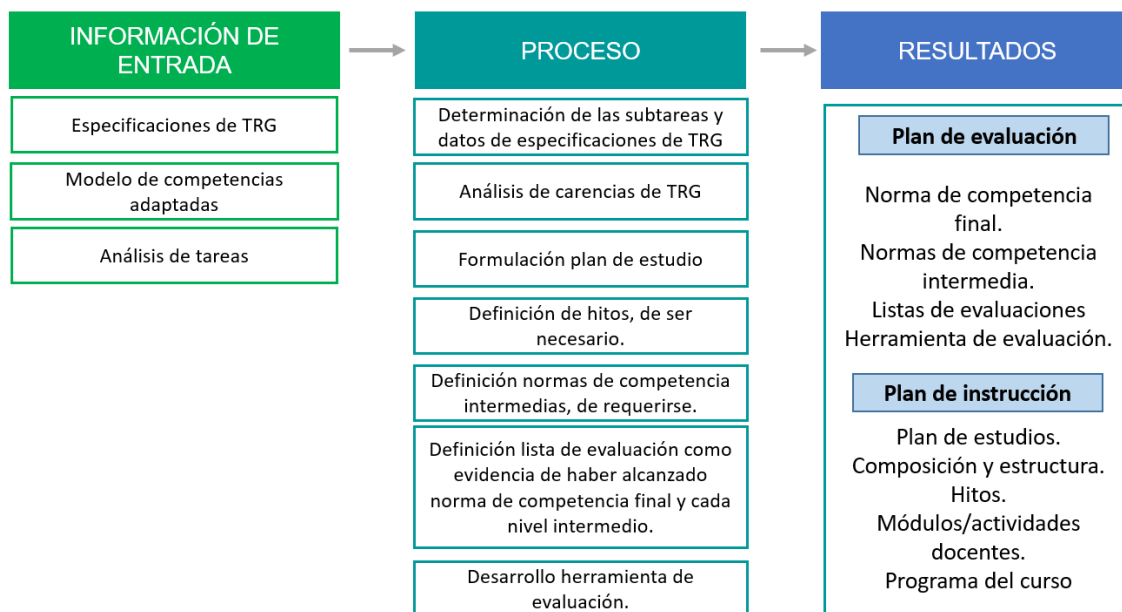
11.4.2 Cuando se formulan los planes de instrucción y evaluación, es fundamental considerar:

- los principios de la CBTA;
- los métodos de evaluación tradicionales;
- el concepto de hitos; y
- las normas de competencia intermedias y finales.

*Nota 8.- Los puntos mencionados se describen detalladamente en la Sección 4.4 del Adjunto C a los PANS-TRG (Doc 9868), Parte I, Capítulo 2, la cual debería leerse junto con esta sección referida a la Fase 2.*

*Nota 9.- En los Apéndices 11, 12, 13 y 14 se detallan los modelos de competencias finales e intermedias que se requieren para las licencias de controlador de tránsito aéreo, piloto a distancia, despachador de vuelo y mecánico de mantenimiento de aeronaves.*

**Figura 5. Fase 2, Parte 2 – Diseño de planes de instrucción y evaluación**



*Nota 10.- En el Apéndice 15 se presenta un ejemplo de plan de estudios.*

11.4.2 En un entorno de evaluación basada en competencias, rigen los principios siguientes que se detallan en la Tabla 4:

**Tabla 4. Principios de evaluación de competencias**

| <b>Principios de evaluación por competencias</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se aplican criterios de actuación claros para evaluar la competencia | En el modelo de competencias adaptadas se establecen dichos criterios de actuación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Se observa una ejecución integrada de las competencias               | La persona objeto de evaluación debe demostrar todas las competencias y una interacción armoniosa entre ellas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Se realizan múltiples observaciones                                  | Para determinar si la persona evaluada ha alcanzado la norma de competencia intermedia o final, deben hacerse múltiples observaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Las evaluaciones son válidas                                         | Todos los componentes que integran el modelo de competencias adaptadas deben evaluarse. Debe obtenerse suficiente evidencia de que la persona ha alcanzado la competencia especificada en las normas de competencia intermedias y/o finales. No debería exigirse a la persona evaluada que proporcione evidencia de actividad alguna fuera del ámbito del modelo de competencias adaptadas, ni se le evaluará al respecto. |
| Las evaluaciones son confiables                                      | Todas las personas a cargo de las calificaciones deberían llegar a la misma conclusión al efectuar una evaluación. Deberían recibir formación y someterse a observación para adquirir y mantener un nivel aceptable de fiabilidad entre las calificaciones.                                                                                                                                                                |

11.4.3 El proceso utiliza los resultados de las etapas anteriores como la especificación de la instrucción, la lista de tareas asociadas al alumnado está aprendiendo a ejecutar como parte de su trabajo y el modelo de competencias adaptadas formulado. El proceso contiene una serie de etapas que se describen a continuación:

#### ***Diseño del plan de instrucción***

11.4.4 El plan de instrucción es un documento que se utiliza para:

- a) Definir la estructura de la instrucción;
- b) Ayudar a preparar los materiales didácticos (etapa siguiente del diseño de la instrucción); y
- c) Facilitar la impartición de la instrucción.

11.4.5 En la Tabla 5 se presentan los elementos de un plan de instrucción, acompañados de una descripción.

Tabla 5. Elementos de un plan de instrucción

| Elementos de un plan de instrucción          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Composición y estructura del curso           | Se trata de una descripción de alto nivel de lo que será la instrucción (composición) y de la relación que existe entre sus diversos elementos (estructura). Si el curso cubre un solo tipo de instrucción (p. ej., funcionamiento del motor), la composición es simple. Cuando un curso abarca más de un tipo de instrucción (por ejemplo, factor humano + vuelos a grandes distancias de aviones multimotores + seguridad del tanque de combustible + procedimientos operacionales), deberá explicarse la manera en que estos tipos de instrucción se relacionan entre sí en cuanto a estructura y secuencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Plan de estudios                             | El plan de estudios es la lista de elementos de instrucción y los objetivos conexos que se habrán abordado al concluir el curso. Dichos elementos y objetivos de instrucción se derivan de las tareas o subtareas y los KSA conexos definidos durante el proceso de diseño del plan de instrucción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hitos                                        | <p>Cuando la duración o complejidad de un curso justifica, desde un punto de vista pedagógico, que se verifique si un alumno está progresando hacia la adquisición de la competencia a un ritmo aceptable, el curso puede dividirse en hitos. El curso se divide entonces en conjuntos o unidades de aprendizaje coherentes, organizados en secuencia lógica, generalmente de lo simple a lo complejo. Los hitos se completan cuando concluyen la instrucción y la evaluación para cada unidad de aprendizaje.</p> <p><i>Nota. - El concepto de hitos se describe en la Sección 4.4.1.3 del Adjunto C a los PANS-TRG (Doc 9868), Parte I, Capítulo 2.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Módulos, actividades docentes y su secuencia | <p>Según la composición y el número, categoría y complejidad de los objetivos de instrucción, podría ser útil subdividir la instrucción en módulos (para la totalidad de un curso o para todos o algunos de los hitos, si estos se consideran necesarios).</p> <p>Sea cual fuere la subestructura que se estime apropiada (cursos, hitos o módulos), las actividades docentes se organizan según dicha subestructura. Las actividades docentes son las unidades de aprendizaje más pequeñas e incluyen clases en aula, ejercicios con simuladores, ejercicios por la internet, estudios de casos, etc. Las actividades de instrucción contienen la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) objetivos que se agrupan y enseñan juntos;</li> <li>b) número de períodos (es decir, tiempo) que se necesitan para enseñar cada grupo de objetivos;</li> <li>c) métodos que deberían utilizarse (clases, estudios de casos, simulación individual, exposiciones, estudio autodidáctico, etc.);</li> <li>d) medios didácticos utilizados (por ejemplo, simuladores, ayudas visuales o libros de texto);</li> <li>e) ritmo del aprendizaje (o sea, ritmo personal, tiempo limitado o tiempo real); y</li> <li>f) instrucción impartida individualmente o a grupos.</li> </ul> |

| Elementos de un plan de instrucción |                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cronograma del curso                | En el cronograma de los cursos se indica la manera en que las actividades docentes y las evaluaciones se armonizan a lo largo del curso. |

### ***Diseño del plan de evaluación***

11.4.6 La finalidad del plan de evaluación es indicar en detalle la manera en que se verificará la competencia, aplicándose los principios de evaluación en un contexto basado en competencias. El plan de evaluación define lo siguiente:

- a) la norma de competencia final asociada al hito final;
- b) la norma de competencia intermedia asociada a cada hito (si corresponde);
- c) la lista de evaluaciones (formativas y sumativas, exámenes, evaluaciones orales, etc.) requeridas para cada hito que se haya definido;
- d) el momento en que deberían realizarse las evaluaciones;
- e) las herramientas que se utilizarán para obtener evidencia durante la evaluación práctica;
- f) la calificación de aprobación para proyectos, exámenes o evaluaciones orales;
- g) de ser necesario, el número mínimo de evaluaciones formativas que deben realizarse antes de iniciar evaluaciones sumativas; y
- h) el número de observaciones necesarias para evaluar la actuación respecto a las normas de competencia provisionales y finales.

11.4.7 En esta CA se entiende que el CIAC/CEAC cuenta con un manual de instrucción y procedimientos en que se describen los procedimientos administrativos relativos a lo siguiente:

- a) personal que puede llevar a cabo evaluaciones y sus cualificaciones;
- b) funciones y responsabilidades del personal durante las evaluaciones;
- c) procedimientos de evaluación (preparación, realización y etapa posterior a la evaluación);
- d) condiciones en que se realizan las evaluaciones;
- e) mantenimiento de registros; y
- f) medidas que han de tomarse si un alumno no satisface las normas de competencia de la evaluación.

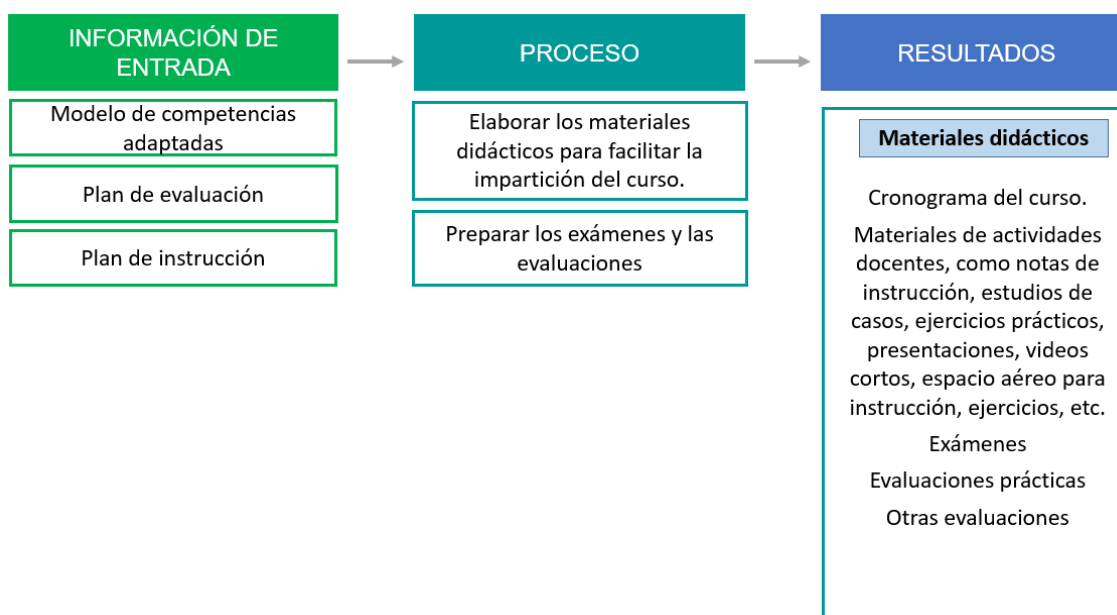
*Nota 11.- En los Apéndices 16, 17 y 18 de esta circular se incluye un modelo de plan de evaluación, un modelo de lista de evaluación por competencias y un formulario de evaluación por competencias, respectivamente.*

## 12. FASE 3: ELABORACIÓN DE LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y DE EVALUACIÓN

12.1 En esta fase se preparan todos los materiales de instrucción y evaluación con base en el modelo de competencias adaptadas, el plan de instrucción y el plan de evaluación. El proceso definido en la Fase 3 se ilustra en la Figura 6. El resultado de este proceso debería incluir los cronogramas del curso y los materiales didácticos y de evaluación.

12.2 Los materiales didácticos y de evaluación incluyen, entre otras cosas, notas de instrucción, presentaciones de ejercicio, ejercicios prácticos, estudios de casos, videos cortos, cuestionarios de autoevaluación, exámenes, evaluaciones y herramientas de evaluación. Los materiales didácticos se basan en los requisitos de la especificación de instrucción. Dichos materiales deberían controlarse por revisión para asegurarse de que se incorporan las actualizaciones y enmiendas con regularidad, las cuales deben poder identificarse durante el proceso de revisión de control.

**Figura 6. Fase 3 – Elaboración de los materiales didácticos y de evaluación**



## 13. FASE 4 – REALIZACIÓN DEL CURSO DE CONFORMIDAD CON LOS PLANES DE INSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN

En esta fase se imparte el curso a los alumnos de conformidad con los planes de instrucción y evaluación, considerando toda la información de entrada, las actividades a desarrollar en este proceso, con el consecuente entregable que constituye el alumnado competente. En la Figura 7 que se brinda a continuación se ilustra el proceso correspondiente a esta fase:

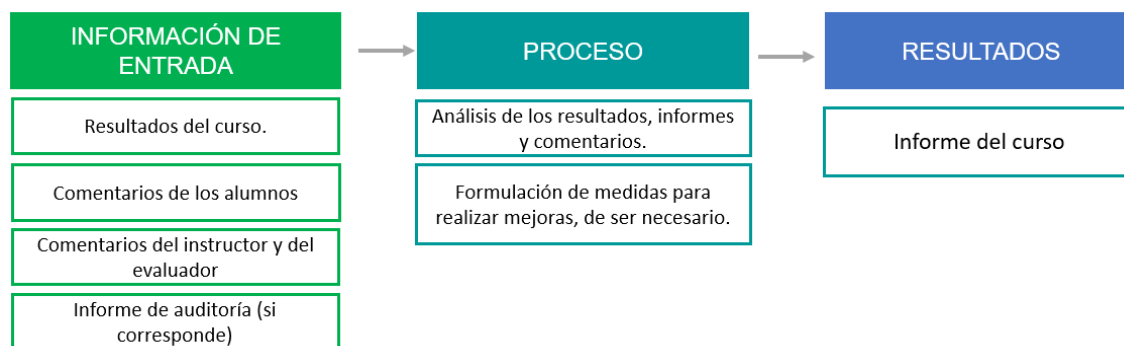
**Figura 7. Fase 4 – Realización del curso de conformidad con los planes de instrucción y evaluación**



#### 14. FASE 5 – EVALUACIÓN DEL CURSO DE ACUERDO CON LOS PLANES DE INSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN

Al concluir un periodo de instrucción, se recaban comentarios de los alumnos, instructores y evaluadores, a fin de determinar la efectividad del curso como apoyo al progreso de la formación hacia la competencia. Esta evaluación debería basarse en evidencias válidas y fiables. Esta evaluación puede dar lugar a cambios o mejoras en el curso. El proceso de evaluación de un curso se ilustra en la Figura 8.

**Figura 8. Fase 5 - Evaluación del curso de acuerdo con los planes de instrucción y evaluación**



## Apéndice 1

### Cómo hacer un análisis de las necesidades de instrucción (TNA)

La instrucción debería diseñarse de forma que permita a todos los alumnos calificados realizar sus tareas a niveles aceptables de competencia. Los análisis de tareas pueden ayudar a definir esos niveles. Es importante que el énfasis del curso recaiga en permitir a los postulantes a una licencia y habilitación realizar competentemente sus tareas además de aprender o comprender la materia.

Si bien los alumnos no pueden capacitarse para realizar todas las tareas, pueden formarse en las competencias que se necesitan para realizar tareas en general. A fin de velar porque los alumnos puedan cumplir esas tareas, debe hacerse un análisis de lo que necesita saber o comprender.

El propósito del TNA es recabar información (por ejemplo, por elemento o sistema, o cómo, dónde y con qué información se realiza una tarea) para definir los KSA requeridos para ejecutar la tarea, información que puede convertirse en la especificación de la instrucción.

*Nota.- La instrucción de la especificación es el resultado del TNA (Fase 1 del CBTA).*

En términos más específicos, la finalidad de este adjunto es ofrecer un ejemplo de método para hacer un TNA para la instrucción en mantenimiento de aeronaves. Generalmente, especialistas en la materia (por ejemplo, personal de instrucción, personal del departamento de ingeniería, personal de certificación, personal del departamento de seguridad operacional, etc.) se encarga de hacer el TNA. El ejemplo que se indica a continuación, sirve para transmitir las mejores prácticas que pueden utilizar los CIAC/CEAC.

### Ejemplo de formulario de TNA

Un centro de instrucción destinado a la formación de mecánicos de mantenimiento, requiere modificar el alcance de su certificación para incluir la habilitación en aviónica para formar a sus alumnos. El programa de instrucción vigente está aprobado por la AAC para otorgar habilitaciones de célula y sistema motopropulsor; sin embargo, en su industria local se ha considerado una creciente demanda de nuevos profesionales aeronáuticos en esta especialidad, es decir que los titulares de estas licencias, puedan ser competentes para lograr esta habilitación, lo cual facilitaría un proceso de instrucción más ágil al momento que este personal ingrese a laborar en la industria.

| Información de entrada     | Proceso                                                                                                                             | Resultado                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solicitud de instrucción   | Definir la finalidad de la instrucción requerida para obtener la habilitación de aviónica.                                          | Especificaciones de instrucción – requisitos del curso de instrucción.<br><br>Crear un programa de cursos con base en las necesidades determinadas a partir del proceso de TNA. |
| Lista de tareas            | Definir tareas específicas o únicas para la especialidad de aviónica.                                                               |                                                                                                                                                                                 |
| Documentos operacionales   | Determinar los requisitos operacionales que conlleva la especialidad de aviónica.                                                   |                                                                                                                                                                                 |
| Documentos técnicos        | Determinar los requisitos técnicos que corresponden a la especialidad de aviónica.                                                  |                                                                                                                                                                                 |
| Documentos normativos      | Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la AAC en los LAR aplicables, para obtener la habilitación de aviónica. |                                                                                                                                                                                 |
| Documentos institucionales | Velar por la capacidad de la organización para satisfacer las necesidades de                                                        |                                                                                                                                                                                 |

| Información de entrada | Proceso                                                                                 | Resultado |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                        | instrucción (es decir, personal de instrucción calificado, materiales didácticos, etc.) |           |
| Otros documentos       | Determinar cualquier otro requerimiento.                                                |           |

## Apéndice 2

| Modelo de especificaciones de instrucción<br>Licencia de controlador de tránsito aéreo |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. OBJETIVO                                                                            |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.                                                                                     | ¿Cuál es el objetivo del curso?                                                                      | Formar nuevos controladores de tránsito aéreo con la habilitación de aeródromo, con la competencia que les permitan ejecutar las actividades en una dependencia ATC, garantizando la seguridad operacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.                                                                                     | ¿Cuál es el tipo o los tipos de instrucción?                                                         | Instrucción inicial (Básica + Habilitación de aeródromo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.                                                                                     | ¿Qué calificación, si es el caso, obtendrá el/la alumno/a si termina exitosamente el curso?          | Licencia de alumno controlador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. TAREAS                                                                              |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.                                                                                     | Describir las funciones asociadas al objetivo de la instrucción                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. El alumno realizará las siguientes funciones:</li> <li>b. Separar aeronaves y vehículos que operan en el área de maniobra;</li> <li>c. separar las aeronaves en el circuito y las aeronaves que llegan o salen;</li> <li>d. seleccionar la pista en uso;</li> <li>e. expedir autorizaciones IFR a las aeronaves que salen y verificar la colación;</li> <li>f. gestionar aeronaves en reglas de vuelo por instrumentos (IFR) que llegan o salen;</li> <li>g. expedir autorizaciones de reglas de vuelo visual (VFR) a aeronaves que llegan o salen;</li> <li>h. integrar llegadas en VFR al circuito de tránsito del aeródromo;</li> <li>i. integrar salidas en VFR en el flujo de tránsito;</li> <li>j. expedir información de vuelo y de aeródromo;</li> <li>k. expedir información de tránsito;</li> <li>l. coordinar el movimiento del tránsito con el control de área/aproximación y servicios aeroportuarios pertinentes;</li> <li>m. vigilar las pantallas de datos de vuelo y asegurar que estos se mantengan actualizados; y</li> <li>n. transferir el control y comunicaciones de aeronaves a otros sectores.</li> </ul> |
| 3. REQUISITOS OPERACIONALES                                                            |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.                                                                                     | ¿Qué procedimientos se aplicarán?                                                                    | MIP, Manual de Operaciones ATS, Programa de instrucción — Aeródromo XYZ (Simulado).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.                                                                                     | Describir el entorno operacional (o simulado) requerido para alcanzar el objetivo de la instrucción. | Pistas paralelas dependientes, terreno montañoso en las inmediaciones del aeródromo, zona de control, espacio aéreo clase D.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                               |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.                                                            | Describir la naturaleza del tránsito necesario para obtener el resultado de la instrucción.                                                                                                | Tipo de tránsito:<br>a. Mixto IFR y VFR;<br>b. Llegadas, salidas, sobrevuelos, circuito;<br>c. aviones de reacción pesados y medianos, aviones de negocios, aeronaves de entrenamiento, helicópteros, vehículos en tierra;<br>d. todos los niveles de tránsito hasta un máximo de 25 aeronaves en una simulación de 45 minutos; y<br>e. máximo tres aeronaves involucradas en un conflicto y máximo dos conflictos por resolver simultáneamente. |
| 8.                                                            | ¿Qué situaciones no rutinarias se requieren para aprobar el curso?                                                                                                                         | a. Aproximaciones frustradas en IFR;<br>b. incursión en la pista;<br>c. despegue interrumpido; y<br>d. calle de rodaje bloqueada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9.                                                            | Describir la configuración del puesto de trabajo.                                                                                                                                          | El controlador de aeródromo presta todos los servicios desde una posición.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4. REQUISITOS TÉCNICOS</b>                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.                                                           | Enumerar los sistemas operacionales o equipo específico (u operación simulada) necesarios para obtener el resultado de la formación.                                                       | a. Visualizador de la situación para que el/la alumno/a pueda seguir la posición de las aeronaves que se acercan al aeródromo; y<br>b. pantalla de datos de vuelo.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5. REQUISITOS NORMATIVOS</b>                               |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11.                                                           | ¿Qué reglas y reglamentos se aplican?                                                                                                                                                      | a. LAR 65, LAR 141, LAR 211.<br>b. Doc. 4444 y Anexo 10, Volumen II de la OACI, para palabras y fraseología de RT normalizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12.                                                           | ¿Hay algún requisito normativo que afecte los siguientes aspectos de la instrucción?<br>• Duración<br>• Contenido<br>• Procedimientos de evaluación<br>• Aprobación del curso<br>• ¿Otros? | a. 30 horas de simulación requeridas antes de que se realice la evaluación práctica; y<br>b. Un inspector de la AAC o examinador designado para la evaluación un/a evaluador/a será representante de la AAC.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>6. REQUISITOS DE LA ORGANIZACIÓN</b>                       |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13.                                                           | Describir los requisitos de la organización que pueden afectar la instrucción.                                                                                                             | a. Los objetivos estratégicos fijados por la organización, por ejemplo, la reducción de las demoras o énfasis en el cliente.<br>b. Número suficiente de instructores cualificados en la metodología ADDIE.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>7. DISPOSITIVOS DE INSTRUCCIÓN O EQUIPOS DE SIMULACIÓN</b> |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14.                                                           | Enumerar los requisitos de simulación necesarios para obtener los resultados de la instrucción, si los hay.                                                                                | a. simulador de tarea específica; y<br>b. simulador de aeródromo mínimo de 180°.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 8. OTROS REQUISITOS |                                                      |         |
|---------------------|------------------------------------------------------|---------|
| 15.                 | ¿Qué otros requisitos pueden afectar la instrucción? | Ninguno |

## Apéndice 3

| Modelo de Especificaciones de Instrucción<br>Licencia de piloto a distancia |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. OBJETIVO                                                                 |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.                                                                          | ¿Cuál es el objetivo del curso?                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Brindar instrucción teórica y en vuelo para la obtención de la licencia de piloto a distancia, con la habilitación de categoría, clase y tipo, según corresponda, de un RPA para operaciones de transporte aéreo comercial, nacional e internacional con habilitación IFR.</li> <li>b. Asegurar que el solicitante posee los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para actuar como piloto a distancia de RPA de acuerdo con los privilegios de la licencia y habilitación que posee y la capacidad para gestionar los riesgos, amenazas, errores afectos a sus operaciones.</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| 2.                                                                          | ¿Cuál es el tipo o los tipos de instrucción?                                                         | Inicial para obtención de licencia y habilitaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.                                                                          | ¿Qué calificación, si es el caso, obtendrá el/la alumno/a si termina exitosamente el curso?          | Licencia de piloto de aeronave a distancia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. TAREAS                                                                   |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.                                                                          | Describir las funciones asociadas al objetivo de la instrucción                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Planificar y preparar los vuelos a distancia a realizar.</li> <li>b. Actuar como piloto al mando a distancia de una operación RPAS de la categoría apropiada de RPA y RPS conexas, certificada para vuelos IFR, aplicando las competencias requeridas para ello.</li> <li>c. Actuar (operar) con motores inactivos o simuladamente inactivos – capacidad de operar en condiciones IFR con capacidad de propulsión degradada.</li> <li>d. Actuar (operar) en todas las fases vuelo y todo el medio de operaciones de un RPAS, incluidas condiciones anormales y de emergencia, prevención y recuperación de la pérdida de control de la aeronave para las categorías correspondientes, así como para operaciones VFR, IFR y en vuelo nocturno.</li> </ul> |
| 3. REQUISITOS OPERACIONALES                                                 |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5.                                                                          | ¿Qué procedimientos se aplicarán?                                                                    | MIP, manual de operaciones, programa de instrucción, entre otros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6.                                                                          | Describir el entorno operacional (o simulado) requerido para alcanzar el objetivo de la instrucción. | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aeronaves RPA.</li> <li>b. Estaciones para aeronaves RPS.</li> <li>c. Salas de clase, briefing y debriefing.</li> <li>d. Área externa de entrenamiento adecuada – entorno operacional real.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>e. Taller, herramientas y recursos sobre el mantenimiento de aeronaves RPA y estaciones para aeronaves RPS.</li> <li>f. Simuladores de vuelo para aeronaves RPA/RPS - Operaciones IFR.</li> <li>g. Biblioteca y material de apoyo a la instrucción de acuerdo con planes de capacitación y evaluación, de acuerdo con el LAR 61.1410 Conocimientos aeronáuticos.</li> <li>h. Condiciones ambientales y factores humanos que inciden en la instrucción, los aspectos de seguridad operacional a tomar en cuenta por las características de la operación a realizar.</li> <li>i. Apoyo instruccional que permite la verificación de los comportamientos observables y adquisición de habilidades de manera intermedia [teoría] e integral [práctica/vuelo].</li> </ul> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. REQUISITOS TÉCNICOS

|    |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. | Enumerar los sistemas operacionales o equipo específico (u operación simulada) necesarios para obtener el resultado de la formación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Cantidad de aeronaves RPA suficientes para asegurar la instrucción ininterrumpida y de acuerdo con la cantidad de alumnos del CIAC.</li> <li>b. Dispositivo de instrucción para la simulación de vuelo por instrumentos (IFR) y para la práctica de procedimientos normales y de emergencia de RPA.</li> <li>c. Manuales de operación.</li> <li>d. Disponibilidad de internet para acceso a bibliografía e información técnica y reglamentaria.</li> <li>e. Instalaciones de acuerdo con los estándares de infraestructura y aeródromos para CIAC.</li> </ul> |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 5. REQUISITOS NORMATIVOS

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. | ¿Qué normas y reglamentos se aplican? | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. LAR 60 – Calificación de dispositivos de instrucción para simulación de vuelo.</li> <li>b. LAR 61 – Licencias para pilotos y sus habilitaciones, Capítulos A, B, L, M y N.</li> <li>c. LAR 67 – Otorgamiento de certificado médico aeronáutico.</li> <li>d. LAR 91 – Reglas de vuelo y operación general.</li> <li>e. LAR 141 – Centros de instrucción de aeronáutica civil, Apéndice 19.</li> <li>f. Ley de Aeronáutica del Estado o su equivalente.</li> <li>g. Anexo 1 sobre licencias al personal.</li> <li>h. Anexo 19 sobre gestión de la seguridad operacional.</li> <li>i. Doc. 9868 - Instrucción</li> <li>j. Definición y establecimiento del espacio aéreo reservado para instrucción RPA.</li> </ul> |
|----|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 6. REQUISITOS DE LA ORGANIZACIÓN                       |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.                                                     | Describir los requisitos de la organización                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dimensión, alcance y profundidad de la instrucción (CIAC Tipo 3).</li> <li>b. Con el propósito de asegurar la calidad de la instrucción, se optimizarán los recursos económicos priorizando la disponibilidad operativa de los RPA.</li> <li>c. El empleo de plataforma digitales será incentivado en los ámbitos administrativos, docentes y operativos, de manera de asegurar el normal desarrollo de las actividades de instrucción.</li> <li>d. Curso sujeto al alcance del SGC y del SMS del CIAC.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7. DISPOSITIVOS DE INSTRUCCIÓN O EQUIPOS DE SIMULACIÓN |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10.                                                    | Enumerar los requisitos de simulación necesarios para obtener los resultados de la instrucción. | Dispositivos de instrucción para la simulación de vuelo de RPAs (instrucción IFR y práctica de procedimientos normales y de emergencia).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8. OTROS REQUISITOS                                    |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11.                                                    | ¿Qué requisitos adicionales se requieren?                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Con el propósito de estandarizar a los CIAC, independiente de la lengua nativa, se privilegiará el uso del inglés técnico de aviación.</li> <li>b. Las aeronaves RPA y los dispositivos de instrucción para simulación de vuelo, deberán contar con los seguros que las leyes nacionales y la reglamentación determinan para los efectos aeronáuticos y daños a terceros; así como los certificados de aeronavegabilidad y de operación respectivamente.</li> <li>c. Las aeronaves RPA y los Dispositivos sintéticos de instrucción y simulación, deberán contar con los certificados de aeronavegabilidad y de operación respectivamente.</li> <li>d. Capacitación específica para los instructores de los CIAC sobre el CBTA y la metodología ADDIE.</li> </ul> |

## Apéndice 4

| Modelo de Especificaciones de Instrucción<br>Licencia de despachador de vuelo |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. OBJETIVO                                                                   |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.                                                                            | ¿Cuál es el objetivo del curso?                                                             | <p>a. Proporcionar los conocimientos, habilidades y las actitudes necesarias para la obtención de una licencia de Despachador de Vuelo (DV) y desempeñarse conforme las atribuciones y limitaciones en operaciones de transporte aéreo comercial nacional e internacional.</p> <p>b. Asegurar que el Despachador de vuelo posee la cualificación básica para la planificación del vuelo, autorización de despacho y apoyo en vuelo de las aeronaves del transporte aéreo comercial internacional o nacional.</p> <p>c. Proporcionar los conocimientos, destrezas y herramientas para lograr los objetivos en la prueba de pericia, la cual está enmarcada en determinar cómo es la coordinación de la ayuda al piloto al mando en los preparativos para el vuelo, preparación de planes de vuelo, operaciones y ATS, enlace con los servicios de tránsito aéreo, meteorológicos y comunicaciones necesarias para que un vuelo se realice en condiciones de seguridad y eficacia.</p> |
| 2.                                                                            | ¿Cuál es el tipo o los tipos de instrucción?                                                | Inicial para obtención de licencia y habilitaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.                                                                            | ¿Qué calificación, si es el caso, obtendrá el/la alumno/a si termina exitosamente el curso? | Licencia de despachador de vuelo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. TAREAS                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.                                                                            | Describir las funciones asociadas al objetivo de la instrucción                             | <p>El alumno será capaz de realizar las siguientes tareas:</p> <p>a. Analizar de manera precisa las condiciones atmosféricas para las operaciones aéreas.</p> <p>b. recuperar datos aeronáuticos, estudiarlos e identificar riesgos operacionales.</p> <p>c. reconocer factores de riesgo y sus consecuencias para el vuelo</p> <p>d. Tomar decisiones apropiadas con base en los manuales de operación</p> <p>e. Identificar de límites, mínimos operacionales con base en la meteorología, la aeronave y procedimientos de navegación.</p> <p>f. Aplicar procedimientos apropiados normalizados y no normalizados del manual de operaciones para la iniciación,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                         |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                      | planificación, continuación, desviación o terminación de los vuelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3. REQUISITOS OPERACIONALES</b>      |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.                                      | ¿Qué procedimientos se aplicarán?                                                                    | MIP, manual de operaciones, programa de instrucción, entre otros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6.                                      | Describir el entorno operacional (o simulado) requerido para alcanzar el objetivo de la instrucción. | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aeronaves tipo</li> <li>b. Fuentes de información meteorológica</li> <li>c. Sistemas de navegación</li> <li>d. Plan de vuelo</li> <li>e. Software de planificación del vuelo</li> <li>f. Material de apoyo del operador certificado con LAR 121 / LAR 135.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>4. REQUISITOS TÉCNICOS</b>           |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7.                                      | Enumerar los requisitos técnicos necesarios para obtener el resultado de la formación.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Facilidades de acceso a las aeronaves</li> <li>b. Manuales de despacho, manual de operaciones.</li> <li>c. Facilidades y acceso a plataformas de información meteorológica, planes de vuelo, despacho de aeronaves</li> <li>a. Disponibilidad de internet para acceso a bibliografía e información técnica y reglamentaria.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>5. REQUISITOS REGLAMENTARIOS</b>     |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.                                      | ¿Qué normas y reglamentos se aplican?                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Anexo 1 sobre licencias al personal.</li> <li>b. Anexo 6 Parte I - Transporte aéreo comercial internacional - Aviones</li> <li>c. LAR 65 Capítulo C</li> <li>d. LAR 141 Apéndices 7 y 7A</li> <li>e. LAR 135. Capítulo B en lo relacionado a despachador de vuelo</li> <li>f. LAR 121 Capítulos J, P, Q en lo relacionado a despachador de vuelo</li> <li>g. Doc. 8335 Manual de procedimientos para la inspección, certificación y supervisión de las operaciones</li> <li>h. Doc. 10106 Manual de instrucción y evaluación basadas en competencias para el personal encargado de operaciones de vuelo/despacho de vuelos</li> <li>i. Doc. 9868 PANS - Instrucción</li> </ul> |
| <b>6. REQUISITOS DE LA ORGANIZACIÓN</b> |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9.                                      | Describir los requisitos de la organización                                                          | a. Dimensión, alcance y profundidad de la instrucción (CIAC Tipo 1).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                               |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>b. Con el propósito de asegurar la calidad de la instrucción, se optimizarán los recursos económicos para el programa de DV.</li> <li>c. El empleo de plataforma digitales será incentivado en los ámbitos administrativos, docentes y operativos, de manera de asegurar el normal desarrollo de las actividades de instrucción.</li> <li>d. Estar en posesión del certificado de CIAC.</li> <li>e. Estar en posesión de especificaciones de instrucción (ESIN), que incluyan el curso de despachador de vuelo con metodología basada en competencias.</li> <li>f. Estar en posesión del Manual de Instrucción y Procedimiento, y sus prácticas.</li> <li>g. Biblioteca y material de apoyo a la instrucción de acuerdo con planes de capacitación y evaluación, de acuerdo con el LAR 141 Apéndice 7 numeral e.</li> </ul> |
| <b>7. DISPOSITIVOS DE INSTRUCCIÓN O EQUIPOS DE SIMULACIÓN</b> |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10.                                                           | Enumerar los requisitos de simulación necesarios para obtener los resultados de la instrucción. | Dispositivos la simulación o herramientas para ejecutar las prácticas requeridas en el programa de DV.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>8. OTROS REQUISITOS</b>                                    |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11.                                                           | ¿Qué requisitos adicionales se requieren?                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Con el propósito de estandarizar a los CIAC, independiente de la lengua nativa, se privilegiará el uso del inglés técnico de aviación.</li> <li>b. Capacitación específica para los docentes de los CIAC acerca de la metodología ADDIE e CBTA.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Apéndice 5

| Modelo de Especificaciones de Instrucción<br>Mecánico de Mantenimiento de Aeronaves |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. OBJETIVO                                                                         |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.                                                                                  | ¿Cuál es el objetivo del curso?                                                                      | Formar nuevos mecánicos de mantenimiento de aeronaves en la habilitación de célula.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.                                                                                  | ¿Cuál es el tipo o los tipos de instrucción?                                                         | Instrucción inicial presencial (Generalidades + habilitación de célula).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.                                                                                  | ¿Qué calificación, si es el caso, obtendrá el/la alumno/a si termina exitosamente el curso?          | Licencia de técnico de mantenimiento de aeronaves en la habilitación de célula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2. TAREAS                                                                           |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.                                                                                  | Describir las funciones asociadas al objetivo de la instrucción                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Puede emitir certificados de conformidad de mantenimiento después de efectuadas tareas de mantenimiento si es autorizado por una OMA 145.</li> <li>b. Puede emitir certificación de conformidad de mantenimiento para aeronaves con una masa máxima certificada de despegue de hasta 5700 kg.</li> <li>c. Puede emitir certificación de conformidad de mantenimiento para helicópteros con una masa máxima certificada de despegue de hasta 3175 kg.</li> <li>d. Acciones correctivas derivadas de complejidad equivalente en relación con la habilitación Célula.</li> <li>e. Mantenimiento de línea y servicios de 100 horas o equivalente.</li> </ul> |
| 3. REQUISITOS OPERACIONALES                                                         |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5.                                                                                  | ¿Qué procedimientos se aplicarán?                                                                    | MIP, circular de asesoramiento emitidas por la AAC, manuales de mantenimiento pertinentes, instrucciones para el mantenimiento de la aeronavegabilidad, manuales del fabricante, entre otros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6.                                                                                  | Describir el entorno operacional (o simulado) requerido para alcanzar el objetivo de la instrucción. | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Taller de mantenimiento aeronáutico con todo equipamiento para trabajos en la habilitación de célula: metalmecánica, tratamiento anticorrosivo, talleres básicos para la inspección de los sistemas de la aeronave en la limitación de célula.</li> <li>b. Aeródromo, con operación de aeronaves donde se tiene previsto efectuar mantenimiento de línea.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7.                                                                                  | Describir la naturaleza de la actividad del tránsito, necesario                                      | a. Mantenimiento de línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                 |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | para obtener el resultado de la instrucción.                                                                                         | <b>b.</b> Mantenimiento programado<br><b>c.</b> Reparaciones y modificaciones mayores;<br><b>d.</b> Registros de mantenimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.                              | ¿Qué situaciones no rutinarias se requieren para aprobar el curso?                                                                   | <b>a.</b> Reparaciones mayores;<br><b>b.</b> Reportes de mantenimiento no esperados;<br><b>c.</b> Interpretación de los datos de mantenimiento y<br><b>d.</b> Coordinación técnica con los entes involucrados en el problema de mantenimiento (internos y externos).<br><b>e.</b> Uso de Troubleshooting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9.                              | Describir la configuración del puesto de trabajo.                                                                                    | El técnico de mantenimiento atiende todos los requerimientos de mantenimiento, en la habilitación de célula, generados en la operación de aeronaves y debe estar calificado para efectuar acciones preventivas y reconstructivas de acuerdo a sus calificaciones específicas y a los datos de mantenimiento aprobados, ejecución de trabajos en línea y hangar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>4. REQUISITOS TÉCNICOS</b>   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10.                             | Enumerar los sistemas operacionales o equipo específico (u operación simulada) necesarios para obtener el resultado de la formación. | <b>a.</b> Instalaciones equipadas con salas de clases, salas de coordinación, sala de profesores, sala de apoyo, secretaría, biblioteca y sanitarios.<br><b>b.</b> Talleres para parte práctica.<br><b>c.</b> Recursos audiovisuales.<br><b>d.</b> Taller de formación básica.<br><b>e.</b> Taller de chapa.<br><b>f.</b> Taller de montaje y alineación.<br><b>g.</b> Taller de sistemas hidráulicos.<br><b>h.</b> Taller neumático.<br><b>i.</b> Instructores.<br><b>j.</b> Computadoras.<br><b>k.</b> Equipo de aeronaves para prácticas en las clases.<br><b>l.</b> Equipo de seguridad (es decir, equipo de protección personal).<br><b>m.</b> Biblioteca técnica. |
| <b>5. REQUISITOS NORMATIVOS</b> |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11.                             | ¿Qué reglas y reglamentos se aplican?                                                                                                | Anexo 1 sobre licencias al personal.<br>LAR 65 – Capítulo D Licencia de mecánico de mantenimiento de aeronaves<br>LAR 141 – Centros de instrucción de aeronáutica civil para formación de mecánicos de mantenimiento de aeronaves.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                               |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                                                                                                             | <p>LAR 43 – Mantenimiento.</p> <p>LAR 45 – Identificación de aeronaves y componentes de aeronaves.</p> <p>LAR 145 – Organizaciones de mantenimiento aprobadas.</p> <p>Doc.10098 – Manual de instrucción y evaluación por competencias para personal de mantenimiento de aeronaves.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>6. REQUISITOS DE LA ORGANIZACIÓN</b>                       |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12.                                                           | Describir los requisitos de la organización que pueden afectar la instrucción.                              | <p>a. Modelos operacionales específicos (por ejemplo, bajo costo).</p> <p>b. Objetivos estratégicos (por ejemplo, reducción al mínimo de las demoras técnicas, reducción de costos, excelencia operacional, énfasis en el cliente, mejoramiento de la fiabilidad y disponibilidad de las aeronaves, mejoras en la seguridad operacional, etc.).</p> <p>c. Estructura institucional, etc.</p> <p>d. Uso de herramientas informáticas (por ejemplo, sistemas de gestión del mantenimiento, etc.).</p> <p>e. Sistema de gestión de aprendizaje para ajustar el plan de estudio al alumnado.</p> |
| <b>7. DISPOSITIVOS DE INSTRUCCIÓN O EQUIPOS DE SIMULACIÓN</b> |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13.                                                           | Enumerar los requisitos de simulación necesarios para obtener los resultados de la instrucción, si los hay. | <p>a. Utilización de fuselajes, motores, sistemas y componentes completos, pero no necesariamente en condiciones de aeronavegabilidad.</p> <p>b. Maquetas de sistemas simulados, fomentando el espíritu de equipo y la creatividad de los estudiantes e instructores.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>8. OTROS REQUISITOS</b>                                    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14.                                                           | ¿Qué otros requisitos pueden afectar la instrucción?                                                        | <p>a. Almacén de material y las herramientas para uso colectivo.</p> <p>b. Establecer nivel de competencia lingüística requerido para actividades de mantenimiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Apéndice 6****Cómo elaborar un modelo de competencias adaptadas**

La finalidad de este apéndice es ofrecer orientación y recomendaciones sobre un modelo de competencias adaptadas para la instrucción inicial en la especialidad de aviónica.

El proceso de formulación de un modelo de competencias adaptadas incluye dos elementos de información de entrada: la especificación de la instrucción y el marco de competencias de la OACI para el mecánico de mantenimiento. En el marco de competencias de la OACI se señalan las competencias y los OB que se requieren para esta licencia.

*Nota 1. La información de entrada de la Fase 2, Parte 1 es la especificación de instrucción y el marco de competencias de la OACI.*

*Nota 2. El resultado de la Fase 2, Parte 1 es el modelo de competencias adaptadas, que es la especificación de instrucción para la CBTA.*

Generalmente, el personal de instrucción, evaluación y preparación tendrán a su cargo la formulación del modelo de competencias adaptadas y especialistas en la materia pueden hacer aportes adicionales.

**Ejemplo de proceso de modelo de competencias adaptadas para la instrucción de la habilitación de aviónica**

| Información de entrada                                                     | Proceso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resultado                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La especificación de la instrucción (programa de instrucción) de la Fase 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Modelo de competencias adaptadas.<br><br>Nota.- Revisar el ejemplo del Adjunto D del Capítulo 2 del Doc. 10098 |
| Referirse al marco de competencias de la OACI<br>(Apéndice 2 del LAR 147)  | <p>Seleccionar competencias del marco de competencias de la OACI que se indican en el Apéndice 2 del LAR 147, aplicables al curso de habilitación de aviónica.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de procedimientos</li> <li>• Gestión del volumen de trabajo</li> <li>• Conciencia de la situación</li> <li>• Pericia técnica, etc.</li> </ul> <p>A partir de las competencias seleccionadas, escoger y, de ser necesario, adaptar comportamientos observables. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de procedimientos<br/>OB 1.1 a OB 1.5</li> <li>• Gestión del volumen de trabajo<br/>OB 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.8, 2.9</li> <li>• Conciencia de la situación<br/>OB 3.1, 3.2, 3.4, 3.5</li> <li>• Pericia técnica<br/>OB 4.1, 4.2, 4.4</li> </ul> |                                                                                                                |

| Información de entrada | Proceso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resultado |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• etc.</li> </ul> <p>Determinar la norma de competencia pertinente.</p> <p>Teoría</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• descripción general de los sistemas aviónicos.</li> <li>• sistemas conexos.</li> <li>• funciones de los sistemas aviónicos - Normal/Anómala.</li> <li>• ensayos de aviónica.</li> </ul> <p>Práctica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicaciones.</li> <li>• Funcionamiento, operación y ensayo.</li> <li>• Servicio durante escala.</li> <li>• Extraer o instalar.</li> <li>• Lista de equipo mínimo o guía de procedimientos de desviaciones en despacho.</li> <li>• Diagnóstico de fallas.</li> </ul> <p>Determinar las condiciones en que deben realizarse las competencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoría<br/>           Instrucción en aula, dirigida por instructor o por computadora</li> <li>• Práctica<br/>           Hangar, plataforma, taller dirigido por instructor.</li> </ul> |           |

## Apéndice 7

## Modelo de competencias adaptadas

## Licencia de controlador de tránsito aéreo

1. **Selección de las competencias.** Las competencias de la lista del marco de competencias de la OACI para ATCO sean aplicables para los cursos de nivel inicial. Una excepción que puede considerarse para la instrucción inicial es la competencia sobre las situaciones no rutinarias.
2. **Selección y adaptación de los comportamientos observables.** Algunos comportamientos que en términos prácticos o realistas pueden no realizarse en la fase de instrucción inicial serían:
  - a) vigilar las circunstancias operacionales en sectores cercanos para prever consecuencias para su propia situación [de la unidad de competencia (UC) Conciencia de la situación];
  - b) mantener la autogestión en situaciones adversas (de la UC Autogestión); y
  - c) utilizar las capacidades automáticas del equipo ATS para mejorar la eficiencia (de la UC Gestión de la carga de trabajo).
3. **Determinación de condiciones.** Durante la instrucción inicial, las sesiones prácticas usualmente van ascendiendo de escenarios de poco tránsito y no complejos, hasta escenarios de mayor tránsito y complejidad, a medida que el/la alumno/a adquiere más experiencia.
4. Este marco para controladores de tránsito aéreo tiene carácter genérico y se aplica a amplias categorías de habilitaciones como área, aproximación y aeródromo. El marco es independiente del tipo de equipo que se utilice o de las principales áreas de aplicación (en ruta, aproximación, torre, etc.) o para compartir las tareas en el puesto de trabajo de los controladores.

| Competencia                   | Descripción                                                         | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Conciencia de la situación | Comprender la situación operacional actual y prever sucesos futuros | OB 1.1                         | • Vigila el tránsito aéreo en su propia área de responsabilidad y espacio aéreo cercano.                                                                             |
|                               |                                                                     | OB 1.2                         | • Vigila las condiciones meteorológicas con consecuencias para su propia área de responsabilidad y espacio aéreo cercano.                                            |
|                               |                                                                     | OB 1.3                         | • Vigila las condiciones de los sistemas y equipos ATC.                                                                                                              |
|                               |                                                                     | OB 1.4                         | • Vigila las circunstancias operacionales del personal en sectores cercanos para prever consecuencias sobre su propia situación.                                     |
|                               |                                                                     | OB 1.5                         | • Explora todas las fuentes de información disponibles.                                                                                                              |
|                               |                                                                     | OB 1.6                         | • Obtiene información de los sistemas disponibles de vigilancia y datos de vuelo, datos meteorológicos, pantalla de datos electrónicos y todo otro medio disponible. |
|                               |                                                                     | OB 1.7                         | • Integra en el panorama general la información obtenida de la vigilancia y de la búsqueda.                                                                          |
|                               |                                                                     | OB 1.8                         | • Analiza la situación real basándose en la información obtenida de la vigilancia y búsqueda.                                                                        |
|                               |                                                                     | OB 1.9                         | • Interpreta la situación sobre la base del análisis                                                                                                                 |
|                               |                                                                     | OB 1.10                        | • Previene la futura situación operacional.                                                                                                                          |

| Competencia                                | Descripción                                                                                                                                    | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                                                                                | OB 1.11                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica posibles situaciones peligrosas (p. ej., elevados volúmenes de tránsito, terreno montañoso, compleja estructura del espacio aéreo, complejos procedimientos ATC, condiciones meteorológicas adversas, equipo de navegación aérea inutilizable, no familiarización de la tripulación de vuelo con el aeropuerto y procedimientos).</li> </ul> |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 1.12                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica que la información es precisa y que las hipótesis son correctas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 1.13                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza herramientas disponibles para vigilar, explorar, comprender y predecir situaciones operacionales.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2. Gestión del tránsito y capacidad</b> | Asegurar el flujo de tránsito seguro, ordenado y eficaz y proporcional información esencial sobre el entorno y posibles situaciones peligrosas | OB 2.1                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestiona el tránsito de llegada, salida o en ruta utilizando procedimientos prescrito.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.2                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Expide autorizaciones e instrucciones que tienen en cuenta la performance de la aeronave, los obstáculos del terreno, las limitaciones del espacio aéreo y las condiciones meteorológicas.</li> </ul>                                                                                                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.3                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza varias técnicas para gestionar eficazmente el tránsito (p. ej., control de velocidad, guía vectorial, secuenciación del tránsito, asignación de velocidad vertical de ascenso/descenso).</li> </ul>                                                                                                                                             |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.4                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumenta los márgenes de seguridad operacional cuando lo considere necesario.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.5                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma medidas cuando lo considere necesario para asegurar que la demanda no supera la capacidad del sector.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.6                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantiene la concentración a pesar de los variados niveles de tránsito.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.7                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reacciona adecuadamente a situaciones que podrían tornarse inseguras.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.8                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Expide autorizaciones e instrucciones a la tripulación de vuelo que resulten en un flujo de tránsito eficiente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.9                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Expide autorizaciones e instrucciones apropiadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.10                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Expide autorizaciones e instrucciones en forma oportuna.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.11                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza las herramientas disponibles para reducir demoras y optimizar los perfiles de vuelo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.12                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proporciona en forma oportuna información sobre el vuelo y condición de las instalaciones</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                            |                                                                                                                                                | OB 2.13                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Expide alertas de peligro y de seguridad operacional a las tripulaciones de vuelo cuando lo considere necesario.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |

| Competencia                                     | Descripción                                                        | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |                                                                    | OB 2.14                        | • Expide información sobre el tránsito próximo a las tripulaciones de vuelo en forma pertinente, precisa y oportuna.                                                  |
|                                                 |                                                                    | OB 2.15                        | • Expide información meteorológica a las tripulaciones de vuelo según se requiera.                                                                                    |
| <b>3. Separación y resolución de conflictos</b> | Gestionar posibles conflictos de tránsito y mantener la separación | OB 3.1                         | • Detecta posibles conflictos de tránsito.                                                                                                                            |
|                                                 |                                                                    | OB 3.2                         | • Selecciona el método de separación más apropiado.                                                                                                                   |
|                                                 |                                                                    | OB 3.3                         | • Aplica la separación y espaciado del tránsito aéreo apropiadas.                                                                                                     |
|                                                 |                                                                    | OB 3.4                         | • Expide autorizaciones e instrucciones que aseguran el mantenimiento de la separación.                                                                               |
|                                                 |                                                                    | OB 3.5                         | • Expide autorizaciones e instrucciones que resuelven conflictos.                                                                                                     |
|                                                 |                                                                    | OB 3.6                         | • Resuelve conflictos mediante coordinación con sectores o unidades adyacentes.                                                                                       |
|                                                 |                                                                    | OB 3.7                         | • Vigila la ejecución de medidas de separación.                                                                                                                       |
|                                                 |                                                                    | OB 3.8                         | • Ajusta medidas de control, según sea necesario, para mantener la separación.                                                                                        |
|                                                 |                                                                    | OB 3.9                         | • Toma medidas correctivas para restaurar las separaciones apropiadas, tan pronto como es posible, cuando están por debajo de las mínimas.                            |
| <b>4. Comunicaciones</b>                        | Comunicar eficazmente en todas las situaciones operacionales       | OB 4.1                         | • Selecciona el modo de comunicación que tiene en cuenta los requisitos de la situación, incluyendo la velocidad, precisión y nivel de detalle de las comunicaciones. |
|                                                 |                                                                    | OB 4.2                         | • Habla en forma clara, precisa y concisa.                                                                                                                            |
|                                                 |                                                                    | OB 4.3                         | • Emplea fraseología radiotelefónica normalizada, cuando esté prescrito.                                                                                              |
|                                                 |                                                                    | OB 4.4                         | • Ajusta las técnicas del habla para adecuarse a la situación.                                                                                                        |
|                                                 |                                                                    | OB 4.5                         | • Demuestra una escucha activa planteando preguntas pertinentes y proporcionando retroinformación.                                                                    |
|                                                 |                                                                    | OB 4.6                         | • Verifica la precisión de las colaciones y la corrige según sea necesario.                                                                                           |
|                                                 |                                                                    | OB 4.7                         | • Emplea lenguaje corriente cuando no existe fraseología normalizada o la situación lo justifica.                                                                     |
|                                                 |                                                                    | OB 4.8                         | • Cuando corresponde, emplea contacto visual, movimientos corporales y gestos coherentes con los mensajes orales y el entorno.                                        |
|                                                 |                                                                    | OB 4.9                         | • Escribe o envía mensajes según el protocolo o en forma clara y concisa cuando éste no exista.                                                                       |

| Competencia                                    | Descripción                                                                                                                                                           | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 4.10                        | • Comunica preocupaciones e intenciones pertinentes.                                                                                                                                      |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 4.11                        | • Verifica la exactitud de las entradas de los sistemas y las corrige si es necesario.                                                                                                    |
| <b>5. Coordinación</b>                         | Detectar y responder a las mismas, situaciones de emergencia e inusuales relacionadas con las operaciones de aeronaves y gestionar modos de operación ATS degradados. | OB 5.1                         | • Determina la necesidad de coordinación.                                                                                                                                                 |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 5.2                         | • Actúa en coordinación con el personal de otros puestos operacionales y otros interesados, oportunamente.                                                                                |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 5.3                         | • Selecciona el método de coordinación sobre la base de las circunstancias, incluyendo la urgencia de la coordinación, la condición de las instalaciones y los procedimientos prescritos. |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 5.4                         | • Coordina el movimiento, control y transferencia de control y cambios de datos coordinados previamente para vuelos, utilizando los procedimientos de coordinación prescritos.            |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 5.5                         | • Coordina los cambios de condición del espacio aéreo y recursos de aeródromo de las instalaciones operacionales como equipo, sistema y funciones.                                        |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 5.6                         | • Coordina los cambios de condición del espacio aéreo y recursos de aeródromos.                                                                                                           |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 5.7                         | • Utiliza terminología clara y concisa para la coordinación verbal.                                                                                                                       |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 5.8                         | • Utiliza formatos de mensaje ATS y protocolos para la coordinación no verbal.                                                                                                            |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 5.9                         | • Utiliza métodos de coordinación clara y concisa no normalizada cuando sea necesario.                                                                                                    |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 5.10                        | • Realiza exposiciones verbales eficaces durante la transferencia de posición.                                                                                                            |
| <b>6. Gestión de situaciones no rutinarias</b> | Detectar, y responder a las mismas, situaciones de emergencia e inusuales relacionadas con las operaciones de aeronaves y gestionar modos de operación ATS degradados | OB 6.1                         | • Reconoce, de la información disponible, la posibilidad de ocurrencia de una situación de emergencia o inusual.                                                                          |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 6.2                         | • Verifica el carácter de emergencia                                                                                                                                                      |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 6.3                         | • Prioriza las medidas sobre la base de la urgencia de la situación.                                                                                                                      |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 6.4                         | • Selecciona el (los) tipo(s) más apropiados(s) de asistencia que pueda presentarse.                                                                                                      |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 6.5                         | • Aplica los procedimientos prescritos para comunicación y coordinación de situaciones urgentes.                                                                                          |
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB 6.6                         | • Presta asistencia y actúa, cuando es necesario, para garantizar la seguridad operacional de la aeronave en su área de responsabilidad.                                                  |

| Competencia                                            | Descripción                                                                                                                         | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 6.7                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecta el deterioro o degradación de los sistemas o equipos ATS.</li> </ul>                                                                            |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 6.8                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa las consecuencias de un modo de operación degradado.</li> </ul>                                                                                  |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 6.9                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica procedimientos prescritos para administrar, coordinar y comunicar un modo de funcionamiento degradado.</li> </ul>                                |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 6.10                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea soluciones cuando no existen procedimientos para responder a situaciones no rutinarias</li> </ul>                                                  |
| <b>7. Resolución de problemas y toma de decisiones</b> | Encontrar e implantar soluciones para amenazas identificadas y estados conexos no deseados.                                         | OB 7.1                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene en cuenta las reglas y procedimientos de operación existentes al determinar posibles soluciones de un problema.</li> </ul>                        |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 7.2                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza herramientas para evaluar a los sistemas apropiados, según lo prescrito, para ayudar a determinar posibles soluciones a un problema.</li> </ul> |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 7.3                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecuta una solución apropiada frente a un problema.</li> </ul>                                                                                         |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 7.4                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establece cuál de las situaciones tienen mayor prioridad.</li> </ul>                                                                                    |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 7.5                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza las tareas apropiadamente por orden de prioridad,</li> </ul>                                                                                   |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 7.6                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica una estrategia de mitigación apropiada para las amenazas identificadas.</li> </ul>                                                               |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 7.7                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persevera en su trabajo con los problemas sin afectar a la seguridad operacional.</li> </ul>                                                            |
| <b>8. Autogestión y desarrollo continuo</b>            | Demuestra atributos personales que mejoran la actuación y mantienen una participación activa en el autoaprendizaje y autodesarrollo | OB 8.1                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se hace responsable de su propia actuación, detecta y resuelve sus propios errores.</li> </ul>                                                          |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 8.2                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora su actuación mediante autoevaluaciones para medir la eficacia de las medidas sus acciones.</li> </ul>                                            |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 8.3                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene el autocontrol y se desempeña adecuadamente en situaciones adversas.</li> </ul>                                                                |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 8.4                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responde a las demandas de la situación cambiante, según sea necesario.</li> </ul>                                                                      |
| <b>9. Gestión de la carga de trabajo</b>               | Utilizar recursos disponibles para priorizar y realizar tareas en forma eficiente y oportuna                                        | OB 9.1                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administra eficazmente las tareas en respuesta a la carga de trabajo actual y futura.</li> </ul>                                                        |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 9.2                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestiona interrupciones y distracciones en forma eficaz.</li> </ul>                                                                                     |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 9.3                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determina si y cuándo se necesita apoyo sobre la base de la carga de trabajo.</li> </ul>                                                                |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 9.4                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pide ayuda, cuando considere necesario.</li> </ul>                                                                                                      |
|                                                        |                                                                                                                                     | OB 9.5                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delega tareas cuando corresponda para reducir la carga de trabajo.</li> </ul>                                                                           |

| Competencia                  | Descripción                            | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                    |
|------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                        | OB 9.6                         | • Acepta asistencia, cuando es necesario.                                                                                          |
|                              |                                        | OB 9.7                         | • Ajusta el ritmo de trabajo de acuerdo con la carga de trabajo.                                                                   |
|                              |                                        | OB 9.8                         | • Selecciona herramientas, equipo y recursos apropiados para apoyar la eficaz realización de las tareas.                           |
|                              |                                        | OB 9.9                         | • Utiliza las capacidades automáticas del equipo ATS para mejorar la eficiencia.                                                   |
| <b>10. Trabajo en equipo</b> | Desempeñarse como miembro de un equipo | OB 10.1                        | • Proporciona en forma constructiva retroinformación tanto positiva como negativa.                                                 |
|                              |                                        | OB 10.3                        | • Acepta en forma objetiva retroinformación tanto positiva como negativa.                                                          |
|                              |                                        | OB 10.3                        | • Demuestra respeto y tolerancia hacia otras personas.                                                                             |
|                              |                                        | OB 10.4                        | • Realiza acciones y tareas en una forma que fomenta un entorno de equipo.                                                         |
|                              |                                        | OB 10.5                        | • Maneja los conflictos interpersonales para mantener un entorno de trabajo en equipo eficaz.                                      |
|                              |                                        | OB 10.6                        | • Utiliza técnicas de negociación y de resolución de problemas para ayudar a resolver conflictos inevitables, cuando se presentan. |
|                              |                                        | OB 10.7                        | • Plantea preocupaciones pertinentes en forma apropiada                                                                            |
|                              |                                        | OB 10.8                        | • Prevé y responde en forma apropiada a las necesidades de otras personas.                                                         |

**Apéndice 8****Modelo de competencias adaptadas****Piloto de aeronave a distancia**

El marco de competencias conforme al Apéndice 19 del LAR 141 y el Documento 9868 de la OACI debería adaptarse al contexto operacional de los RPAS. No abarca la definición específica de las funciones, tareas compartidas, habilitaciones y niveles de competencia existentes en la organización del explotador de RPAS.

Asimismo, los principios de gestión de amenazas y errores deberían integrarse en la elaboración de programas de instrucción y evaluación basadas en competencias.

| Competencia                       | Descripción de la competencia                                                                                                                                           | Comportamiento observable |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Toma de conciencia situacional | Capta y comprende la situación operacional del momento y toda la información pertinente disponible y anticipa lo que podría ocurrir que podría incidir en la operación. | OB 1.1                    | Determina y evalúa con precisión el estado del RPAS.                                                                                                                                                               |
|                                   |                                                                                                                                                                         | OB 1.2                    | Determina y evalúa con precisión la posición vertical y lateral de la RPA, así como su trayectoria de vuelo anticipada.                                                                                            |
|                                   |                                                                                                                                                                         | OB 1.3                    | Determina y evalúa con precisión el entorno general que pueda afectar al vuelo, comprendido el tránsito aéreo cercano a la operación de la RPA y las condiciones meteorológicas que puedan afectar a la operación. |
|                                   |                                                                                                                                                                         | OB 1.4                    | Lleva a cabo la operación de acuerdo con la configuración del espacio aéreo en el que se desarrolla la operación de la RPAS.                                                                                       |
|                                   |                                                                                                                                                                         | OB 1.5                    | Hace el seguimiento del tiempo y la energía.                                                                                                                                                                       |
|                                   |                                                                                                                                                                         | OB 1.6                    | Es consciente de las personas que participan en la operación o que se ven afectadas por ella, y de su capacidad para actuar como se espera.                                                                        |
|                                   |                                                                                                                                                                         | OB 1.7                    | Anticipa con precisión lo que podría ocurrir: planifica y se adelanta a la situación.                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                                                                                         | OB 1.8                    | Elabora planes de contingencia eficaces, basados en amenazas potenciales.                                                                                                                                          |
|                                   |                                                                                                                                                                         | OB 1.9                    | Reconoce y responde eficazmente a las indicaciones de disminución de la conciencia de la situación.                                                                                                                |

| Competencia                                                  | Descripción de la competencia                                                                                                                 | Comportamiento observable |                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comunicación                                                 | Demuestra aptitudes efectivas de comunicación oral, escrita y de otras formas de comunicación no verbal, en situaciones normales y anormales. | OB 2.1                    | Se asegura de que el destinatario esté listo y en capacidad de recibir la información.                                              |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.2                    | Selecciona de forma apropiada qué comunicar, cuándo, cómo y a quién.                                                                |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.3                    | Transmite mensajes de forma clara, precisa y concisa.                                                                               |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.4                    | Confirma que el destinatario comprende correctamente información importante.                                                        |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.5                    | Escucha atentamente y demuestra entender al recibir la información.                                                                 |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.6                    | Formula preguntas pertinentes y efectivas.                                                                                          |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.7                    | Se ciñe a la fraseología y a los procedimientos radiotelefónicos normalizados.                                                      |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.8                    | Lee e interpreta correctamente la documentación requerida para la operación del RPAS.                                               |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.9                    | Lee, interpreta, crea y responde con precisión a los mensajes por enlace de datos.                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.10                   | Completa informes precisos tal como exigen los procedimientos de operación.                                                         |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.11                   | Interpreta correctamente la comunicación no verbal.                                                                                 |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 2.12                   | Cuando corresponde, utiliza contacto visual, movimientos y gestos corporales coherentes con los mensajes verbales para reforzarlos. |
| Gestión de la trayectoria de vuelo de la RPA, automatización | Controla la trayectoria de vuelo de la RPA mediante la automatización, y usa apropiadamente los sistemas de gestión y guía de vuelo.          | OB 3.1                    | Controla la RPA utilizando la automatización con precisión y facilidad según la situación.                                          |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 3.2                    | Mantiene la RPA dentro de la envolvente normal de vuelo.                                                                            |
|                                                              |                                                                                                                                               | OB 3.3                    | Mantiene la trayectoria deseada durante el vuelo utilizando la automatización.                                                      |

| Competencia                                | Descripción de la competencia                                                   | Comportamiento observable |                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                 | OB 3.4                    | Toma medidas apropiadas en el caso de desviaciones de la trayectoria deseada de la RPA.                                                                                           |
|                                            |                                                                                 | OB 3.5                    | Selecciona oportunamente el nivel y modo de automatización apropiado, teniendo en cuenta la fase de vuelo y el volumen de trabajo.                                                |
|                                            |                                                                                 | OB 3.6                    | Supervisa con eficacia la automatización, incluyendo el acoplamiento y las transiciones al modo automático.                                                                       |
|                                            |                                                                                 | O.B 3.7                   | Controla la RPA de forma segura en condiciones de degradación de la automatización, utilizando solamente la relación entre actitud, velocidad y empuje de la RPA, si corresponde. |
| Liderazgo, trabajo en equipo y autogestión | Demuestra un liderazgo, capacidad de trabajar en equipo y autogestión eficaces. | OB 4.1                    | Comprende y acepta las funciones y los objetivos de la tripulación.                                                                                                               |
|                                            |                                                                                 | OB 4.2                    | Crea un ambiente de comunicación abierta y alienta la participación del equipo.                                                                                                   |
|                                            |                                                                                 | OB 4.3                    | Tiene iniciativa y da instrucciones cuando es necesario.                                                                                                                          |
|                                            |                                                                                 | OB 4.4                    | Admite errores y asume la responsabilidad de su propia actuación, detecta y resuelve sus propios errores.                                                                         |
|                                            |                                                                                 | OB 4.5                    | Se anticipa y responde adecuadamente a las necesidades de otros miembros de la tripulación.                                                                                       |
|                                            |                                                                                 | OB 4.6                    | Cumple instrucciones cuando se le dan.                                                                                                                                            |
|                                            |                                                                                 | OB 4.7                    | Comunica inquietudes e intenciones pertinentes.                                                                                                                                   |
|                                            |                                                                                 | OB 4.8                    | Da y recibe opiniones constructivamente.                                                                                                                                          |
|                                            |                                                                                 | OB 4.9                    | Interviene con confianza cuando es importante para la seguridad operacional.                                                                                                      |
|                                            |                                                                                 | OB 4.10                   | Demuestra empatía, respeto y tolerancia hacia los demás.                                                                                                                          |

| Competencia                                  | Descripción de la competencia                                                                                | Comportamiento observable |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                                              | OB 4.11                   | Promueve la participación de otros en la planificación y asigna actividades de forma equitativa y apropiada según las habilidades. |
|                                              |                                                                                                              | OB 4.12                   | Afronta y resuelve conflictos y desacuerdos de manera constructiva.                                                                |
|                                              |                                                                                                              | OB 4.13                   | Demuestra tener autocontrol en cualquier situación.                                                                                |
|                                              |                                                                                                              | OB 4.14                   | Autoevalúa la eficacia de sus acciones.                                                                                            |
| Resolución de problemas y toma de decisiones | Identifica riesgos y resuelve problemas correctamente. Utiliza los procesos apropiados de toma de decisiones | OB 5.1                    | Busca información precisa y adecuada de fuentes apropiadas.                                                                        |
|                                              |                                                                                                              | OB 5.2                    | Determina y verifica lo que no ha salido bien y por qué.                                                                           |
|                                              |                                                                                                              | OB 5.3                    | Emplea estrategias adecuadas de resolución de problemas.                                                                           |
|                                              |                                                                                                              | OB 5.4                    | Persevera en la resolución de problemas sin disminuir la seguridad operacional.                                                    |
|                                              |                                                                                                              | OB 5.5                    | Utiliza procesos apropiados y oportunos de toma de decisiones.                                                                     |
|                                              |                                                                                                              | OB 5.6                    | Determina y estudia opciones eficazmente.                                                                                          |
|                                              |                                                                                                              | OB 5.7                    | Supervisa, examina y adapta decisiones según se requiera.                                                                          |
|                                              |                                                                                                              | OB 5.8                    | Determina y gestiona eficazmente los riesgos y amenazas a la seguridad operacional del RPAS y de las personas.                     |
|                                              |                                                                                                              | OB 5.9                    | Cambia su comportamiento y responde, según sea necesario, para afrontar las demandas de una nueva situación.                       |
| Gestión del volumen de trabajo.              | Gestiona eficientemente los recursos disponibles para establecer prioridades y realizar tareas de manera     | OB 6.1                    | Planifica, establece prioridades y programa tareas efectivamente.                                                                  |
|                                              |                                                                                                              | OB 6.2                    | Gestiona eficientemente el tiempo al realizar tareas.                                                                              |

| Competencia                      | Descripción de la competencia                                                                                             | Comportamiento observable |                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | oportuna en cualquier circunstancia.                                                                                      | OB 6.3                    | Ofrece y acepta asistencia, delega cuando es necesario y pide ayuda con prontitud.                                                                                                                  |
|                                  |                                                                                                                           | OB 6.4                    | Examina, supervisa y comprueba medidas diligentemente.                                                                                                                                              |
|                                  |                                                                                                                           | OB 6.5                    | Verifica que se completen las tareas, lográndose los resultados esperados.                                                                                                                          |
|                                  |                                                                                                                           | OB 6.6                    | Maneja y se recupera efectivamente de interrupciones, distracciones, variaciones y fallas.                                                                                                          |
| Coordinación y transferencia     | Se encarga de la coordinación y transferencia entre el personal en puestos operacionales y con el otro personal afectado. | OB 7.1                    | Coordina oportunamente con el personal y otras partes interesadas.                                                                                                                                  |
|                                  |                                                                                                                           | OB 7.2                    | Selecciona el método de coordinación / transferencia basándose en las circunstancias, incluyendo la urgencia de la coordinación, la condición de las instalaciones y los procedimientos prescritos. |
|                                  |                                                                                                                           | OB 7.3                    | Coordina la transferencia empleando los procedimientos de coordinación prescritos.                                                                                                                  |
|                                  |                                                                                                                           | OB 7.4                    | Coordina los cambios de condición de las instalaciones operacionales tales como equipo, sistemas y funciones.                                                                                       |
|                                  |                                                                                                                           | OB 7.5                    | Coordina cambios de condición del espacio aéreo y los recursos de los aeródromos, según corresponde.                                                                                                |
|                                  |                                                                                                                           | OB 7.6                    | Utiliza terminología clara y concisa para la coordinación oral.                                                                                                                                     |
|                                  |                                                                                                                           | OB 7.7                    | Utiliza formatos de mensaje normalizados y protocolos para la coordinación que no es oral.                                                                                                          |
|                                  |                                                                                                                           | OB 7.8                    | Utiliza métodos de coordinación claros y concisos, no normalizados, cuando es necesario.                                                                                                            |
|                                  |                                                                                                                           | OB 7.9                    | Da información efectiva durante la transferencia de posición.                                                                                                                                       |
| Gestión de situaciones anormales | Detecta y responde frente a situaciones de emergencia y anormales relacionadas con operaciones del RPAS y                 | OB 8.1                    | Determina si cabe la posibilidad de que se produzca una situación de emergencia o anormal, a partir de la información disponible.                                                                   |

| Competencia | Descripción de la competencia                       | Comportamiento observable |                                                                                                                         |
|-------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | gestiona los modos de operación degradados del RPAS | OB 8.2                    | Determina el carácter de la emergencia que presenta la situación anormal.                                               |
|             |                                                     | OB 8.3                    | Prioriza la adopción de medidas basándose en la urgencia de la situación.                                               |
|             |                                                     | OB 8.4                    | Decide cuáles son las medidas más apropiadas que corresponde emprender.                                                 |
|             |                                                     | OB 8.5                    | Sigue los procedimientos prescritos para gestionar el RPAS en situaciones de emergencia.                                |
|             |                                                     | OB 8.6                    | Detecta la posible degradación del RPAS y/o del equipo centrándose, en particular, en la posible pérdida del enlace C2. |
|             |                                                     | OB 8.7                    | Evalúa el impacto del modo de operación degradado.                                                                      |
|             |                                                     | OB 8.8                    | Adopta medidas, de ser necesario, para garantizar la seguridad de las personas en el área que se sobrevuela.            |
|             |                                                     | OB 8.9                    | Crea soluciones cuando no hay guía ni procedimiento para una situación anormal determinada.                             |

**Apéndice 9****Modelo de competencias adaptadas****Licencia de despachador de vuelo**

- a. El marco de competencias proporcionado a los centros de instrucción de aeronáutica civil, que a continuación se describe, se basa en los Apéndice 1 y 2 de la Parte II, Sección 3, Capítulo 1 del Doc. 9868 y el Doc. 10106 el cual debe adaptarse al entorno operacional de los despachadores de vuelo. Este marco de competencias tiene un carácter genérico y puede ser aplicado a todas las tareas que desempeña un despachador; por tal motivo, este marco no trata definiciones específicas de las obligaciones, tareas compartidas, ni niveles de idoneidad que existen en una organización.
- b. Los principios de la gestión del riesgo deben integrarse en la elaboración de programas de instrucción y evaluación basadas en competencias.
- c. Las competencias de la tabla no figuran en un orden de prioridades definido.

| Competencia                                   | Descripción                                                                                                        | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Aplicación de procedimientos y reglamentos | Identifica y aplica los procedimientos de acuerdo con las instrucciones de operación y los reglamentos aplicables. | OB 1.1                         | Interpreta los SOP correctamente.                                                                                                                        |
|                                               |                                                                                                                    | OB 1.2                         | Aplica los SOP en forma flexible cuando es necesario.                                                                                                    |
|                                               |                                                                                                                    | OB 1.3                         | Sigue todos los procedimientos oportunamente.                                                                                                            |
|                                               |                                                                                                                    | OB 1.4                         | Cumple los procedimientos y reglamentos aplicables.                                                                                                      |
| 2. Experiencia técnica                        | Aplica y mejora conocimientos y habilidades técnicas individuales                                                  | OB 2.1                         | Obtiene los datos y procedimientos de operación aplicables.                                                                                              |
|                                               |                                                                                                                    | OB 2.2                         | Explica a los interesados el propósito del procedimiento aplicado a un contexto específico cuando es necesario.                                          |
|                                               |                                                                                                                    | OB 2.3                         | Utiliza la información operacional apropiada como meteorología, aeródromos, tripulación, aeronave, software, entre otros, para tomar decisiones óptimas. |
|                                               |                                                                                                                    | OB 2.4                         | Utiliza sistemas y fuentes de distribución de información normalizados y no normalizados.                                                                |
|                                               |                                                                                                                    | OB 2.5                         | Se mantiene actualizado respecto de cambios en normas operacionales.                                                                                     |
| 3. Mejora del proceso                         | Contribuye a la mejora continua del sistema                                                                        | OB 3.1                         | Proporciona de manera continua información apropiada a los interesados sobre cómo establecer procedimientos.                                             |
|                                               |                                                                                                                    | OB 3.2                         | Analiza evidencias para identificar oportunidades de mejora en el proceso.                                                                               |

| Competencia               | Descripción                                                                                                                  | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                                                                                                                              | OB 3.3                         | Propone mejoras del proceso para aprobación o adopción por la organización.                                                          |
|                           |                                                                                                                              | OB 3.4                         | Proporciona justificación adecuada de las propuestas de mejora                                                                       |
|                           |                                                                                                                              | OB 3.5                         | Reconoce tendencias presentes en su sector técnico.                                                                                  |
| 4. Comunicación           | Se comunica eficazmente en todas las situaciones                                                                             | OB 4.1                         | Se asegura de que el destinatario está preparado y puede recibir la información.                                                     |
|                           |                                                                                                                              | OB. 4.2                        | Selecciona adecuadamente qué, cómo, cuándo y con quién comunicar.                                                                    |
|                           |                                                                                                                              | OB 4.3                         | Traslada los mensajes de forma clara, precisa y concisa.                                                                             |
|                           |                                                                                                                              | OB 4.4                         | Utiliza e interpreta la comunicación no verbal en forma apropiada.                                                                   |
|                           |                                                                                                                              | OB 4.5                         | Confirma que el destinatario comprende correctamente la información.                                                                 |
|                           |                                                                                                                              | OB 4.6                         | Escucha efectivamente cuando recibe información.                                                                                     |
|                           |                                                                                                                              | OB 4.7                         | Plantea preguntas pertinentes y efectivas.                                                                                           |
|                           |                                                                                                                              | OB 4.8                         | Cumple la fraseología y procedimientos radiotelefónicos normalizados.                                                                |
|                           |                                                                                                                              | OB 4.9                         | Interpreta con exactitud las comunicaciones conforme el lenguaje utilizado en los manuales de operación y en el entorno operacional. |
| 5. Conciencia situacional | Percibe y comprende toda la información pertinente y disponible y prevé lo que podría suceder que pueda afectar la operación | OB 5.1                         | Reconoce peligros y evalúa riesgos.                                                                                                  |
|                           |                                                                                                                              | OB 5.2                         | Ajusta la operación en respuesta a los cambios en los recursos disponibles (infraestructura sistemas TIC, personal).                 |
|                           |                                                                                                                              | OB 5.3                         | Evalúa el estado de la operación (técnico de la aeronave, condiciones meteorológicas, NOTAM, acción industrial).                     |
|                           |                                                                                                                              | OB 5.4                         | Supervisa las operaciones en curso para identificar riesgos operacionales.                                                           |
|                           |                                                                                                                              | OB 5.5                         | Elabora planes de contingencia con antelación suficiente para una amenaza o riesgo identificable.                                    |

| Competencia                                     | Descripción                                                                                                                                                              | Comportamiento observable (OB) |                                                                                            |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Gestión del volumen de trabajo               | Gestiona los recursos disponibles en forma eficaz para priorizar y realizar tareas en forma oportuna en toda circunstancia                                               | OB 6.1                         | Planifica, prioriza y programa tareas en forma eficaz.                                     |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 6.2                         | Gestiona eficazmente el tiempo al realizar tareas.                                         |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 6.3                         | Mantiene el autocontrol en todas las situaciones.                                          |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 6.4                         | Colabora en equilibrar la carga de trabajo.                                                |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 6.5                         | Delega tareas cuando es necesario.                                                         |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 6.6                         | Reconoce sobrecarga de trabajo y solicita ayuda tempranamente.                             |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 6.7                         | Vigila y verifica acciones.                                                                |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 6.8                         | Verifica que las tareas se realizan con el resultado previsto.                             |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 6.9                         | Gestiona interrupciones, distracciones y fallas.                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 6.10                        | Evalúa la capacidad individual para realizar tareas y adopta medidas apropiadas.           |
| 7. Resolución de problemas y toma de decisiones | Identifica con precisión riesgos y resuelve problemas.<br><br>Aplica técnicas apropiadas de toma de decisiones.                                                          | OB 7.1                         | Identifica información pertinente requerida para el análisis de situaciones operacionales. |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 7.2                         | Elabora y aplica un modelo apropiado para la situación (relaciones, coeficientes, etc.).   |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 7.3                         | Toma decisiones apropiadas frente a información contradictoria, inesperada o incompleta.   |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 7.4                         | Adapta la toma de decisiones en el tiempo disponible.                                      |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 7.5                         | Evalúa opciones considerando seguridad, costos y estabilidad operacionales.                |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 7.6                         | Define los plazos que limitan las opciones disponibles.                                    |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 7.7                         | Aplica procesos y herramientas apropiados para tomar decisiones.                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 7.8                         | Evalúa sus propias decisiones para mejorar la actuación.                                   |
| 8. Liderazgo y trabajo en equipo                | Colabora en todos los sentidos a través de la organización para fomentar y promover una visión clara y objetivos comunes.<br><br>Transmite energía a otras personas para | OB 8.1                         | Maneja las relaciones profesionales con límites funcionales apropiados.                    |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 8.2                         | Obtiene la confianza de terceros.                                                          |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 8.3                         | Inspira a otros para colaborar y lograr la excelencia.                                     |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | OB 8.4                         | Resuelve conflictos y desacuerdos en forma constructiva.                                   |

| Competencia | Descripción                            | Comportamiento observable (OB) |                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|             | conseguir los objetivos operacionales. | OB 8.5                         | Acepta responsabilidad por errores.                                                |
|             |                                        | OB 8.6                         | Proporciona información y soluciones pertinentes a otras personas.                 |
|             |                                        | OB 8.7                         | Proporciona y procura obtener información y comentarios efectivos y constructivos. |

**Apéndice 10****Modelo de competencias adaptadas****Mecánico de mantenimiento de aeronaves**

- a. El marco de competencias proporcionado a los centros de instrucción de aeronáutica civil para mecánicos de mantenimiento de aeronaves establecido en el Apéndice 2 del LAR 147 que a continuación se describe, se basa en los Apéndice 1 del Capítulo 1 de la Parte III del Doc. 9868 y el Doc. 10098 Manual de instrucción y evaluación basadas en competencias para el personal de mantenimiento de aeronaves, el cual debe adaptarse al entorno operacional de este personal.
- b. Los principios de la gestión del riesgo deben integrarse en la elaboración de programas de instrucción y evaluación basadas en competencias.
- c. Las competencias de la tabla no figuran en un orden de prioridades definido.

| Competencia                     | Descripción                                                                                                                        | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Aplicación de procedimientos | Determina y aplica procedimientos con arreglo a documentos apropiados y reglamentos aplicable, utilizando el conocimiento adecuado | OB 1.1                         | Determina procesos y procedimientos correctos relacionados con una tarea específica.             |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 1.2                         | Muestra uso adecuado de documentos.                                                              |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 1.3                         | Aplica adecuadamente los conocimientos de los sistemas.                                          |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 1.4                         | Muestra el cumplimiento de reglamentos aplicables.                                               |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 1.5                         | Documenta la labor realizada y cumplida adecuadamente.                                           |
| 2. Gestión del trabajo          | Gestiona los recursos disponibles en forma eficiente para priorizar y realizar tareas en forma segura y eficaz                     | OB 2.1                         | Planea, prioriza y programa tareas eficazmente.                                                  |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 2.2                         | Determina dónde y cuándo se requiere asistencia                                                  |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 2.3                         | Pide asistencia cómo y cuándo se requiera.                                                       |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 2.4                         | Gestiona eficazmente el tiempo.                                                                  |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 2.5                         | Selecciona herramientas, equipo y recursos apropiados para apoyar la eficaz ejecución de tareas. |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 2.6                         | Utiliza herramientas disponibles en forma segura, eficaz y eficiente.                            |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 2.7                         | Ofrece y acepta asistencia, cuando es necesario, y pide ayuda.                                   |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 2.8                         | Inspecciona el lugar de trabajo después de terminada la tarea.                                   |
|                                 |                                                                                                                                    | OB 2.9                         | Verifica que las tareas se realizan según                                                        |

| Competencia                   | Descripción                                                                                                                                                  | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                                                              |                                | los procedimientos pertinentes.                                                                                                                           |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 2.10                        | Gestiona eficazmente el estrés ambiental, interrupciones, distracciones, variaciones y fallas.                                                            |
| 3. Conciencia de la situación | Reconoce y comprende el entorno de mantenimiento y la información pertinente; prevé sucesos futuros.                                                         | OB 3.1                         | Mantiene conciencia del entorno de mantenimiento.                                                                                                         |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 3.2                         | Mantiene conciencia de las situaciones de peligro.                                                                                                        |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 3.3                         | Reconoce las situaciones operacionales futuras.                                                                                                           |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 3.4                         | Verifica que la información es exacta y las hipótesis son correctas.                                                                                      |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 3.5                         | Conoce las actividades concurrentes que se realizan.                                                                                                      |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 3.6                         | Evalúa situaciones y notifica desviaciones.                                                                                                               |
| 4. Experiencia técnica        | Aplica y mejora conocimientos y habilidades técnicas para realizar el mantenimiento seguro y eficazmente                                                     | OB 4.1                         | Aplica conocimientos y habilidades técnicas apropiadas a la tarea.                                                                                        |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 4.2                         | Responde con precisión a las preguntas técnicas                                                                                                           |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 4.3                         | Se mantiene actualizado en conocimientos y habilidades técnicas especializadas.                                                                           |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 4.4                         | Aplica procedimientos apropiados con arreglo a las normas aplicables.                                                                                     |
| 5. Pensamiento sistémico      | Comprende y determina cómo interactúan los diversos componentes de la gestión de sistemas y como afectan la performance general de la seguridad del sistema. | OB 5.1                         | Evalúa la interrelación entre políticas, procesos y procedimientos.                                                                                       |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 5.2                         | Evalúa la interrelación entre diversos sistemas, incluyendo la planificación de calidad, control de calidad y aseguramiento de la calidad del interesado. |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 5.3                         | Reconoce la importancia de la mejora continua y los procesos reactivos y proactivos.                                                                      |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 5.4                         | Reconoce los componentes esenciales de un sistema funcional de gestión de la seguridad operacional y su interoperabilidad.                                |
|                               |                                                                                                                                                              | OB 5.5                         | Reconoce si los procesos de gestión del interesado son adecuados al volumen y alcance de la operación.                                                    |

| Competencia                             | Descripción                                                                                                                                           | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 5.6                         | Interpreta correctamente los análisis de datos de performance                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 5.7                         | Evalúa si los objetivos de seguridad operacional del interesado cumplen los requisitos de seguridad operacional deseados.                                                          |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 5.8                         | Brinda información, comentarios y opiniones sobre posibles deficiencias del marco normativo.                                                                                       |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 5.9                         | Comprende que las causas básicas de las deficiencias surgen de fallas puntuales o sistémicas.                                                                                      |
| 6. Coordinación y traspaso de funciones | Gestiona la coordinación y el traspaso de funciones entre el personal                                                                                 | OB 6.1                         | Coordina con el personal y otras partes interesadas.                                                                                                                               |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 6.2                         | Selecciona el método de coordinación/traspaso basándose en circunstancias, incluyendo la urgencia de coordinación, el estado de las instalaciones y los procedimientos prescritos. |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 6.3                         | Notifica información crítica para la seguridad operacional.                                                                                                                        |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 6.4                         | Coordina el traspaso de funciones utilizando los procedimientos                                                                                                                    |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 6.5                         | Coordina cambios de estado del equipo, sistemas y funciones                                                                                                                        |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 6.6                         | Utiliza terminología clara y concisa para coordinación verbal y confirma que el mensaje fue correctamente recibido.                                                                |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 6.7                         | Utiliza formatos y protocolos de mensaje normalizados para coordinación no verbal.                                                                                                 |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 6.8                         | Realiza sesiones informativas eficaces durante el traspaso de funciones incluyendo transferencias de tareas de mantenimiento.                                                      |
| 7. Gestión de riesgos                   | Demuestra un enfoque eficaz de la seguridad operacional para el entorno de trabajo considerando su perfil de riesgos y la disponibilidad de recursos. | OB 7.1                         | Realiza evaluaciones de riesgo completas utilizando metodologías apropiadas.                                                                                                       |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 7.2                         | Toma decisiones basadas en los resultados de la evaluación de riesgos.                                                                                                             |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 7.3                         | Identifica con precisión zonas problemáticas o peligros que puedan afectar negativamente la seguridad operacional.                                                                 |
|                                         |                                                                                                                                                       | OB 7.4                         | Reconoce las políticas, prácticas                                                                                                                                                  |

| Competencia          | Descripción                                                 | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                      |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                             |                                | laborales o cultura de la organización de la empresa que indiquen mayores niveles de riesgo.                         |
|                      |                                                             | OB 7.5                         | Analiza causas básicas aplicables a sus tareas.                                                                      |
| 8. Trabajo en equipo | Funciona en forma segura y eficaz como miembro de un equipo | OB 8.1                         | Fomenta la atmósfera de comunicaciones abiertas.                                                                     |
|                      |                                                             | OB 8.2                         | Fomenta la participación y cooperación en el equipo.                                                                 |
|                      |                                                             | OB 8.3                         | Aplica comentarios y opiniones para mejorar la actuación general del equipo.                                         |
|                      |                                                             | OB 8.4                         | Proporciona información, opiniones y comentarios en forma constructiva.                                              |
|                      |                                                             | OB 8.5                         | Muestra respecto y tolerancia para otras personas.                                                                   |
|                      |                                                             | OB 8.6                         | Realiza tareas en apoyo de un equipo.                                                                                |
|                      |                                                             | OB 8.7                         | Aplica técnicas de negociación y resolución de problemas para gestionar conflictos inevitables cuando se encuentran. |
|                      |                                                             | OB 8.8                         | Plantea preocupaciones pertinentes en forma apropiada.                                                               |
|                      |                                                             | OB 8.9                         | Acepta comentarios y opiniones en forma constructiva.                                                                |
|                      |                                                             | OB 8.10                        | Comparte experiencias con miras a la mejora continua.                                                                |
|                      |                                                             | OB 8.11                        | Maneja conflictos interpersonales para mantener un entorno de trabajo eficaz.                                        |
|                      |                                                             | OB 8.9                         | Acepta comentarios y opiniones en forma constructiva.                                                                |
|                      |                                                             | OB 8.10                        | Comparte experiencias con miras a la mejora continua.                                                                |
|                      |                                                             | OB 8.11                        | Maneja conflictos interpersonales para mantener un entorno de trabajo eficaz.                                        |
|                      |                                                             | OB 8.12                        | Prevé y responde adecuadamente a las necesidades de otros.                                                           |
|                      |                                                             | OB 8.13                        | Demuestra integridad y honestidad.                                                                                   |
|                      |                                                             | OB 8.14                        | Demuestra sensatez y buen juicio.                                                                                    |

| Competencia                                      | Descripción                                                                                                                        | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Resolución de problemas y toma de decisiones. | Identifica y resuelve problemas con precisión utilizando el proceso de toma de decisiones apropiado.                               | OB 9.1                         | Determina posibles soluciones a problemas identificados.                                         |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 9.2                         | Establece prioridades eficazmente.                                                               |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 9.3                         | Gestiona riesgos eficazmente.                                                                    |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 9.4                         | Considera reglas y procedimientos operacionales al determinar posibles soluciones a un problema. |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 9.5                         | Aplica una solución escogida a un problema.                                                      |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 9.6                         | Organiza tareas con arreglo a prioridades determinadas.                                          |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 9.7                         | Aplica estrategias de mitigación apropiadas a los peligros identificados.                        |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 9.8                         | Trabaja en las soluciones de problemas sin reducir la seguridad operacional.                     |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 9.9                         | Considera la rapidez y eficiencia en la toma de decisiones.                                      |
| 10. Autogestión y aprendizaje continuo           | Demuestra atributos personales que mejoran la actuación y mantiene una participación activa en el autoaprendizaje y autodesarrollo | OB 10.1                        | Gestiona el stress en forma apropiada.                                                           |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 10.2                        | Se autoevalúa para mejorar la actuación.                                                         |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 10.3                        | Se adapta a las demandas                                                                         |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 10.4                        | Participa en actividades de desarrollo continuo.                                                 |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 10.5                        | Acepta responsabilidad por su propia actuación; detecta y resuelve sus propios errores.          |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 10.6                        | Mejora la actuación mediante auto evaluación.                                                    |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 10.7                        | Procura y aplica información, comentarios y opiniones para mejorar la actuación.                 |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 10.8                        | Mantiene el auto control y actúa con eficacia en situaciones adversas.                           |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 10.9                        | Mantiene el conocimiento de novedades en la aviación y la evolución tecnológica.                 |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 10.10                       | Participa en actividades de aprendizaje.                                                         |
| 11. Comunicaciones                               | Se comunica efectivamente a todas las situaciones y asegura una comprensión clara y común                                          | OB 11.1                        | Selecciona un método de comunicación apropiado.                                                  |
|                                                  |                                                                                                                                    | OB 11.2                        | Emplea comunicaciones verbales efectivas.                                                        |

| Competencia | Descripción | Comportamiento observable (OB) |                                                                                                                                    |
|-------------|-------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |             | OB 11.3                        | Emplea comunicaciones escritas y de otro tipo no verbal efectivas.                                                                 |
|             |             | OB 11.4                        | Mantiene la conciencia de la situación al seleccionar el método de comunicación.                                                   |
|             |             | OB 11.5                        | Habla en forma clara, precisa y concisa. Utiliza vocabulario y expresiones apropiadas para la comunicación con partes interesadas. |
|             |             | OB 11.6                        | Demuestra escuchar activamente planteando preguntas pertinentes y brindando comentarios y opiniones.                               |
|             |             | OB 11.7                        | Verifica la comprensión de las contrapartes y se corrige si es necesario.                                                          |
|             |             | OB 11.8                        | Utiliza contacto visual, movimientos corporales y gestos coherentes con mensajes verbales cuando corresponde.                      |
|             |             | OB 11.9                        | Interpretar con exactitud las comunicaciones no verbales.                                                                          |

## Apéndice 11

Modelo de competencias intermedia y final  
Controlador de tránsito aéreo

| COMPETENCIA ADAPTADA          | DESCRIPCIÓN                                                           | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                       | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                        | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                               |                                                                       |                        |                                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. CONCIENCIA DE LA SITUACIÓN | Comprender la situación operacional actual y prevenir sucesos futuros | 1.1                    | Vigila el tránsito aéreo en su propia área de responsabilidad y espacio aéreo cercano.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vigilancia Continua: El controlador en formación debe mantener una vigilancia continua sobre el tránsito aéreo en su área de responsabilidad y espacio aéreo cercano utilizando los sistemas y herramientas disponibles.</li> <li>Detección de Posibles Conflictos: Debe ser capaz de detectar posibles conflictos entre aeronaves y tomar medidas proactivas para evitarlos.</li> <li>Mantenimiento de la Separación: Debe asegurarse de que se mantenga una separación segura entre las aeronaves en su área de responsabilidad y espacio aéreo cercano.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vigilancia Proactiva: Es capaz de anticipar y responder a las situaciones que podrían dar lugar a conflictos de tránsito en su área de responsabilidad.</li> <li>Coordinación Efectiva: Trabaja en estrecha colaboración con otros controladores de tráfico aéreo y partes interesadas para garantizar una vigilancia y coordinación efectivas del tránsito aéreo.</li> <li>Toma de Decisiones Rápida: Puede tomar decisiones rápidas y efectivas para garantizar la seguridad de las operaciones de tráfico aéreo.</li> </ul> | El controlador debe someterse a revisiones regulares y capacitación continua para mantenerse actualizado con las tecnologías y procedimientos relevantes. Además, se realizarán ejercicios de evaluación periódicos para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma. |
|                               |                                                                       | 1.2                    | Vigila las condiciones meteorológicas con consecuencias para su propia área de responsabilidad y | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Cambios Significativos: El controlador debe ser competente en la identificación de cambios</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistencia en la Vigilancia: El controlador demuestra una vigilancia constante y efectiva de las condiciones</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>El dominio de las condiciones meteorológicas, el controlador debe completar con éxito</li> </ul>                                                                                                                                   |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        | espacio aéreo cercano.    | <p>meteorológicos significativos, como tormentas, turbulencia, niebla densa u otras condiciones adversas que puedan afectar las operaciones aéreas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de Impacto: Debe ser capaz de evaluar el impacto de las condiciones meteorológicas identificadas en las operaciones aéreas, incluyendo la seguridad y la capacidad de mantener las separaciones adecuadas entre aeronaves.</li> <li>• Comunicación de Información Relevante: Cuando se identifican condiciones meteorológicas adversas con potencial impacto en las operaciones, el controlador debe comunicar esta información de manera efectiva a las tripulaciones de las aeronaves y a otros controladores involucrados.</li> </ul> | <p>meteorológicas en su área de responsabilidad y espacio aéreo cercano.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de Decisiones Seguras: El controlador toma decisiones seguras y efectivas en respuesta a las condiciones meteorológicas adversas, minimizando el riesgo y garantizando la seguridad operacional.</li> <li>• Comunicación Profesional: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores relacionada con condiciones meteorológicas es profesional y efectiva.</li> <li>• Capacidad de Coordinación: El controlador coordina eficazmente con otros controladores y partes interesadas cuando las condiciones meteorológicas requieren cambios en las operaciones.</li> </ul> | <p>una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones meteorológicas adversas, demostrando habilidades y conocimientos sólidos en la vigilancia y la toma de decisiones relacionadas con condiciones meteorológicas adversas.</p> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                             | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                       | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                   | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             |                        |                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de Decisiones: En situaciones en las que las condiciones meteorológicas representan un riesgo, el controlador debe ser capaz de tomar decisiones oportunas y efectivas, como desviaciones de rutas, cambios de altitud o instrucciones de espera.</li> <li>• Coordinación con Otros Controladores: Debe coordinar eficazmente con otros controladores de tráfico aéreo cuando las aeronaves ingresen o salgan de áreas con condiciones meteorológicas adversas.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             | 1.3                    | Vigila las condiciones de los sistemas y equipos ATC. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigilancia Activa: El controlador debe mantener una vigilancia activa y constante de los sistemas y equipos ATC, incluyendo radares, sistemas de comunicación, sistemas de seguimiento de aeronaves y otros dispositivos relacionados con el control de tráfico aéreo.</li> <li>• Identificación de Problemas: Debe ser competente en la</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación de Mantenimiento: Coordina de manera eficaz con los departamentos de mantenimiento y las autoridades responsables de los sistemas ATC para garantizar un mantenimiento adecuado y oportuno.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones en el sistema de seguimiento de aeronaves.</li> <li>• Escenarios de alta demanda de tráfico que requieren coordinación efectiva con el personal de mantenimiento.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |           |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |           |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NORMA DE COMPETENCIA FINAL | CONDICIÓN |
|                      |             |                        |                           | <p>identificación temprana de problemas, fallos o anomalías en los sistemas y equipos ATC que puedan afectar las operaciones aéreas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de Problemas: Cuando se identifiquen problemas, el controlador debe reportarlos de manera inmediata y efectiva a las autoridades responsables de la gestión y mantenimiento de los sistemas ATC.</li> <li>• Seguimiento de Mantenimiento: Debe hacer un seguimiento del mantenimiento programado de los sistemas y equipos ATC y garantizar que se realicen de acuerdo con los procedimientos establecidos.</li> <li>• Comunicación de Limitaciones: Cuando se identifiquen limitaciones operativas en los sistemas ATC, el controlador debe comunicarlas de manera clara y oportuna a las tripulaciones de las aeronaves afectadas.</li> </ul> |                            |           |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                      | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             | 1.4                    | Vigila las circunstancias operacionales del personal en sectores cercanos para prever consecuencias sobre su propia situación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigilancia Activa: El controlador debe mantener una vigilancia activa y continua de las circunstancias operacionales en sectores cercanos, incluyendo cambios en la carga de trabajo, situaciones de emergencia o tráfico aéreo inusual.</li> <li>• Identificación de posibles impactos: Debe ser competente en la identificación temprana de circunstancias operacionales que puedan tener un impacto en su propia situación, como la necesidad de redistribuir el tráfico aéreo o tomar medidas para evitar conflictos.</li> <li>• Comunicación efectiva: El controlador debe mantener una comunicación efectiva con el personal en sectores cercanos para obtener información actualizada sobre sus circunstancias operacionales y coordinar acciones cuando sea necesario.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consistencia en la Vigilancia: El controlador demuestra una vigilancia constante y efectiva de las circunstancias operacionales en sectores cercanos, incluso en situaciones de alto tráfico o condiciones operativas adversas.</li> <li>• Identificación de Impactos Complejos: Es competente en la identificación y gestión de impactos complejos en su propia situación y en la seguridad de las operaciones aéreas derivados de circunstancias operacionales en sectores cercanos.</li> <li>• Coordinación Efectiva: Coordina eficazmente con el personal en sectores cercanos para obtener información actualizada y tomar decisiones conjuntas cuando sea necesario.</li> </ul> | <p>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escenarios de aumento repentino en la carga de trabajo en sectores cercanos.</li> <li>• Emergencias que requieran coordinación y redistribución del tráfico aéreo.</li> <li>• Cambios en las rutas de vuelo o restricciones de espacio aéreo en áreas adyacentes.</li> <li>• Coordinación efectiva con otros controladores para garantizar la seguridad y eficiencia en situaciones de alto tráfico.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                             | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                       | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de decisiones Preventivas: Debe tomar decisiones preventivas para abordar posibles impactos en su propia situación y en la seguridad de las operaciones aéreas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             | 1.5                    | Explora todas las fuentes de información disponibles. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de fuentes relevantes: El controlador debe ser competente en la identificación de las fuentes de información pertinentes para la gestión del tráfico aéreo, incluyendo sistemas de radar, sistemas de comunicación, reportes de meteorología, registros de vuelo y otras fuentes de datos operativos.</li> <li>Acceso a Información: Debe ser capaz de acceder de manera eficaz a la información de estas fuentes, ya sea en formato digital o físico, y comprender cómo utilizar las herramientas y sistemas disponibles para ello.</li> <li>Evaluación de la Información: El controlador debe ser</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistencia en la Identificación: El controlador demuestra una identificación constante y efectiva de las fuentes de información pertinentes en una variedad de situaciones operativas.</li> <li>Acceso Eficiente: Es competente en el acceso eficiente a la información de estas fuentes, minimizando el tiempo de búsqueda y maximizando la precisión de los datos obtenidos.</li> <li>Evaluación Crítica: El controlador evalúa críticamente la información de manera consistente, tomando en cuenta la relevancia, precisión y actualidad de los datos para tomar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La exploración de fuentes de información, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Escenarios de alta demanda de tráfico que requieran la búsqueda y utilización rápida de datos relevantes.</li> <li>Simulación de problemas en sistemas de comunicación que requieran el uso de</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                                                          | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                    | <p>competente en la evaluación crítica de la información recopilada, identificando la relevancia, precisión y actualidad de los datos para tomar decisiones informadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización en la Toma de Decisiones: Debe utilizar la información obtenida de manera efectiva en la toma de decisiones relacionadas con la gestión del tráfico aéreo, incluyendo la asignación de rutas, altitudes y secuenciación de aeronaves.</li> </ul> | <p>decisiones informadas y acertadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integración en la Toma de Decisiones: Utiliza la información de manera efectiva en la toma de decisiones, mostrando una capacidad constante para asignar rutas, altitudes y secuenciar aeronaves de manera segura y eficiente.</li> <li>Integración en la Toma de Decisiones: Utiliza la información de manera efectiva en la toma de decisiones, mostrando una capacidad constante para asignar rutas, altitudes y secuenciar aeronaves de manera segura y eficiente.</li> </ul> | <p>fuentes alternativas de información.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de información meteorológica para gestionar desvíos de rutas debido a condiciones adversas.</li> <li>Uso eficiente de múltiples fuentes de información para coordinar con otros controladores y partes interesadas en situaciones de emergencia.</li> </ul> |
|                      |             | 1.6                    | Obtiene información de los sistemas disponibles de vigilancia y datos de vuelo, datos meteorológicos, pantalla de datos electrónicos y todo otro medio disponible. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Fuentes de Información: El controlador debe ser competente en la identificación de las fuentes de información pertinentes para la gestión del tráfico aéreo, incluyendo sistemas de radar, sistemas de seguimiento de aeronaves, bases de datos de vuelo,</li> </ul>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistencia en la Identificación: El controlador demuestra una identificación constante y efectiva de las fuentes de información pertinentes en una variedad de situaciones operativas.</li> <li>Acceso Eficiente: Es competente en el acceso</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>La obtención de información para la gestión del tráfico aéreo, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de</li> </ul>                                                                                                                |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                           | <p>información meteorológica y otros recursos disponibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a la Información: Debe ser capaz de acceder de manera eficiente y oportuna a la información de estas fuentes, utilizando las herramientas y sistemas disponibles de manera efectiva.</li> <li>• Evaluación y Validación: El controlador debe evaluar y validar la información obtenida para asegurarse de su precisión y relevancia en la toma de decisiones relacionadas con la gestión del tráfico aéreo.</li> <li>• Utilización en la Toma de Decisiones: Debe utilizar la información obtenida de manera efectiva en la toma de decisiones operativas, incluyendo la asignación de rutas, altitudes y secuenciación de aeronaves.</li> </ul> | <p>eficiente y rápido a la información, minimizando el tiempo de búsqueda y maximizando la precisión de los datos obtenidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación Crítica: El controlador evalúa críticamente la información de manera constante, tomando en cuenta la relevancia, precisión y actualidad de los datos para tomar decisiones informadas y seguras.</li> <li>• Integración en la Toma de Decisiones: Utiliza la información de manera efectiva en la toma de decisiones, mostrando una capacidad constante para asignar rutas, altitudes y secuenciar aeronaves de manera segura y eficiente.</li> </ul> | <p>situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escenarios de tráfico aéreo intenso que requieran la obtención de información de múltiples fuentes en tiempo real.</li> <li>• Cambios rápidos en las condiciones meteorológicas que afecten las operaciones y requieran ajustes inmediatos.</li> <li>• Uso eficiente de sistemas y herramientas de gestión de tráfico aéreo para coordinar con otros controladores y partes interesadas en situaciones de emergencia.</li> <li>• Evaluación y toma de decisiones basadas en información proveniente de diferentes fuentes en situaciones de alta demanda de tráfico aéreo.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                 | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                                                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             | 1.7                    | Integra en el panorama general la información obtenida de la vigilancia y de la búsqueda. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión Integral: El controlador debe comprender de manera integral la información obtenida de la vigilancia y de la búsqueda, incluyendo datos de posición, altitud, velocidad, rumbo, condiciones meteorológicas, planes de vuelo y otra información relevante.</li> <li>• Identificación de Patrones: Debe ser competente en la identificación de patrones y tendencias en los datos que le permitan anticipar posibles conflictos, congestiones o situaciones operativas inusuales.</li> <li>• Toma de Decisiones Coherentes: El controlador debe tomar decisiones coherentes y efectivas basadas en la información integrada, incluyendo la asignación de rutas, altitudes y secuenciación de aeronaves.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consistencia en la Comprensión Integral: El controlador demuestra una comprensión integral constante de la información obtenida de la vigilancia y de la búsqueda en una variedad de situaciones operativas.</li> <li>• Identificación de Patrones Complejos: Es competente en la identificación de patrones y tendencias complejas en los datos y en la anticipación de situaciones operativas desafiantes.</li> <li>• Toma de Decisiones Estratégicas: El controlador toma decisiones estratégicas y efectivas que optimizan la seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas, incluso en situaciones de alta demanda de tráfico.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La integración de información para la gestión del tráfico aéreo, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Simulación de tráfico aéreo intenso con múltiples aeronaves y cambios rápidos en las condiciones operativas.</li> <li>• Escenarios de emergencia que requieran toma de decisiones estratégicas basadas en información integrada.</li> <li>• Integración efectiva de datos meteorológicos y de tráfico para gestionar desvíos de rutas debido a condiciones adversas.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                   | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                             | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      |             |                        |                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Efectiva: Debe comunicar de manera efectiva a las tripulaciones de las aeronaves y a otros controladores la información relevante y las decisiones tomadas para garantizar una operación segura y ordenada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Profesional: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de la información en situaciones complejas.</li> </ul>                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación con otros controladores para garantizar la seguridad y eficiencia en situaciones de alto tráfico y congestión en el espacio aéreo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             | 1.8                    | Analiza la situación real basándose en la información obtenida de la vigilancia y búsqueda. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprensión de la Información: El controlador debe comprender la información proveniente de la vigilancia y búsqueda, incluyendo datos de posición, altitud, velocidad, rumbo, condiciones meteorológicas, planes de vuelo y otra información relevante.</li> <li>Identificación de Factores Críticos: Debe ser competente en la identificación de factores críticos que puedan afectar la seguridad o eficiencia de las operaciones aéreas, como la proximidad entre aeronaves, cambios en el</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistencia en la Comprensión: El controlador demuestra una comprensión constante de la información en una variedad de situaciones operativas.</li> <li>Identificación de Factores Complejos: Es competente en la identificación y gestión de factores complejos y desafiantes que puedan afectar la seguridad o eficiencia de las operaciones aéreas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>el análisis de la situación basado en información, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Escenarios de tráfico aéreo intenso con múltiples aeronaves y cambios rápidos en las condiciones operativas.</li> <li>Situaciones de emergencia que requieran un análisis</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                           | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                     | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                     | tiempo, situaciones de emergencia, o congestión en el espacio aéreo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | crítico y toma de decisiones estratégicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de Decisiones Fundamentadas: El controlador debe tomar decisiones fundamentadas y efectivas basadas en el análisis de la situación, incluyendo la asignación de rutas, altitudes y secuenciación de aeronaves.</li> <li>• Comunicación Efectiva: Debe comunicar de manera efectiva a las tripulaciones de las aeronaves y a otros controladores la información relevante y las decisiones tomadas para garantizar una operación segura y ordenada.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de Decisiones Estratégicas: El controlador toma decisiones estratégicas y efectivas que optimizan la seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas, incluso en situaciones de alta demanda de tráfico y emergencias.</li> <li>• Comunicación Profesional: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de la información en situaciones complejas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración efectiva de datos meteorológicos y de tráfico para gestionar desvíos de rutas debido a condiciones adversas.</li> <li>• Coordinación con otros controladores para garantizar la seguridad y eficiencia en situaciones de alto tráfico y congestión en el espacio aéreo.</li> </ul> |
|                      |             | 1.9                    | Interpreta la situación sobre la base del análisis. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión Profunda: El controlador debe tener una comprensión profunda de la información analizada, incluyendo datos de posición, altitud, velocidad, rumbo,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consistencia en la Comprensión: El controlador demuestra una comprensión constante y profunda de la información en una</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La interpretación de la situación, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas</li> </ul>                                                                                                                                                       |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                           | <p>condiciones meteorológicas, planes de vuelo y cualquier otro detalle relevante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Patrones y Tendencias: Debe ser competente en la identificación de patrones y tendencias en la información que le permitan anticipar posibles conflictos, congestiones o situaciones operativas inusuales.</li> <li>Toma de Decisiones Informadas: El controlador debe tomar decisiones informadas y estratégicas basadas en la interpretación de la situación, incluyendo la asignación de rutas, altitudes y secuenciación de aeronaves.</li> <li>Comunicación Clara y Concisa: Debe comunicar de manera clara y concisa a las tripulaciones de las aeronaves y a otros controladores la información relevante y las decisiones tomadas para garantizar una operación segura y eficiente.</li> </ul> | <p>variedad de situaciones operativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Patrones Complejos: Es competente en la identificación de patrones y tendencias complejas en los datos y en la anticipación de situaciones operativas desafiantes.</li> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: El controlador toma decisiones estratégicas y efectivas que optimizan la seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas, incluso en situaciones de alta demanda de tráfico y emergencias.</li> <li>Comunicación Profesional y Precisa: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, precisa y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de la información en situaciones complejas.</li> </ul> | <p>que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Escenarios de tráfico aéreo intenso con múltiples aeronaves y cambios rápidos en las condiciones operativas.</li> <li>Situaciones de emergencia que requieran un análisis crítico y toma de decisiones estratégicas.</li> <li>Integración efectiva de datos meteorológicos y de tráfico para gestionar desvíos de rutas debido a condiciones adversas.</li> <li>Coordinación con otros controladores para garantizar la seguridad y eficiencia en situaciones de alto tráfico y congestión en el espacio aéreo.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                 | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             | 1.10                   | Previene la futura situación operacional. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de la Situación: El controlador debe ser competente en el análisis de la situación actual y futura basado en la información disponible, incluyendo datos de posición, altitud, velocidad, rumbo, condiciones meteorológicas, planes de vuelo y otra información relevante.</li> <li>• Identificación de Riesgos Potenciales: Debe ser capaz de identificar riesgos potenciales o situaciones problemáticas que puedan surgir en el futuro, como posibles conflictos de tráfico, cambios en las condiciones meteorológicas, o problemas en la capacidad de los aeropuertos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consistencia en la Identificación de Riesgos: El controlador demuestra una identificación constante y efectiva de riesgos potenciales en una variedad de situaciones operativas.</li> <li>• Toma de Medidas Estratégicas: Es competente en la toma de medidas estratégicas que evitan la materialización de los riesgos identificados y que optimizan la seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas.</li> <li>• Comunicación Profesional y Oportuna: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, oportuna y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de situaciones problemáticas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La prevención de situaciones operacionales futuras, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Escenarios de tráfico aéreo intenso con múltiples aeronaves y cambios rápidos en las condiciones operativas.</li> <li>• Identificación y prevención de conflictos de tráfico en situaciones de alta demanda.</li> <li>• Uso efectivo de herramientas y sistemas de gestión de tráfico aéreo para evitar congestiones y retrasos.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                                                                                              | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de Medidas Preventivas: El controlador debe tomar medidas preventivas apropiadas para evitar la materialización de los riesgos identificados, incluyendo la modificación de rutas, altitudes o secuenciación de aeronaves, así como la emisión de alertas tempranas a las tripulaciones.</li> <li>Comunicación Efectiva: Debe comunicar de manera efectiva a las tripulaciones de las aeronaves y a otros controladores las medidas preventivas tomadas y cualquier cambio en las condiciones operativas.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación con otros controladores y partes interesadas para garantizar la prevención de situaciones problemáticas en el espacio aéreo y aeropuertos.</li> </ul>                |
|                      |             | 1.11                   | Identifica posibles situaciones peligrosas (p. ej., elevados volúmenes de tránsito, terreno montañoso, compleja estructura del espacio aéreo, complejos procedimientos ATC, condiciones meteorológicas | <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de la Situación: El controlador debe ser competente en el análisis de la situación actual basado en la información disponible, incluyendo datos de tráfico, condiciones meteorológicas, terreno y otros factores relevantes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistencia en la Identificación: El controlador demuestra una identificación constante y efectiva de factores de riesgo en una variedad de situaciones operativas.</li> <li>Toma de Medidas Mitigadoras: Es</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La identificación de situaciones peligrosas, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                             | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        | adversas, equipo de navegación aérea inutilizable, no familiarización de la tripulación de vuelo con el aeropuerto y procedimientos). | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Factores de Riesgo: Debe ser capaz de identificar factores de riesgo potenciales, como elevados volúmenes de tráfico, terreno montañoso, complejidad del espacio aéreo, procedimientos ATC complicados, condiciones meteorológicas adversas, falta de navegación aérea, y falta de familiarización de la tripulación de vuelo con el aeropuerto y procedimientos.</li> <li>Comunicación de Riesgos: El controlador debe comunicar de manera efectiva a las tripulaciones de las aeronaves y a otros controladores los riesgos identificados y tomar las medidas necesarias para mitigarlos.</li> </ul> | <p>competente en la toma de medidas mitigadoras que reduzcan o eliminen los riesgos identificados y que optimicen la seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Profesional y Oportuna: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, oportuna y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de situaciones peligrosas.</li> </ul> | <p>situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Escenarios de tráfico aéreo intenso con factores de riesgo múltiples.</li> <li>Identificación y mitigación de riesgos en situaciones de emergencia.</li> <li>Coordinación con otros controladores y partes interesadas para garantizar la seguridad y eficiencia en situaciones de alto tráfico y condiciones adversas.</li> </ul> |
|                      |             | 1.12                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica que la información es precisa y que las hipótesis son correctas.</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de Información: El controlador debe ser competente en la revisión de la información disponible, incluyendo datos de posición, altitud, velocidad, rumbo, condiciones</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistencia en la Verificación: El controlador demuestra una verificación constante y efectiva de la información en una variedad de situaciones operativas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>La verificación de información y hipótesis, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                           | <p>meteorológicas, planes de vuelo y otra información relevante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Inconsistencias: Debe ser capaz de identificar inconsistencias o discrepancias en la información proporcionada por diferentes fuentes o entre diferentes elementos de la información.</li> <li>Verificación de Hipótesis: El controlador debe verificar las hipótesis utilizadas en la toma de decisiones para asegurarse de que son correctas y que no se basan en suposiciones incorrectas.</li> <li>Comunicación de Errores o Inconsistencias: Debe comunicar de manera efectiva cualquier error o inconsistencia identificada a las tripulaciones de las aeronaves y a otros controladores, tomando las medidas necesarias para corregirlas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Corrección de Inconsistencias: Es competente en la identificación y corrección de inconsistencias o errores en la información proporcionada y en las hipótesis utilizadas.</li> <li>Toma de Decisiones Precisas: El controlador toma decisiones precisas basadas en la información verificada y las hipótesis corregidas, optimizando así la seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas.</li> <li>Comunicación Profesional y Clara: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, clara y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de la información precisa.</li> </ul> | <p>que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Escenarios de tráfico aéreo intenso con múltiples aeronaves y cambios rápidos en las condiciones operativas.</li> <li>Identificación y corrección de errores críticos en situaciones de emergencia.</li> <li>Coordinación con otros controladores y partes interesadas para garantizar la precisión de la información en situaciones de alto tráfico y condiciones adversas.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                 | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                                                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             | 1.13                   | Utiliza herramientas disponibles para vigilar, explorar, comprender y predecir situaciones operacionales. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Herramientas: El controlador debe estar familiarizado con las herramientas disponibles, como sistemas de radar, sistemas de gestión de tráfico aéreo, sistemas de comunicación y otros instrumentos relacionados con la supervisión del tráfico aéreo.</li> <li>Uso Efectivo de Herramientas: Debe ser competente en el uso efectivo de estas herramientas para la vigilancia, exploración, comprensión y predicción de situaciones operacionales.</li> <li>Interpretación de Datos: El controlador debe ser capaz de interpretar y analizar los datos proporcionados por estas herramientas, incluyendo información de tráfico, condiciones meteorológicas, rutas de vuelo y otra información relevante.</li> <li>Toma de Decisiones Informadas: Debe tomar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistencia en el Uso: El controlador demuestra un uso constante y efectivo de las herramientas disponibles en una variedad de situaciones operativas y condiciones.</li> <li>Predicción de Situaciones Complejas: Es competente en la predicción precisa de situaciones complejas y desafiantes, como cambios meteorológicos repentinos, conflictos de tráfico potenciales y condiciones de alto tráfico.</li> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: El controlador toma decisiones estratégicas basadas en la información proporcionada por las herramientas para optimizar la seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas.</li> <li>Comunicación Profesional: La comunicación con las tripulaciones de las</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La utilización de herramientas para la supervisión de situaciones operacionales, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Escenarios de tráfico aéreo intenso con múltiples aeronaves y cambios rápidos en las condiciones operativas.</li> <li>Predicción y gestión efectiva de conflictos de tráfico en condiciones meteorológicas adversas.</li> <li>Uso avanzado de herramientas de planificación de vuelo y gestión de tráfico en situaciones de alto tráfico y congestión en el espacio aéreo.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA                      | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                    | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                                                                                                                                | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                               | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                           |                                                                                                                                                |                        |                                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                           |                                                                                                                                                |                        |                                                                                         | decisiones informadas basadas en la información obtenida a través de estas herramientas, incluyendo la asignación de rutas, altitudes y secuenciación de aeronaves.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | aeronaves y otros controladores es profesional, precisa y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de la información.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación con otros controladores y partes interesadas para garantizar la seguridad y eficiencia en situaciones operacionales complejas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>2. GESTIÓN DE TRÁNSITO Y CAPACIDAD</b> | Asegurar el flujo de tránsito seguro, ordenado y eficaz y proporcional información esencial sobre el entorno y posibles situaciones peligrosas | 2.1                    | Gestiona el tránsito de llegada, salida o en ruta utilizando procedimientos prescritos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Procedimientos: El controlador debe estar familiarizado con los procedimientos prescritos para la gestión del tránsito en distintas fases de vuelo, incluyendo llegada, salida y en ruta.</li> <li>Aplicación Efectiva: Debe ser competente en la aplicación efectiva de estos procedimientos para gestionar el flujo de tráfico aéreo, asegurando la separación adecuada entre las aeronaves.</li> <li>Coordinación Eficiente: El controlador debe coordinar de manera eficiente con otros controladores y partes interesadas, como tripulaciones de las aeronaves y controladores de otros sectores, para</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistencia en la Aplicación: El controlador demuestra una aplicación constante y efectiva de procedimientos prescritos en una variedad de situaciones operativas y condiciones.</li> <li>Optimización de la Separación: Es competente en la optimización de la separación entre aeronaves de acuerdo con los procedimientos establecidos, incluso en situaciones de alto tráfico y congestión.</li> <li>Coordinación Avanzada: El controlador demuestra una coordinación avanzada con otros controladores y partes interesadas para</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La gestión del tránsito con procedimientos prescritos, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Gestión avanzada de llegadas y salidas en aeropuertos con alto tráfico.</li> <li>Coordinación de tráfico en rutas aéreas congestionadas.</li> <li>Aplicación efectiva de procedimientos de emergencia y desviaciones de ruta en situaciones críticas.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                                                                                          | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                                                    | <p>garantizar una transición fluida y segura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Clara: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves debe ser clara y precisa, siguiendo los procedimientos establecidos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                               | <p>garantizar una gestión de tránsito eficiente y segura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Profesional: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, precisa y muestra un alto nivel de competencia en la gestión del tránsito con procedimientos prescritos.</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Supervisión y optimización de la separación entre aeronaves en condiciones meteorológicas adversas.</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
|                      |             | 2.2                    | <p>Expedir autorizaciones e instrucciones que tienen en cuenta la performance de la aeronave, los obstáculos del terreno, las limitaciones del espacio aéreo y las condiciones meteorológicas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Factores Relevantes: El controlador debe estar familiarizado con la performance de diferentes tipos de aeronaves, los obstáculos del terreno, las limitaciones del espacio aéreo en su área de responsabilidad y las condiciones meteorológicas actuales.</li> <li>Evaluación de Factores: Debe ser competente en la evaluación constante de estos factores y su impacto en las</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación a Cambios: El controlador se adapta de manera eficiente a cambios en las condiciones y factores relevantes, ajustando las autorizaciones e instrucciones según sea necesario.</li> <li>Comunicación Profesional: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, precisa y muestra un alto nivel de competencia en la</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consideración de restricciones de espacio aéreo y restricciones de altitud en rutas de alta densidad de tráfico.</li> <li>Coordinación eficiente con otros controladores y partes interesadas para garantizar la seguridad y eficiencia en condiciones operativas complejas.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                                                                                       | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                                                 | operaciones de las aeronaves.<br>• Expedición de Autorizaciones e Instrucciones Adecuadas: El controlador debe expedir autorizaciones e instrucciones que sean adecuadas y seguras, teniendo en cuenta los factores relevantes, y comunicarlas de manera clara y precisa a las tripulaciones de las aeronaves.<br>• Reevaluación Continua: Debe estar preparado para reevaluar y ajustar las autorizaciones e instrucciones según cambien las condiciones y factores relevantes | gestión de factores relevantes.<br>• Adaptación a Cambios: El controlador se adapta de manera eficiente a cambios en las condiciones y factores relevantes, ajustando las autorizaciones e instrucciones según sea necesario.<br>• Comunicación Profesional: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, precisa y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de factores relevantes. |                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             | 2.3                    | Utiliza varias técnicas para gestionar eficazmente el tránsito (p. ej., control de velocidad, guía vectorial, secuenciación del tránsito, asignación de velocidad vertical de ascenso/descenso) | • Conocimiento de Técnicas: El controlador debe estar familiarizado con diversas técnicas utilizadas para gestionar el tránsito aéreo, así como las herramientas disponibles para su aplicación.<br>• Aplicación Efectiva: Debe ser competente en la                                                                                                                                                                                                                            | • Consistencia en la Aplicación: El controlador demuestra una aplicación constante y efectiva de múltiples técnicas de gestión de tráfico en una variedad de situaciones operativas y condiciones.                                                                                                                                                                                                                                             | • La gestión del tránsito aéreo, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como: |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                    | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                              | <p>aplicación efectiva de estas técnicas, seleccionando y aplicando la técnica adecuada según las circunstancias operativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimización de la Separación: El controlador debe optimizar la separación entre aeronaves utilizando estas técnicas, especialmente en situaciones de alto tráfico y cercanía entre aeronaves.</li> <li>Coordinación Eficiente: Debe coordinar de manera eficiente con otros controladores y partes interesadas para garantizar una transición fluida y segura del tráfico aéreo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimización de Separación: Es competente en la optimización de la separación entre aeronaves, incluso en situaciones de alto tráfico y congestión, utilizando técnicas avanzadas.</li> <li>Coordinación Avanzada: El controlador demuestra una coordinación avanzada con otros controladores y partes interesadas para garantizar una gestión de tráfico aéreo eficiente y segura.</li> <li>Adaptación a Cambios: Está preparado para adaptarse eficazmente a cambios en las condiciones operativas y ajustar las técnicas de gestión de tráfico según sea necesario.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión avanzada de llegadas y salidas en aeropuertos con alto tráfico.</li> <li>Coordinación de tráfico en rutas aéreas congestionadas y complejas.</li> <li>Aplicación de técnicas avanzadas en situaciones de emergencia y desviaciones de ruta en tiempo real.</li> <li>Supervisión y optimización de la separación entre aeronaves en condiciones meteorológicas adversas.</li> </ul> |
|                      |             | 2.4                    | Aumenta los márgenes de seguridad operacional cuando lo considere necesario. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Detección de Situaciones de Riesgo: El controlador debe estar atento para detectar situaciones de riesgo potencial, como la proximidad entre aeronaves, condiciones</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Proactiva de Riesgos: El controlador demuestra la capacidad de identificar proactivamente situaciones de riesgo potencial antes de que</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>El aumento de márgenes de seguridad operacional, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        |                           | meteorológicas adversas, fallas de equipo o emergencias a bordo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de Riesgos: Debe ser competente en la evaluación de los riesgos asociados con la situación identificada, considerando factores como la proximidad, velocidad, altitud y las condiciones operativas en general.</li> <li>• Acciones para Aumentar la Seguridad: El controlador debe tomar medidas efectivas para aumentar los márgenes de seguridad operacional, lo que puede incluir la separación adicional entre aeronaves, desvíos de ruta, cambios de altitud o cualquier otra acción necesaria.</li> <li>• Comunicación y Coordinación: Debe comunicar de manera clara y eficiente sus acciones a las tripulaciones de las aeronaves afectadas y coordinar con otros controladores y partes</li> </ul> | se conviertan en amenazas críticas para la seguridad. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación y Toma de Decisiones Rápidas: Es competente en la evaluación rápida y precisa de los riesgos y la toma de decisiones efectivas para aumentar los márgenes de seguridad operacional.</li> <li>• Acciones de Mitigación: El controlador toma medidas de mitigación de riesgos efectivas y oportunas, que pueden incluir cambios en la separación, asignación de altitudes, rutas alternativas y otras acciones necesarias.</li> <li>• Comunicación y Coordinación Avanzadas: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, precisa y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de situaciones de riesgo.</li> </ul> | condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y gestión de conflictos de tráfico potenciales en tiempo real.</li> <li>• Toma de decisiones en situaciones meteorológicas adversas y emergencias a bordo de aeronaves.</li> <li>• Coordinación efectiva con otros controladores y partes interesadas para garantizar la seguridad en condiciones operativas desafiantes.</li> <li>• Evaluación de riesgos y acciones de mitigación en escenarios de tráfico aéreo intenso y complejo.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                  | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                                                            | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                                                            | interesadas según sea necesario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             | 2.5                    | Toma medidas cuando lo considere necesario para asegurar que la demanda no supera la capacidad del sector. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de la Capacidad: El controlador debe estar familiarizado con la capacidad operativa de su sector, teniendo en cuenta factores como el espacio aéreo, la infraestructura, la frecuencia de comunicación y otros recursos disponibles.</li> <li>Monitorización Continua: Debe realizar una monitorización continua de la demanda de tráfico en su sector y evaluar si se acerca o supera la capacidad disponible.</li> <li>Toma de Decisiones: Es competente en la toma de decisiones para ajustar el flujo de tráfico, que pueden incluir la ralentización de aeronaves, la asignación de rutas alternativas o la coordinación con controladores de sectores adyacentes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistencia en la Evaluación: El controlador demuestra una evaluación constante y efectiva de la demanda de tráfico y la capacidad del sector en una variedad de situaciones operativas y condiciones.</li> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para garantizar que la demanda de tráfico se gestione de manera efectiva sin comprometer la seguridad.</li> <li>Coordinación Avanzada: El controlador demuestra una coordinación avanzada con otros controladores y partes interesadas, incluyendo la coordinación con sectores adyacentes, para mantener un flujo de tráfico eficiente.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>la gestión de la capacidad del sector, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Gestión de la demanda de tráfico en situaciones de alto tráfico y congestión en el sector.</li> <li>Coordinación avanzada con sectores adyacentes para asegurar un flujo de tráfico eficiente.</li> <li>Toma de decisiones estratégicas en situaciones de emergencia y cambios en la capacidad operativa del sector.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                              | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             |                        |                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      |             |                        |                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Eficiente: Debe comunicar de manera eficiente y precisa las instrucciones y decisiones a las tripulaciones de las aeronaves afectadas y coordinar con otros controladores y partes interesadas según sea necesario.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Profesional: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, precisa y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de la capacidad del sector.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de medidas de mitigación de riesgos cuando la demanda se acerca a la capacidad máxima del sector.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             | 2.6                    | Mantiene la concentración a pesar de los variados niveles de tránsito. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conciencia Situacional: El controlador debe mantener una conciencia situacional sólida en todo momento, teniendo en cuenta la ubicación, altitud, velocidad y dirección de las aeronaves en su sector.</li> <li>Atención Sostenida: Debe demostrar la capacidad de mantener la atención sostenida a lo largo de su turno de trabajo, incluso en situaciones de tráfico aéreo intenso.</li> <li>Manejo del Estrés: Es competente en el manejo del estrés y la presión asociada a la gestión de tráfico aéreo en momentos de alta demanda.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conciencia Situacional Avanzada: El controlador demuestra una conciencia situacional avanzada, que incluye la identificación temprana de posibles conflictos y situaciones de riesgo.</li> <li>Atención Sostenida de Alto Nivel: Es competente en mantener un alto nivel de atención sostenida a lo largo de turnos largos y exigentes, sin disminución en la calidad de su desempeño.</li> <li>Manejo Excepcional del Estrés: El controlador muestra un manejo excepcional del estrés y la presión, tomando decisiones efectivas y</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El mantenimiento de la concentración, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Gestión de tráfico aéreo en aeropuertos con alto tráfico y múltiples aeronaves en aproximación y salida simultánea.</li> <li>Toma de decisiones en situaciones de emergencia y cambios inesperados en el tráfico.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                             | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             |                        |                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priorización de Tareas: Debe ser capaz de priorizar y gestionar múltiples tareas de manera efectiva, manteniendo la seguridad como la principal prioridad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | seguras incluso en situaciones altamente estresantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priorización Eficaz de Tareas: Debe ser capaz de priorizar y gestionar múltiples tareas de manera eficaz, garantizando la seguridad y eficiencia del tráfico aéreo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de la concentración en condiciones meteorológicas adversas que requieren una atención adicional.</li> <li>• Evaluación de la conciencia situacional en situaciones de tráfico aéreo altamente dinámicas y cambiantes.</li> </ul>                                                                                                                                                       |
|                      |             | 2.7                    | Reacciona adecuadamente a situaciones que podrían tornarse inseguras. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección de Situaciones Potencialmente Inseguras: El controlador debe estar alerta para detectar situaciones que puedan convertirse en inseguras, como la proximidad entre aeronaves, cambios no planificados en las rutas, problemas de comunicación, o emergencias a bordo.</li> <li>• Evaluación Rápida: Debe ser competente en evaluar rápidamente la gravedad y el riesgo de las situaciones identificadas, considerando factores como la proximidad, velocidad, altitud y las</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación Proactiva de Riesgos: El controlador demuestra la capacidad de identificar proactivamente situaciones de riesgo potencial antes de que se conviertan en amenazas críticas para la seguridad.</li> <li>• Evaluación y Toma de Decisiones Rápidas: Es competente en la evaluación rápida y precisa de los riesgos y la toma de decisiones efectivas y seguras para abordar las situaciones potencialmente inseguras.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La reacción a situaciones potencialmente inseguras, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Identificación y gestión de conflictos de tráfico potenciales en tiempo real.</li> <li>• Toma de decisiones en situaciones de emergencia y cambios</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                       | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                                                 | <p>condiciones operativas en general.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de Decisiones Seguras: Debe tomar decisiones seguras y efectivas para abordar las situaciones potencialmente inseguras, que pueden incluir cambios en las instrucciones de vuelo, asignación de altitudes, rutas alternativas o cualquier otra acción necesaria.</li> <li>• Comunicación Efectiva: Debe comunicar de manera efectiva y precisa las instrucciones y decisiones a las tripulaciones de las aeronaves afectadas y coordinar con otros controladores y partes interesadas según sea necesario.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de Mitigación: El controlador toma medidas de mitigación de riesgos efectivas y oportunas, que pueden incluir cambios en la separación, asignación de altitudes, rutas alternativas y otras</li> <li>• Comunicación y Coordinación Avanzadas: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, precisa y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de situaciones de riesgo</li> </ul> | <p>inesperados en el tráfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de la concentración en condiciones meteorológicas adversas que requieren una atención adicional.</li> <li>• Evaluación de la conciencia situacional en situaciones de tráfico aéreo altamente dinámicas y cambiantes.</li> </ul> |
|                      |             | 2.8                    | Expide autorizaciones e instrucciones a la tripulación de vuelo que resulten en un flujo de tránsito eficiente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de Procedimientos: El controlador debe estar familiarizado con los procedimientos y normativas aplicables, así como con las capacidades</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimización Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de optimizar rutas y altitudes de manera avanzada, incluso en</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La expedición de autorizaciones e instrucciones para un flujo eficiente de tránsito aéreo, el controlador debe completar con éxito una evaluación</li> </ul>                                                                                                                     |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                           | <p>de las aeronaves que controla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Clara y Precisa: Debe ser competente en la comunicación clara y precisa de autorizaciones e instrucciones a las tripulaciones de las aeronaves, evitando ambigüedades y malentendidos.</li> <li>Optimización de Rutas y Altitudes: Debe ser capaz de optimizar las rutas y altitudes de las aeronaves para minimizar demoras y optimizar la eficiencia del flujo de tránsito.</li> <li>Coordinación con Otros Controladores: Debe coordinar de manera efectiva con otros controladores y partes interesadas, como controladores de sectores adyacentes, para garantizar una transición fluida y segura del tráfico aéreo.</li> </ul> | <p>situaciones de alto tráfico y complejidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Profesional: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de instrucciones de vuelo.</li> <li>Coordinación Avanzada: Es competente en la coordinación avanzada con otros controladores y partes interesadas para garantizar la eficiencia operativa del tráfico aéreo.</li> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Debe tomar decisiones estratégicas para optimizar el flujo de tránsito aéreo, incluso en situaciones de alta complejidad y cambios inesperados.</li> </ul> | <p>práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimización de rutas y altitudes en aeropuertos con alto tráfico.</li> <li>Coordinación avanzada con controladores de sectores adyacentes en situaciones de tráfico aéreo intenso.</li> <li>Toma de decisiones estratégicas en situaciones de emergencia y cambios inesperados en el tráfico aéreo.</li> <li>Evaluación de la eficiencia operativa en escenarios que requieran la expedición de autorizaciones e instrucciones para múltiples aeronaves en tiempo real.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                         | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             |                        |                                                   | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             | 2.9                    | Expide autorizaciones e instrucciones apropiadas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de Procedimientos: El controlador debe estar familiarizado con los procedimientos y normativas aplicables, así como con las capacidades de las aeronaves que controla.</li> <li>• Comunicación Clara y Precisa: Debe ser competente en la comunicación clara y precisa de autorizaciones e instrucciones a las tripulaciones de las aeronaves, evitando ambigüedades y malentendidos.</li> <li>• Consideración de Factores de Seguridad: Debe considerar factores de seguridad, como la separación entre aeronaves, condiciones meteorológicas y procedimientos de emergencia al expedir autorizaciones e instrucciones.</li> <li>• Coordinación con Otros Controladores: Debe coordinar de manera efectiva con otros</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de Decisiones Estratégicas: El controlador demuestra la capacidad de tomar decisiones estratégicas para optimizar la operación de tráfico aéreo, considerando factores de seguridad y eficiencia.</li> <li>• Comunicación Profesional y Eficiente: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, eficiente y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de instrucciones de vuelo.</li> <li>• Consideración Avanzada de Factores de Seguridad: Es competente en la consideración avanzada de factores de seguridad, como la identificación temprana de conflictos potenciales y la gestión de emergencias.</li> <li>• Coordinación Avanzada: Coordina de manera avanzada con otros</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La expedición de autorizaciones e instrucciones apropiadas, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Toma de decisiones estratégicas en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves en escenarios de emergencia y procedimientos inusuales.</li> <li>• Coordinación avanzada con controladores de sectores adyacentes en situaciones de alto tráfico y tráfico en ruta.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                          | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                          | controladores y partes interesadas, como controladores de sectores adyacentes, para garantizar la continuidad de las operaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | controladores y partes interesadas para garantizar la continuidad de las operaciones y el flujo eficiente de tráfico aéreo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consideración avanzada de factores de seguridad en la gestión de instrucciones de vuelo en situaciones de alto riesgo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             | OB 2.10                | Expide autorizaciones e instrucciones en forma oportuna. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión del Tiempo: El controlador debe ser competente en la gestión eficiente del tiempo, asegurándose de que las autorizaciones e instrucciones se expidan dentro de los plazos apropiados.</li> <li>Comunicación Efectiva: Debe comunicarse de manera efectiva con las tripulaciones de las aeronaves, transmitiendo las autorizaciones e instrucciones de manera clara y concisa.</li> <li>Planificación Avanzada: Es competente en la planificación anticipada de las autorizaciones e instrucciones, considerando las necesidades de tráfico aéreo y las condiciones operativas previstas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Avanzada del Tiempo: El controlador demuestra una gestión avanzada del tiempo, expidiendo autorizaciones e instrucciones de manera precisa y oportuna en situaciones de alto tráfico y complejidad.</li> <li>Comunicación Profesional y Eficiente: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, eficiente y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de instrucciones de vuelo.</li> <li>Planificación Estratégica: Es competente en la planificación estratégica de las autorizaciones e instrucciones, anticipando las necesidades de tráfico</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La expedición oportuna de autorizaciones e instrucciones, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas.</li> <li>Gestión avanzada del tiempo en aeropuertos con alto tráfico y múltiples aeronaves en aproximación y salida simultánea.</li> <li>Coordinación avanzada con controladores de sectores adyacentes en situaciones de alto tráfico y tráfico en ruta.</li> <li>Planificación estratégica en</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                    | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             |                        |                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación con Otros Controladores: Coordina de manera efectiva con otros controladores y partes interesadas para garantizar que las autorizaciones e instrucciones se emitan en tiempo oportuno</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | aéreo y las condiciones operativas cambiantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación Avanzada: Coordina de manera avanzada con otros controladores y partes interesadas para garantizar una emisión oportuna y coordinada de autorizaciones e instrucciones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     | situaciones de emergencia y cambios inesperados en el tráfico aéreo. <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación efectiva en escenarios que requieran la expedición oportuna de autorizaciones e instrucciones para múltiples aeronaves en tiempo real.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             | 2.11                   | Utiliza las herramientas disponibles para reducir demoras y optimizar los perfiles de vuelo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Herramientas: El controlador debe estar familiarizado con las herramientas y sistemas disponibles para la gestión del tráfico aéreo, incluyendo sistemas de gestión de flujo de tráfico y programas de planificación de vuelo.</li> <li>Optimización de Rutas y Altitudes: Debe ser competente en la optimización de rutas y altitudes de las aeronaves para minimizar demoras y optimizar la eficiencia del flujo de tránsito.</li> <li>Reducción de Esperas en Tierra: Debe tomar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimización Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de optimizar rutas y altitudes de manera avanzada, incluso en situaciones de alto tráfico y complejidad.</li> <li>Reducción Estratégica de Demoras: Es competente en la reducción estratégica de demoras en tierra y en el aire, utilizando herramientas y coordinación eficaz.</li> <li>Planificación Estratégica: Realiza una planificación estratégica de perfiles de vuelo para garantizar la eficiencia y cumplir con</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La optimización de perfiles de vuelo y reducción de demoras, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Optimización de rutas y altitudes en aeropuertos con alto tráfico y congestión.</li> <li>Reducción estratégica de demoras en tierra y en el aire en situaciones de alta complejidad.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                  | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                                                            | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                                            | medidas para reducir las esperas en tierra de las aeronaves, coordinando con el control de tierra y la torre de control según sea necesario.<br><br>• Planificación de Perfiles de Vuelo: Es competente en la planificación de perfiles de vuelo que cumplan con las restricciones de tráfico aéreo y las condiciones operativas previstas.                                                                                                                             | las restricciones operativas.<br><br>• Coordinación Avanzada: Coordina de manera avanzada con otros controladores y partes interesadas para garantizar una operación eficiente y coordinada del tráfico aéreo.                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación estratégica de perfiles de vuelo en situaciones de emergencia y cambios inesperados en el tráfico aéreo.</li> <li>Coordinación avanzada con controladores de sectores adyacentes y otros stakeholders en situaciones de alto tráfico y tráfico en ruta.</li> </ul>                                                                           |
|                      |             | 2.12                   | Proporciona en forma oportuna información sobre el vuelo y condición de las instalaciones. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Vuelo: El controlador debe estar familiarizado con los detalles de los vuelos bajo su responsabilidad, incluyendo la información sobre la aeronave, la ruta de vuelo y el estado del vuelo.</li> <li>Comunicación Clara y Oportuna: Debe ser competente en la comunicación clara y oportuna de información a las partes interesadas, incluyendo tripulaciones de aeronaves, controladores de sectores</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Avanzada: La comunicación con las partes interesadas es profesional, eficiente y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de la información de vuelo y condiciones de las instalaciones.</li> <li>Seguimiento Avanzado de Instalaciones: Demuestra un seguimiento avanzado de la condición de las instalaciones, identificando y reportando anomalías de manera proactiva.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La proporción de información oportuna sobre vuelo e instalaciones, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Comunicación avanzada con tripulaciones de aeronaves en situaciones de emergencia y cambios</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                         | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                   | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                   | <p>adyacentes y otras autoridades pertinentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de Instalaciones: Realiza un seguimiento continuo de la condición de las instalaciones, como pistas, luces de pista y equipos de navegación, informando de manera proactiva sobre cualquier anomalía.</li> <li>• Coordinación Efectiva: Coordina de manera efectiva con otros controladores y partes interesadas para garantizar la actualización y transmisión de información relevante</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación Avanzada: Coordina de manera avanzada con otros controladores, autoridades aeroportuarias y partes interesadas para garantizar la actualización y transmisión de información relevante en tiempo real.</li> </ul> | <p>inesperados en el tráfico aéreo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento avanzado de la condición de las instalaciones en aeropuertos con alto tráfico y condiciones meteorológicas adversas.</li> <li>• Coordinación avanzada con controladores de sectores adyacentes y autoridades aeroportuarias en situaciones de alta complejidad y tráfico en ruta.</li> <li>• Actualización y transmisión de información relevante en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas.</li> </ul> |
|                      |             | 2.13                   | Expide alertas de peligro y de seguridad operacional a las tripulaciones de vuelo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de Situaciones de Peligro: El controlador debe ser competente en la identificación de situaciones de peligro y</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación Avanzada de Situaciones de Peligro: El controlador demuestra la capacidad de identificar situaciones de peligro y seguridad</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La expedición de alertas de peligro y seguridad operacional, el controlador debe completar con éxito una evaluación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE      | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        | cuando lo considere necesario. | <p>seguridad operacional que puedan afectar a las aeronaves bajo su responsabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Clara y Oportuna: Debe comunicar alertas de peligro y seguridad operacional de manera clara, concisa y oportuna a las tripulaciones de vuelo.</li> </ul>                                                                         | operacional de manera avanzada, incluso en situaciones de alta complejidad y cambios inesperados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de Decisiones Rápida: Es capaz de tomar decisiones rápidas y basadas en datos para emitir alertas cuando sea necesario, sin demoras indebidas.</li> <li>Registro y Reporte: Debe llevar registros adecuados de las alertas emitidas y reportarlas a las autoridades pertinentes según los procedimientos establecidos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para emitir alertas de peligro y seguridad operacional, considerando factores de seguridad y eficiencia.</li> <li>Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de alertas.</li> <li>Registro y Reporte Avanzado: Realiza un registro y reporte</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación avanzada de situaciones de peligro en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>Toma de decisiones estratégicas en la emisión de alertas en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves en situaciones de emergencia y procedimientos inusuales.</li> <li>Registro y reporte avanzado de alertas a</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                          | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      |             |                        |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | avanzado de las alertas emitidas, cumpliendo con los procedimientos establecidos y coordinando con las autoridades pertinentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | las autoridades pertinentes en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             | 2.14                   | Expide información sobre el tránsito próximo a las tripulaciones de vuelo en forma pertinente, precisa y oportuna. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de Tránsito Próximo: El controlador debe ser competente en la identificación de tránsito próximo que pueda afectar a las aeronaves bajo su responsabilidad.</li> <li>• Comunicación Clara y Oportuna: Debe comunicar información sobre el tránsito próximo de manera clara, concisa y oportuna a las tripulaciones de vuelo.</li> <li>• Precisión y Pertinencia: La información proporcionada debe ser precisa y pertinente para que las tripulaciones puedan tomar decisiones informadas.</li> <li>• Toma de Decisiones Rápida: Es capaz de tomar decisiones rápidas basadas en datos y en la situación actual para</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación Avanzada de Tránsito Próximo: El controlador demuestra la capacidad de identificar tránsito próximo de manera avanzada, incluso en situaciones de alta complejidad y cambios inesperados.</li> <li>• Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para expedir información sobre el tránsito próximo en situaciones de alto riesgo y complejidad.</li> <li>• Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La expedición de información sobre el tránsito próximo, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Identificación avanzada de tránsito próximo en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Toma de decisiones estratégicas en la expedición de información sobre el tránsito próximo en</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                        | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                   | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                  | expedir información en tiempo real.                                                                                                                                                                                                                                                                               | gestión de información crítica.<br>• Precisión y Pertinencia Avanzada: La información proporcionada es precisa y altamente pertinente, permitiendo a las tripulaciones tomar decisiones informadas en tiempo real.                                                           | situaciones de alta complejidad y riesgo.<br>• Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves en situaciones de emergencia y procedimientos inusuales.<br>• Proporcionar información precisa y pertinente sobre el tránsito próximo en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas. |
|                      |             | 2.15                   | Expide información meteorológica a las tripulaciones de vuelo según se requiera. | • Conocimiento Meteorológico: El controlador debe estar familiarizado con los conceptos y terminología meteorológica relevante para proporcionar información precisa.<br>• Identificación de Requisitos: Es competente en la identificación de situaciones o condiciones meteorológicas que requieran información | • Identificación Avanzada de Requisitos Meteorológicos: El controlador demuestra la capacidad de identificar requisitos meteorológicos avanzados, incluso en situaciones de alta complejidad y cambios inesperados.<br>• Interpretación Avanzada de Datos Meteorológicos: Es | • La expedición de información meteorológica, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:<br>• Identificación avanzada de requisitos                                                                                          |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             |                        |                           | <p>adicional para las tripulaciones de vuelo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Clara y Oportuna: Debe comunicar información meteorológica de manera clara, concisa y oportuna a las tripulaciones de vuelo.</li> <li>Precisión y Pertinencia: La información meteorológica proporcionada debe ser precisa y pertinente para que las tripulaciones puedan tomar decisiones informadas.</li> </ul> | <p>competente en la interpretación avanzada de datos meteorológicos, incluyendo el uso de radares y pronósticos avanzados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de información meteorológica crítica.</li> <li>Precisión y Pertinencia Avanzada: La información meteorológica proporcionada es precisa y altamente pertinente, permitiendo a las tripulaciones tomar decisiones informadas en tiempo real.</li> </ul> | <p>meteorológicos en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones meteorológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interpretación avanzada de datos meteorológicos en situaciones de alta complejidad y cambios rápidos en las condiciones meteorológicas.</li> <li>Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves en situaciones de emergencia y procedimientos inusuales relacionados con la meteorología.</li> <li>Proporcionar información precisa y pertinente sobre las condiciones meteorológicas en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con la meteorología</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA                            | DESCRIPCIÓN                                                        | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |                                                                    | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                 |                                                                    |                        |                                          | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3. SEPARACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b> | Gestionar posibles conflictos de tránsito y mantener la separación | 3.1                    | Detecta posibles conflictos de tránsito. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo Constante: El controlador debe realizar un monitoreo constante de la posición y trayectoria de las aeronaves en su espacio aéreo asignado.</li> <li>• Identificación de Posibles Conflictos: Es competente en la identificación temprana de situaciones en las que dos o más aeronaves puedan converger en un punto o distancia que represente un riesgo de colisión.</li> <li>• Toma de Decisiones Rápida: Es capaz de tomar decisiones rápidas y efectivas para resolver o prevenir conflictos de tránsito.</li> <li>• Comunicación de Instrucciones: Debe comunicar instrucciones claras y precisas a las tripulaciones de vuelo para evitar conflictos de tránsito.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación Avanzada de Conflictos Potenciales: El controlador demuestra la capacidad de identificar conflictos potenciales de tránsito de manera avanzada, incluso en situaciones de alta complejidad y cambios inesperados.</li> <li>• Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para resolver o prevenir conflictos de tránsito de manera efectiva.</li> <li>• Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de conflictos de tránsito.</li> <li>• Prevención Avanzada de Conflictos: Tiene la capacidad de prevenir conflictos de tránsito mediante la emisión</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La detección de posibles conflictos de tránsito, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Identificación avanzada de conflictos potenciales en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Toma de decisiones estratégicas en la resolución de conflictos de tránsito en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>• Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves en situaciones de conflicto de tránsito y procedimientos inusuales.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                         | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                   | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | oportuna de instrucciones y cambios de altitud o rumbo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenición avanzada de conflictos de tránsito mediante la emisión oportuna de instrucciones y cambios de altitud o rumbo en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con conflictos de tránsito</li> </ul>                                                                                                             |
|                      |             | 3.2                    | Selecciona el método de separación más apropiado. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Métodos de Separación: El controlador debe estar familiarizado con los métodos de separación disponibles y sus respectivas aplicaciones.</li> <li>Evaluación de Situaciones: Es competente en la evaluación de situaciones operativas para determinar cuál es el método de separación más adecuado.</li> <li>Toma de Decisiones Rápida: Debe ser capaz de tomar decisiones rápidas y efectivas para seleccionar el método de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Situaciones Operativas: El controlador demuestra la capacidad de identificar situaciones operativas avanzadas que requieren una selección especializada del método de separación.</li> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para seleccionar el método de separación más apropiado en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La selección del método de separación, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Identificación avanzada de situaciones operativas que requieran una selección especializada del método de separación.</li> <li>Toma de decisiones estratégicas en la</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                       | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        |                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                                                 | separación en función de las condiciones actuales. <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación de Instrucciones: Debe comunicar instrucciones claras y precisas a las tripulaciones de vuelo de acuerdo con el método de separación seleccionado.</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de la separación.</li> <li>Selección Avanzada del Método de Separación: Demuestra la capacidad de seleccionar métodos de separación avanzados y especializados cuando las condiciones operativas lo requieran.</li> </ul> | selección del método de separación en situaciones de alta complejidad y riesgo. <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves en situaciones que involucren métodos de separación avanzados y especializados.</li> <li>Selección avanzada de métodos de separación en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con la selección del método de separación.</li> </ul> |
|                      |             | 3.3                    | Aplica la separación y espaciado del tránsito aéreo apropiadas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Normativas: El controlador debe estar familiarizado con las normativas y procedimientos relacionados con la separación y espaciado del tránsito aéreo.</li> <li>Aplicación de Separación: Es competente en la aplicación de los métodos y procedimientos de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Situaciones Operativas: El controlador demuestra la capacidad de identificar situaciones operativas avanzadas que requieren una aplicación especializada de separación y espaciado.</li> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Es</li> </ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>La aplicación de la separación y espaciado del tránsito aéreo, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        |                           | separación entre aeronaves para evitar conflictos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaciado Adecuado: Debe asegurarse de que el espaciado entre aeronaves sea el adecuado según las condiciones y requerimientos operativos.</li> <li>• Comunicación de Instrucciones: Debe comunicar instrucciones claras y precisas a las tripulaciones de vuelo para mantener la separación y espaciado apropiados.</li> <li>• Aplicación Avanzada de Separación y Espaciado: Demuestra la capacidad de aplicar métodos avanzados y especializados de separación y espaciado cuando las condiciones operativas lo requieran.</li> </ul> | competente en la toma de decisiones estratégicas para aplicar la separación y espaciado apropiados en situaciones de alta complejidad y riesgo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de la separación y espaciado.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación avanzada de situaciones operativas que requieran una aplicación especializada de separación y espaciado.</li> <li>• Toma de decisiones estratégicas en la aplicación de la separación y espaciado apropiados en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>• Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves en situaciones que involucren métodos de separación y espaciado avanzados y especializados.</li> <li>• Aplicación avanzada de métodos de separación y espaciado en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con la separación y</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                             | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | espaciado del tránsito aéreo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             | 3.4                    | Expide autorizaciones e instrucciones que aseguran el mantenimiento de la separación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Procedimientos: El controlador debe estar familiarizado con los procedimientos y normativas relacionadas con la expedición de autorizaciones e instrucciones para mantener la separación.</li> <li>Identificación de Situaciones Operativas: Es competente en la identificación de situaciones operativas que requieren autorizaciones e instrucciones específicas para mantener la separación.</li> <li>Toma de Decisiones Adecuadas: Debe ser capaz de tomar decisiones adecuadas y oportunas para emitir autorizaciones e instrucciones que eviten conflictos de tránsito.</li> <li>Comunicación Clara y Precisa: Debe comunicar autorizaciones e instrucciones de manera</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Situaciones Operativas: El controlador demuestra la capacidad de identificar situaciones operativas avanzadas que requieren autorizaciones e instrucciones especializadas para mantener la separación.</li> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para emitir autorizaciones e instrucciones especializadas que eviten conflictos de tránsito en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La expedición de autorizaciones e instrucciones para el mantenimiento de la separación, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Identificación avanzada de situaciones operativas que requieran autorizaciones e instrucciones especializadas para mantener la separación.</li> <li>Toma de decisiones estratégicas en la expedición de autorizaciones e instrucciones especializadas que eviten conflictos de tránsito en situaciones</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                       | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             |                        |                                                                 | clara, precisa y oportuna a las tripulaciones de vuelo.                                                                                                                                                                 | competencia en la gestión de la separación.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Expedición Avanzada de Autorizaciones e Instrucciones: Demuestra la capacidad de emitir autorizaciones e instrucciones avanzadas y especializadas para mantener la separación en situaciones operativas críticas.</li> </ul> | de alta complejidad y riesgo.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves en situaciones que involucren autorizaciones e instrucciones avanzadas y especializadas relacionadas con el mantenimiento de la separación.</li> <li>Expedición avanzada de autorizaciones e instrucciones para mantener la separación en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con la separación.</li> </ul> |
|                      |             | 3.5                    | Expide autorizaciones e instrucciones que resuelven conflictos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Procedimientos: El controlador debe estar familiarizado con los procedimientos y normativas relacionados con la resolución de conflictos de tránsito.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Conflictos: El controlador demuestra la capacidad de identificar conflictos de tránsito de manera avanzada, incluso en situaciones de</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>La expedición de autorizaciones e instrucciones para resolver conflictos, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                     | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                               | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Conflictos: Es competente en la identificación de situaciones operativas que representen un conflicto de tránsito entre aeronaves.</li> <li>Toma de Decisiones Rápida: Debe ser capaz de tomar decisiones rápidas y efectivas para resolver conflictos de tránsito de manera segura.</li> <li>Comunicación Clara y Precisa: Debe comunicar autorizaciones e instrucciones de manera clara, precisa y oportuna a las tripulaciones de vuelo para resolver conflictos.</li> </ul> | alta complejidad y cambios inesperados. <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para resolver conflictos de tránsito de manera efectiva y segura.</li> <li>Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de conflictos de tránsito.</li> <li>Resolución Avanzada de Conflictos: Demuestra la capacidad de resolver conflictos de tránsito en tiempo real en críticas y de alta complejidad. Situaciones operativas</li> </ul> | que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación avanzada de conflictos de tránsito en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>Toma de decisiones estratégicas en la resolución de conflictos de tránsito en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves en situaciones que involucren conflictos de tránsito y requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con conflictos.</li> </ul> |
|                      |             | 3.6                    | Resuelve conflictos mediante coordinación con | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Procedimientos de Coordinación: El controlador debe estar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Conflictos: El controlador demuestra la capacidad de identificar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>La resolución de conflictos mediante coordinación con sectores o unidades</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE       | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                 | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        | sectores o unidades adyacentes. | <p>familiarizado con los procedimientos de coordinación intersectorial y las normativas relacionadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Conflictos: Es competente en la identificación de situaciones operativas que requieren coordinación con sectores o unidades adyacentes para resolver conflictos.</li> <li>Toma de Decisiones para la Coordinación: Debe ser capaz de tomar decisiones adecuadas para iniciar la coordinación con sectores o unidades adyacentes en situaciones de conflicto.</li> <li>Comunicación Efectiva: Debe comunicarse de manera efectiva y precisa con controladores de otros sectores o unidades para resolver conflictos de tránsito.</li> </ul> | <p>conflictos de tránsito avanzados que requieren coordinación intersectorial, incluso en situaciones de alta complejidad y cambios inesperados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para iniciar y gestionar la coordinación con sectores o unidades adyacentes en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con controladores de otros sectores o unidades es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de conflictos de tránsito mediante coordinación intersectorial.</li> <li>Resolución Avanzada de Conflictos: Demuestra la capacidad de resolver conflictos de tránsito en</li> </ul> | <p>adyacentes, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación avanzada de conflictos de tránsito que requieran coordinación intersectorial en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>Toma de decisiones estratégicas en la iniciación y gestión de la coordinación con sectores o unidades adyacentes en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>Comunicación efectiva con controladores de otros sectores o unidades en situaciones que involucren</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                     | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                               | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>tiempo real en situaciones operativas críticas mediante coordinación intersectorial.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>coordinación intersectorial y procedimientos inusuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución avanzada de conflictos de tránsito en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con la coordinación intersectorial.</li> </ul>                                                                                                            |
|                      |             | 3.7                    | Vigila la ejecución de medidas de separación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Medidas de Separación: El controlador debe estar familiarizado con las medidas de separación utilizadas en el control del tránsito aéreo y las normativas relacionadas.</li> <li>Seguimiento de Aeronaves: Es competente en el seguimiento continuo de la posición y trayectoria de las aeronaves bajo su responsabilidad.</li> <li>Detección de Desviaciones: Debe ser capaz de detectar desviaciones con respecto</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Desviaciones: El controlador demuestra la capacidad de identificar desviaciones con respecto a las medidas de separación de manera avanzada, incluso en situaciones de alta complejidad y cambios inesperados.</li> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para mantener o restablecer medidas de separación adecuadas en</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La vigilancia de la ejecución de medidas de separación, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Identificación avanzada de desviaciones con respecto a las medidas de separación en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE            | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      |             |                        |                                      | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                           | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                      | <p>a las medidas de separación planificadas o asignadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de Acciones Correctivas: Debe tomar acciones correctivas de manera oportuna y eficaz para mantener o restablecer las medidas de separación adecuadas.</li> </ul> | <p>situaciones de alta complejidad y riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de situaciones operativas relacionadas con la separación.</li> <li>Vigilancia Avanzada de la Ejecución: Demuestra la capacidad de vigilar la ejecución de medidas de separación de manera avanzada, incluso en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas.</li> </ul> | <p>en las condiciones operativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de decisiones estratégicas en la corrección de desviaciones para mantener o restablecer medidas de separación adecuadas en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves y otros controladores en situaciones que involucren la corrección de desviaciones relacionadas con la separación.</li> <li>Vigilancia avanzada de la ejecución de medidas de separación en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con la separación.</li> </ul> |
|                      |             | 3.8                    | Ajusta medidas de control, según sea | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Procedimientos: El</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Situaciones Críticas:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación efectiva con tripulaciones de</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE               | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                         | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        | necesario, para mantener la separación. | <p>controlador debe estar familiarizado con los procedimientos y normativas relacionados con el ajuste de medidas de control para mantener la separación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo Continuo: Es competente en el monitoreo continuo de la posición y trayectoria de las aeronaves bajo su responsabilidad.</li> <li>• Identificación de Situaciones Críticas: Debe ser capaz de identificar situaciones operativas críticas que requieran ajustes en las medidas de control.</li> <li>• Toma de Decisiones Efectiva: Debe tomar decisiones efectivas y oportunas para ajustar las medidas de control y evitar conflictos de tránsito.</li> </ul> | <p>El controlador demuestra la capacidad de identificar situaciones operativas avanzadas que requieren ajustes avanzados en las medidas de control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para ajustar medidas de control de manera efectiva en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>• Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de ajustes de medidas de control.</li> <li>• Ajuste Avanzado de Medidas de Control: Demuestra la capacidad de ajustar medidas de control de manera avanzada y efectiva para mantener la separación en situaciones</li> </ul> | <p>aeronaves en situaciones que involucren ajustes de medidas de control avanzados y procedimientos inusuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste avanzado de medidas de control en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con la separación.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                                | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                                                                                                          | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | operativas críticas y de alta complejidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             | OB 3.9                 | Toma medidas correctivas para restaurar las separaciones apropiadas, tan pronto como es posible, cuando están por debajo de las mínimas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Mínimos de Separación: El controlador debe estar familiarizado con los mínimos de separación aplicables y las normativas relacionadas.</li> <li>Monitoreo Continuo: Es competente en el monitoreo continuo de la posición y trayectoria de las aeronaves bajo su responsabilidad.</li> <li>Detección de Violaciones de Separación: Debe ser capaz de detectar violaciones de separación y situaciones en las que las aeronaves están por debajo de los mínimos requeridos.</li> <li>Toma de Decisiones Efectiva: Debe tomar decisiones efectivas y rápidas para restaurar las separaciones apropiadas y evitar conflictos de tránsito.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Violaciones de Separación: El controlador demuestra la capacidad de identificar violaciones de separación de manera avanzada, incluso en situaciones de alta complejidad y cambios inesperados.</li> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para restaurar las separaciones apropiadas en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de situaciones operativas relacionadas con la separación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La restauración de separaciones apropiadas, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Identificación avanzada de violaciones de separación en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>Toma de decisiones estratégicas en la restauración de separaciones apropiadas de manera efectiva en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>Comunicación efectiva con tripulaciones de</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                               | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                           |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Restauración Avanzada de Separaciones Apropriadas: Demuestra la capacidad de restaurar separaciones apropiadas de manera avanzada y efectiva en situaciones operativas críticas y de alta complejidad.</li> </ul> | <p>aeronaves en situaciones que involucren la restauración de separaciones apropiadas y procedimientos inusuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Restauración avanzada de separaciones apropiadas en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con la separación.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA     | DESCRIPCIÓN                                                  | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                              | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                                                           | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                          |                                                              |                        |                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>4. COMUNICACIONES</b> | Comunicar eficazmente en todas las situaciones operacionales | 4.1                    | Selecciona el modo de comunicación que tiene en cuenta los requisitos de la situación, incluyendo la velocidad, precisión y nivel de detalle de las comunicaciones. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de los Modos de Comunicación: El controlador debe estar familiarizado con los diferentes modos de comunicación disponibles en el control del tráfico aéreo y sus aplicaciones.</li> <li>Evaluación de la Situación: Es competente en la evaluación rápida de la situación, incluyendo la cantidad de tráfico, la complejidad de las instrucciones y la urgencia de la comunicación.</li> <li>Selección Apropiada: Debe seleccionar el modo de comunicación apropiado que se adapte a las necesidades de la situación, ya sea mediante radio, texto, intercambio de datos, u otro medio.</li> <li>Claridad y Precisión: Las comunicaciones deben ser claras, precisas y adaptadas a la situación para evitar malentendidos y garantizar la seguridad.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Situaciones: El controlador demuestra la capacidad de identificar situaciones operativas avanzadas que requieren una selección avanzada de modos de comunicación.</li> <li>Toma de Decisiones Estratégicas: Es competente en la toma de decisiones estratégicas para seleccionar el modo de comunicación apropiado en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> <li>Comunicación Profesional y Efectiva: La comunicación con las tripulaciones de las aeronaves es profesional, efectiva y muestra un alto nivel de competencia en la gestión de situaciones operativas relacionadas con la comunicación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La selección de modo de comunicación apropiado, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Identificación avanzada de situaciones operativas que requieran una selección avanzada de modos de comunicación en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>Toma de decisiones estratégicas en la selección de modos de comunicación avanzados de manera efectiva en situaciones de alta complejidad y riesgo.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      |             |                        |                                          | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Selección Avanzada de Modos de Comunicación: Demuestra la capacidad de seleccionar modos de comunicación avanzados de manera efectiva y adaptada a situaciones operativas críticas y de alta complejidad.</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación efectiva con tripulaciones de aeronaves en situaciones que involucren la selección de modos de comunicación avanzados y procedimientos inusuales.</li> <li>Selección avanzada de modos de comunicación en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y situaciones operativas críticas relacionadas con la comunicación.</li> </ul> |
|                      |             | 4.2                    | Habla en forma clara, precisa y concisa. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Concisión en las Comunicaciones: Las comunicaciones deben ser breves y concisas, eliminando información innecesaria y redundante para mantener la eficiencia de la frecuencia de radio.</li> <li>Uso Adecuado de Términos Técnicos: El controlador debe utilizar terminología técnica</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Claridad y Precisión Avanzadas: El controlador demuestra la capacidad de comunicarse con un alto grado de claridad y precisión incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>Concisión Avanzada: Es competente en mantener la concisión en las comunicaciones incluso</li> </ul> | <p>La comunicación clara, precisa y concisa, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación clara y precisa en situaciones de tráfico aéreo</li> </ul>                                                                                |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                              | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                                        | apropiada y estandarizada para garantizar la comprensión mutua.                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>en situaciones operativas avanzadas que involucran múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso Avanzado de Terminología Técnica: Utiliza la terminología técnica de manera avanzada y apropiada, adaptándola a situaciones operativas avanzadas.</li> </ul> | <p>intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de la concisión en las comunicaciones en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores.</li> <li>• Uso avanzado de la terminología técnica en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |
|                      |             | 4.3                    | Emplea fraseología radiotelefónica normalizada, cuando esté prescrito. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de la Fraseología Normalizada: El controlador debe estar familiarizado con las frases normalizadas y su uso en situaciones específicas de tráfico aéreo.</li> <li>• Uso Apropiado: Emplea la fraseología normalizada cuando esté prescrita por procedimientos y</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso Avanzado de Fraseología Normalizada: El controlador demuestra la capacidad de emplear la fraseología normalizada de manera avanzada incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Adaptación Avanzada: Es competente en</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El empleo de fraseología normalizada, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                           | <p>regulaciones, siguiendo las pautas establecidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claridad en la Comunicación: La utilización de la fraseología normalizada debe contribuir a una comunicación clara y precisa.</li> <li>• Adaptación a la Situación: Es competente en adaptar el uso de la fraseología normalizada a la situación específica, incluyendo la naturaleza del tráfico, la urgencia y otros factores relevantes.</li> </ul> | <p>adaptar de manera avanzada el uso de la fraseología normalizada a situaciones operativas avanzadas y cambiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución a la Seguridad: El uso de la fraseología normalizada contribuye a la seguridad operativa y a la prevención de malentendidos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empleo avanzado de fraseología normalizada en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Adaptación avanzada del uso de la fraseología normalizada en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores.</li> <li>• Uso avanzado de la fraseología normalizada en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                       | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             | 4.4                    | Ajusta las técnicas del habla para adecuarse a la situación.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claridad y Precisión: El controlador en formación debe hablar de manera clara y precisa, utilizando un tono de voz adecuado y una velocidad de habla que permita una comunicación efectiva.</li> <li>• Fraseología Adecuada: Debe utilizar la fraseología radiotelefónica normalizada cuando sea requerido por los procedimientos y regulaciones aplicables.</li> <li>• Adaptación al Interlocutor: Es capaz de ajustar su estilo de comunicación según el tipo de aeronave, el nivel de experiencia del piloto, la urgencia de la situación y otras variables relevantes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación Efectiva: Demuestra una comunicación verbal altamente efectiva, independientemente de las complejidades de la situación, manteniendo la claridad y la precisión.</li> <li>• Fraseología Normalizada: Utiliza la fraseología radiotelefónica normalizada de manera sistemática y precisa cuando sea requerido por los procedimientos y regulaciones aplicables.</li> <li>• Adaptación Experta: Ajusta su estilo de comunicación con un alto grado de destreza, considerando cuidadosamente las necesidades del interlocutor y las circunstancias específicas de cada situación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El ajuste de técnicas del habla según la situación, el controlador debe mantenerse actualizado sobre las regulaciones y procedimientos de comunicación vigentes y participar en la capacitación continua relacionada con la comunicación en el control de tráfico aéreo. Se llevarán a cabo evaluaciones periódicas para garantizar el mantenimiento de esta competencia.</li> </ul> |
|                      |             | 4.5                    | Demuestra una escucha activa planteando preguntas pertinentes y | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha Activa: El controlador debe mostrar habilidades de escucha activa, prestando total atención a las</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha Activa Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de escuchar activamente incluso en situaciones de</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La escucha activa y retroinformación, el controlador debe completar con éxito una evaluación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                    | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                              | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        | proporcionando retroinformación.             | <p>comunicaciones entrantes y demostrando interés genuino en la información proporcionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas Pertinentes: Plantea preguntas pertinentes de manera adecuada y oportuna cuando sea necesario para aclarar información o verificar la comprensión.</li> <li>• Retroinformación Constructiva: Proporciona retroinformación constructiva de manera profesional y efectiva cuando sea necesario para corregir malentendidos o errores en la comunicación.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: La escucha activa, las preguntas pertinentes y la retroinformación deben contribuir a la seguridad operativa y a la prevención de malentendidos.</li> </ul> | <p>alta complejidad y estrés, manteniendo un alto nivel de atención y comprensión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas Avanzadas: Plantea preguntas avanzadas de manera efectiva y estratégica para aclarar información o verificar la comprensión en situaciones operativas avanzadas.</li> <li>• Retroinformación Avanzada: Proporciona retroinformación avanzada de manera profesional y efectiva en situaciones operativas avanzadas para corregir malentendidos y errores.</li> </ul> | <p>práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha activa avanzada en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Planteamiento avanzado de preguntas estratégicas en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores.</li> <li>• Proporcionamiento avanzado de retroinformación efectiva en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |
|                      |             | OB 4.6                 | Verifica la precisión de las colaciones y la | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de Colaciones: El controlador</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación Avanzada: El controlador demuestra</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• la verificación y corrección de</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE    | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      |             |                        |                              | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        | corrige según sea necesario. | <p>debe realizar una verificación sistemática de las colaciones proporcionadas por las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de Errores: Es competente en identificar errores o discrepancias en las colaciones, incluyendo malentendidos, lecturas incorrectas o incoherencias.</li> <li>• Corrección Adecuada: Corrige las colaciones de manera oportuna y efectiva para asegurar la precisión de la información y la seguridad operativa.</li> <li>• Comunicación Efectiva: La corrección de colaciones debe llevarse a cabo mediante una comunicación efectiva y profesional con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores.</li> </ul> | <p>la capacidad de verificar colaciones de manera avanzada incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación Avanzada de Errores: Es competente en identificar errores avanzados y sutiles en las colaciones, incluso en situaciones operativas avanzadas.</li> <li>• Corrección Avanzada: Corrige colaciones de manera avanzada y estratégica para mantener la exactitud de la información y la seguridad operativa.</li> </ul> | <p>colaciones, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación avanzada de colaciones en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Identificación avanzada de errores en colaciones en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores.</li> <li>• Corrección avanzada de colaciones en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                       | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             | 4.7                    | Emplea lenguaje corriente cuando no existe fraseología normalizada o la situación lo justifica. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la Situación: El controlador debe ser competente en evaluar la situación, incluyendo la falta de una fraseología normalizada o la necesidad de una comunicación más directa.</li> <li>• Uso Apropiado: Emplea lenguaje corriente de manera adecuada y oportuna cuando no existe fraseología normalizada o cuando es necesario para una comunicación efectiva.</li> <li>• Claridad y Efectividad: El uso de lenguaje corriente debe contribuir a una comunicación clara y precisa, minimizando la posibilidad de malentendidos.</li> <li>• Profesionalismo: El controlador debe mantener un alto nivel de profesionalismo en todas las situaciones, incluso al emplear lenguaje corriente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso Avanzado de Lenguaje Corriente: El controlador demuestra la capacidad de emplear lenguaje corriente de manera avanzada incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Adaptación Avanzada: Es competente en adaptar de manera avanzada el uso de lenguaje corriente a la situación específica, incluyendo la naturaleza del tráfico, la urgencia y otros factores relevantes.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: El uso avanzado de lenguaje corriente contribuye a la seguridad operativa y a la prevención de malentendidos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El empleo de lenguaje corriente, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Uso avanzado de lenguaje corriente en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Adaptación avanzada del lenguaje corriente en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores.</li> <li>• Empleo avanzado de lenguaje corriente en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                    | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      |             |                        |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | aeronaves altamente especializados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             | 4.8                    | Cuando corresponde, emplea contacto visual, movimientos corporales y gestos coherentes con los mensajes orales y el entorno. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de Situación: El controlador debe ser competente en evaluar la situación y determinar cuándo es apropiado utilizar la comunicación no verbal.</li> <li>• Coherencia con Mensajes Orales: Emplea movimientos corporales, gestos y contacto visual de manera coherente con los mensajes orales para reforzar y aclarar la comunicación.</li> <li>• Claridad: La comunicación no verbal utilizada debe contribuir a la claridad general de la comunicación y minimizar la posibilidad de malentendidos.</li> <li>• Profesionalismo: El controlador debe mantener un alto nivel de profesionalismo en todas las interacciones, incluyendo la comunicación no verbal.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso Avanzado de la Comunicación No Verbal: El controlador demuestra la capacidad de utilizar la comunicación no verbal de manera avanzada incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Adaptación Avanzada: Es competente en adaptar de manera avanzada la comunicación no verbal a la situación específica, incluyendo la naturaleza del tráfico, la urgencia y otros factores relevantes.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: El uso avanzado de la comunicación no verbal contribuye a la seguridad operativa y a la prevención de malentendidos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación no verbal coherente, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Uso avanzado de la comunicación no verbal en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Adaptación avanzada de la comunicación no verbal en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores.</li> <li>• Empleo avanzado de la comunicación no verbal en situaciones operativas avanzadas</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                     | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      |             | 4.9                    | Escribe o envía mensajes según el protocolo o en forma clara y concisa cuando éste no exista. | <ul style="list-style-type: none"> <li>competente en seguirlo estrictamente para la redacción y el envío de mensajes.</li> <li>Claridad y Concisión: Redacta mensajes de manera que sean claros, concisos y fáciles de entender, minimizando la posibilidad de malentendidos.</li> <li>Formato Adecuado: Si no existe un protocolo específico, el controlador debe ser competente en crear un formato adecuado para los mensajes que sea claro y efectivo.</li> <li>Profesionalismo: El controlador debe mantener un alto nivel de profesionalismo en todas las comunicaciones escritas y electrónicas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uso Avanzado del Protocolo: El controlador demuestra la capacidad de utilizar protocolos avanzados de comunicación escrita y electrónica incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>Redacción Avanzada: Es competente en redactar mensajes de manera avanzada, siguiendo protocolos específicos o creando formatos claros y efectivos cuando no existan.</li> <li>Contribución a la Seguridad: La comunicación escrita y electrónica avanzada contribuye a la seguridad operativa y a la prevención de malentendidos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La comunicación escrita y electrónica, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Uso avanzado de protocolos de comunicación escrita y electrónica en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>Redacción avanzada de mensajes en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores.</li> <li>Comunicación escrita y electrónica avanzada</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                          | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                    | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             | 4.10                   | Comunica preocupaciones e intenciones pertinentes. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de Situación: El controlador debe ser competente en evaluar la situación y determinar cuándo es apropiado comunicar preocupaciones e intenciones.</li> <li>• Claridad y Pertinencia: Comunica preocupaciones e intenciones de manera clara, pertinente y oportuna, asegurándose de que sean comprensibles y relevantes para la situación.</li> <li>• Coordinación Efectiva: La comunicación de preocupaciones e intenciones debe contribuir a una coordinación efectiva con las tripulaciones de las aeronaves y otros controladores.</li> <li>• Profesionalismo: El controlador debe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de comunicar preocupaciones e intenciones de manera avanzada incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Adaptación Avanzada: Es competente en adaptar de manera avanzada la comunicación de preocupaciones e intenciones a la situación específica, incluyendo la naturaleza del tráfico, la urgencia y otros factores relevantes.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: La comunicación avanzada de preocupaciones e intenciones contribuye a la seguridad operativa y</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación de preocupaciones e intenciones, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Comunicación avanzada de preocupaciones e intenciones en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Adaptación avanzada de la comunicación de preocupaciones e intenciones en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                            | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      |             |                        |                                                                                      | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                                                      | mantener un alto nivel de profesionalismo en todas las comunicaciones, incluyendo la expresión de preocupaciones e intenciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | a la prevención de malentendidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | coordinación con otros controladores. <ul style="list-style-type: none"> <li>Expresión avanzada de preocupaciones e intenciones en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             | 4.11                   | Verifica la exactitud de las entradas de los sistemas y las corrige si es necesario. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificación Constante: El controlador debe realizar verificaciones constantes de las entradas de los sistemas para asegurarse de que sean precisas.</li> <li>Identificación de Errores: Es competente en identificar errores o discrepancias en las entradas de los sistemas.</li> <li>Corrección Eficiente: Puede corregir los errores de manera eficiente y precisa para mantener la integridad de la información.</li> <li>Mantenimiento de Registros: Cuando sea necesario, el controlador debe mantener registros</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de realizar verificaciones avanzadas de entradas incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>Corrección Avanzada: Es competente en corregir errores de manera avanzada y eficiente, manteniendo la integridad de la información.</li> <li>Contribución a la Seguridad: La verificación y corrección avanzada de entradas contribuye a la seguridad operativa y a la prevención de malentendidos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La verificación y corrección de entradas, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Verificación y corrección avanzada de entradas en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>Identificación y corrección avanzada</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA   | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                           | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                       | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE               | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                        |                                                                                                                                                                       |                        |                                         | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                        |                                                                                                                                                                       |                        |                                         | de las correcciones realizadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | de errores en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores.<br><br>• Mantenimiento avanzado de registros de las correcciones realizadas en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.                                                                       |
| <b>5. COORDINACIÓN</b> | Detectar y responder a las mismas, situaciones de emergencia e inusuales relacionadas con las operaciones de aeronaves y gestionar modos de operación ATS degradados. | 5.1                    | Determina la necesidad de coordinación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la Situación: El controlador debe evaluar continuamente la situación operativa para identificar situaciones que requieran coordinación.</li> <li>• Identificación de Requerimientos: Es competente en identificar los requerimientos específicos de coordinación, como cambios en rutas, altitudes, secuencias de aterrizaje, y otros factores</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de determinar la necesidad de coordinación avanzada incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Ejecución Avanzada: Es competente en ejecutar la coordinación de manera avanzada y eficiente, manteniendo la seguridad y fluidez del tráfico.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La determinación de la necesidad de coordinación, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Determinación avanzada de la necesidad de coordinación en situaciones de tráfico aéreo intenso y</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                                                          | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                                                                          | <p>que afecten la seguridad y fluidez del tráfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Eficiente: Puede comunicarse de manera eficiente y oportuna con otros controladores, unidades o agencias involucradas en la coordinación.</li> <li>Profesionalismo: El controlador debe mantener un alto nivel de profesionalismo en todas las interacciones de coordinación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución a la Seguridad: La determinación y ejecución avanzada de coordinación contribuye a la seguridad operativa y a la prevención de malentendidos.</li> </ul>                                                                                                              | <p>cambios inesperados en las condiciones operativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución avanzada de la coordinación en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores, unidades o agencias.</li> <li>Mantenimiento avanzado de registros de coordinación en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves.</li> </ul> |
|                      |             | 5.2                    | Actúa en coordinación con el personal de otros puestos operacionales y otros interesados, oportunamente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Oportuna: El controlador debe ser competente en comunicarse de manera oportuna y clara con el personal de otros puestos y otros interesados.</li> <li>Coordinación Efectiva: Es capaz de coordinar de manera efectiva los recursos y la información relevante para garantizar</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de coordinar de manera avanzada y oportunamente con personal de otros puestos operacionales y otros interesados incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>Optimización de Recursos: Es</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La coordinación oportuna con personal de otros puestos y otros interesados, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> </ul>                                                                                                                                   |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                              | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                                                        | una gestión fluida y segura del tráfico aéreo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de Procedimientos: Actúa en cumplimiento de los procedimientos y protocolos de coordinación establecidos, incluyendo la comunicación oportuna de información relevante.</li> <li>• Profesionalismo: Mantiene un alto nivel de profesionalismo en todas las interacciones con el personal de otros puestos y otros interesados.</li> </ul> | competente en optimizar de manera avanzada los recursos disponibles y la información para garantizar una gestión altamente eficiente y segura del tráfico aéreo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución a la Seguridad: La coordinación avanzada y oportuna con personal de otros puestos y otros interesados contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la prevención de malentendidos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación avanzada y oportuna con personal de otros puestos operacionales y otros interesados en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Optimización avanzada de recursos y coordinación en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores, unidades o agencias.</li> <li>• Mantenimiento avanzado de registros de coordinación en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |
|                      |             | 5.3                    | Selecciona el método de coordinación sobre la base de las circunstancias, incluyendo la urgencia de la | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de Urgencia: El controlador debe evaluar la urgencia de la coordinación en función de</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de seleccionar métodos de coordinación avanzados y apropiados incluso en</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             | La selección de métodos de coordinación, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                               | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        | <p>coordinación, la condición de las instalaciones y los procedimientos prescritos.</p> | <p>la situación operativa y las necesidades de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elección de Método: Es competente en elegir el método de coordinación más adecuado, como la comunicación verbal, la comunicación escrita, el uso de sistemas electrónicos, o cualquier otro método según sea necesario.</li> <li>• Condiciones de Instalaciones: Considera la condición de las instalaciones, equipos y sistemas relevantes al seleccionar el método de coordinación.</li> <li>• Cumplimiento de Procedimientos: Actúa de acuerdo con los procedimientos prescritos y protocolos establecidos al realizar la coordinación.</li> </ul> | <p>situaciones de alta complejidad y estrés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimización de Recursos: Es competente en optimizar los recursos y la información disponibles al seleccionar los métodos de coordinación.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: La selección avanzada de métodos de coordinación contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia de la gestión del tráfico aéreo.</li> <li>•</li> </ul> | <p>que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección avanzada de métodos de coordinación en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Optimización avanzada de recursos y selección de métodos de coordinación en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores, unidades o agencias.</li> <li>• Mantenimiento avanzado de registros de coordinación en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                                                                    | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             | 5.4                    | Coordina el movimiento, control y transferencia de control y cambios de datos coordinados previamente para vuelos, utilizando los procedimientos de coordinación prescritos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos de Coordinación: Es competente en el uso de los procedimientos de coordinación prescritos, incluyendo la comunicación de datos relevantes a otros controladores y unidades de tráfico aéreo.</li> <li>• Transferencia de Control: Realiza transferencias de control de manera efectiva y sin problemas, asegurando que todos los datos y responsabilidades se transmitan de manera adecuada.</li> <li>• Registro y Documentación: Mantiene registros precisos de todas las coordinaciones y transferencias de control realizadas durante su turno.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de coordinar de manera avanzada el movimiento, control y transferencia de datos en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Optimización de Recursos: Es competente en optimizar los recursos y la información disponibles al coordinar operaciones avanzadas de movimiento y control.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: La coordinación avanzada de movimiento, control y transferencia de datos contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia de la gestión del tráfico aéreo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La coordinación de movimiento, control y transferencia de datos, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Coordinación avanzada de vuelos en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Optimización avanzada de recursos y coordinación en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores, unidades o agencias.</li> <li>• Mantenimiento avanzado de registros y documentación en situaciones operativas avanzadas que involucren</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                                        | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | procedimientos y aeronaves altamente especializados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             | 5.5                    | Coordina los cambios de condición del espacio aéreo y recursos de aeródromo de las instalaciones operacionales como equipo, sistema y funciones. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo de Cambios: El controlador debe estar atento a los cambios planificados o no planificados en el espacio aéreo y los recursos del aeródromo.</li> <li>• Comunicación Efectiva: Es competente en comunicar de manera efectiva los cambios a otras unidades de control de tráfico aéreo y partes interesadas relevantes.</li> <li>• Coordinación de Recursos: Coordina los cambios en la asignación de recursos, como la pista de aterrizaje, las calles de rodaje y las frecuencias de comunicación, para asegurar una transición sin problemas.</li> <li>• Seguimiento de Cambios: Realiza un seguimiento adecuado de los cambios para asegurarse de que se implementen y mantengan según lo previsto.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de coordinar de manera avanzada los cambios en el espacio aéreo y recursos del aeródromo en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Optimización de Recursos: Es competente en optimizar los recursos y la información disponibles al coordinar cambios en tiempo real.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: La coordinación avanzada de cambios en el espacio aéreo y recursos de aeródromo contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia de la gestión del tráfico aéreo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La coordinación de cambios en el espacio aéreo y recursos de aeródromo, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Coordinación avanzada de cambios en el espacio aéreo en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Optimización avanzada de recursos y coordinación en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros controladores, unidad Mantenimiento avanzado de registros</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                     | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | y documentación en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      |             | 5.6                    | Coordina los cambios de condición del espacio aéreo y recursos de aeródromos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo de Cambios: El controlador debe estar atento a los cambios planificados o no planificados en el espacio aéreo y los recursos del aeródromo.</li> <li>• Comunicación Efectiva: Es competente en comunicar de manera efectiva los cambios a otras unidades de control de tráfico aéreo y partes interesadas relevantes.</li> <li>• Coordinación de Recursos: Coordina los cambios en la asignación de recursos, como la pista de aterrizaje, las calles de rodaje y las frecuencias de comunicación, para asegurar una transición sin problemas.</li> <li>• Seguimiento de Cambios: Realiza un seguimiento adecuado de los cambios</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de coordinar de manera avanzada los cambios en el espacio aéreo y recursos del aeródromo en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Optimización de Recursos: Es competente en optimizar los recursos y la información disponibles al coordinar cambios en tiempo real.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: La coordinación avanzada de cambios en el espacio aéreo y recursos de aeródromo contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia de la gestión del tráfico aéreo.</li> </ul> | <p>La coordinación de cambios en el espacio aéreo y recursos de aeródromo, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación avanzada de cambios en el espacio aéreo en situaciones de tráfico aéreo intenso y cambios inesperados en las condiciones operativas.</li> <li>• Optimización avanzada de recursos y coordinación en tiempo real en escenarios que requieran la gestión de múltiples aeronaves y coordinación con otros</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                         | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      |             |                        |                                                                   | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                                   | para asegurarse de que se implementen y mantengan según lo previsto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | controladores, unidades o agencias.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento avanzado de registros y documentación en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul>                                                                                                                                                 |
|                      |             | 5.7                    | Utiliza terminología clara y concisa para la coordinación verbal. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de Terminología Estándar: Utiliza la terminología estándar y reconocida en la industria de la aviación para la coordinación verbal.</li> <li>• Claridad en la Comunicación: Comunica de manera clara y comprensible, evitando ambigüedades y malentendidos en las instrucciones y la información proporcionada.</li> <li>• Concisión: Es capaz de transmitir la información necesaria de manera concisa, evitando redundancias innecesarias.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de coordinar de manera avanzada y eficiente con otros controladores y partes interesadas, incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Adaptación de la Comunicación: Es competente en adaptar su comunicación verbal a las necesidades de la situación y de los receptores, manteniendo la claridad y la concisión.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: La coordinación verbal avanzada con</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptación avanzada de la comunicación verbal en tiempo real para garantizar la seguridad y la eficiencia en condiciones operativas desafiantes.</li> <li>• Mantenimiento avanzado de registros y documentación de comunicaciones verbales en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                    | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación al Receptor: Ajusta su lenguaje y terminología según el receptor de la información, asegurando que el mensaje sea entendido por todos los involucrados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | terminología clara y concisa contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia de la gestión del tráfico aéreo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             | 5.8                    | Utiliza formatos de mensaje ATS y protocolos para la coordinación no verbal. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de Formatos de Mensaje ATS: Utiliza los formatos de mensaje ATS reconocidos en la industria de la aviación para la coordinación no verbal.</li> <li>Conocimiento de Protocolos: Conoce y aplica los protocolos estándar para la coordinación no verbal, asegurando el cumplimiento de los procedimientos establecidos.</li> <li>Precisión y Confiabilidad: Transmite información precisa y confiable utilizando formatos de mensaje ATS y protocolos, minimizando errores y malentendidos.</li> <li>Cumplimiento de Procedimientos: Sigue los procedimientos establecidos y las normas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación No Verbal Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de llevar a cabo coordinación no verbal avanzada con precisión y eficiencia, incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>Aplicación de Protocolos: Aplica los protocolos estándar de manera avanzada y eficaz para garantizar una coordinación no verbal fluida y segura.</li> <li>Contribución a la Seguridad: La coordinación no verbal avanzada con formatos de mensaje ATS y protocolos contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia de la gestión del tráfico aéreo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La coordinación no verbal con formatos de mensaje ATS y protocolos, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Coordinación no verbal avanzada con múltiples aeronaves y controladores en situaciones de tráfico aéreo intenso.</li> <li>Aplicación avanzada de protocolos estándar en tiempo real para garantizar la seguridad y la eficiencia en condiciones operativas desafiantes.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                            | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                                                      | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                                                      | de coordinación no verbal para garantizar una coordinación eficiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento avanzado de registros y documentación de coordinación no verbal en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             | 5.9                    | Utiliza métodos de coordinación clara y concisa no normalizada cuando sea necesario. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de Situaciones Especiales: Reconoce situaciones en las que la terminología normalizada no es adecuada o cuando la urgencia de la coordinación requiere métodos no normalizados.</li> <li>• Claridad y Concisión: Comunica de manera clara y concisa utilizando métodos no normalizados, evitando ambigüedades y malentendidos en las instrucciones y la información proporcionada.</li> <li>• Justificación de Uso: Puede justificar el uso de métodos de coordinación no normalizada en situaciones específicas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación No Normalizada Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de llevar a cabo coordinación no normalizada avanzada con precisión y eficiencia, incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Aplicación Justificada: Puede justificar de manera adecuada y efectiva el uso de métodos de coordinación no normalizada en situaciones específicas, demostrando una comprensión profunda de la seguridad y la eficiencia operativa.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: La coordinación no</li> </ul> | <p>La coordinación clara y concisa no normalizada, el controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación no normalizada avanzada en situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</li> <li>• Justificación y aplicación efectiva de métodos de coordinación no normalizada en tiempo real para garantizar la seguridad y la eficiencia en</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                    | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                                              | para garantizar la seguridad y la eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | normalizada avanzada contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia de la gestión del tráfico aéreo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | condiciones operativas desafiantes.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento avanzado de registros y documentación de coordinación no normalizada en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
|                      |             | 5.10                   | Realiza exposiciones verbales eficaces durante la transferencia de posición. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claridad y Precisión: Comunica de manera clara y precisa la información relevante durante la transferencia de posición, evitando malentendidos y confusiones.</li> <li>• Compleción de Información: Asegura que toda la información crítica y necesaria para la operación segura del tráfico aéreo se transmita de manera efectiva al controlador que asume la posición.</li> <li>• Confirmación: Confirma que el controlador que recibe la posición ha</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de realizar exposiciones verbales altamente efectivas y precisas durante la transferencia de posición, incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>• Gestión de Situaciones Inesperadas: Puede manejar situaciones inesperadas durante la transferencia de posición, manteniendo la calma y la claridad en la comunicación.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: Las</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>• Transferencias de posición en situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</li> <li>• Manejo eficaz de situaciones inesperadas durante la transferencia de posición, como cambios de ruta de aeronaves o</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA                           | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                           | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                                                                                       | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                      | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                |                                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                | entendido y aceptado la transferencia de manera satisfactoria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | exposiciones verbales avanzadas durante la transferencia de posición contribuyen significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia de la gestión del tráfico aéreo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | condiciones meteorológicas adversas.<br>• Mantenimiento avanzado de registros y documentación de transferencias de posición en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>6. GESTIÓN DE SITUACIONES NO RUTINARIAS</b> | Detectar, y responder a las mismas, situaciones de emergencia e inusuales relacionadas con las operaciones de aeronaves y gestionar modos de operación ATS degradados | 6.1                    | Reconoce, de la información disponible, la posibilidad de ocurrencia de una situación de emergencia o inusual. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Indicadores: Reconoce indicadores o señales que sugieran la posibilidad de una situación de emergencia o inusual, como cambios bruscos en la altitud, velocidad o rumbo de una aeronave.</li> <li>Evaluación de la Situación: Evalúa la situación de manera rápida y precisa, considerando la información disponible y los procedimientos operativos.</li> <li>Comunicación Inmediata: Inicia la comunicación inmediata con las</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de identificar de manera avanzada los indicadores de posibles situaciones de emergencia o inusual, incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>Toma de Decisiones Efectiva: Puede tomar decisiones efectivas y oportunas para gestionar situaciones de emergencia o inusuales, minimizando los riesgos y garantizando la seguridad operativa.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas complejas, tales como:</li> <li>Identificación avanzada de indicadores de situaciones de emergencia o inusual en situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</li> <li>Toma de decisiones efectivas y oportunas para gestionar</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE          | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             |                        |                                    | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      |             |                        |                                    | aeronaves involucradas y, si es necesario, con otras unidades de control de tráfico aéreo para gestionar la situación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución a la Seguridad: La maestría en el reconocimiento de situaciones de emergencia o inusual contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia de la gestión del tráfico aéreo</li> </ul>                                                                                                                            | <p>situaciones de emergencia o inusual en tiempo real, minimizando riesgos y garantizando la seguridad operativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento avanzado de registros y documentación de situaciones de emergencia o inusual en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |
|                      |             | 6.2                    | Verifica el carácter de emergencia | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Indicadores: Reconoce los indicadores que sugieren la posibilidad de una situación de emergencia, como declaraciones de emergencia por parte de la tripulación de vuelo, indicaciones de sistemas de aeronaves o información de radar.</li> <li>Comunicación Efectiva: Establece una comunicación efectiva con la aeronave para obtener información adicional y confirmar el carácter de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada: El controlador demuestra la capacidad de identificar de manera avanzada situaciones de emergencia o indicadores de emergencia, incluso en situaciones de alta complejidad y estrés.</li> <li>Comunicación Expertos: Establece comunicaciones expertas y efectivas con la aeronave en situaciones de emergencia,</li> </ul> | <p>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones de emergencia, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación avanzada de indicadores de emergencia en situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</li> </ul>                                 |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                          | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      |             |                        |                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                                    | <p>emergencia, si es necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de Decisiones Rápida: Toma decisiones rápidas y apropiadas para gestionar la situación de emergencia o proporcionar asistencia necesaria.</li> </ul>                                                                                                                                                             | <p>garantizando una obtención de información precisa y la coordinación necesaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de Decisiones Rápidas y Efectivas: Puede tomar decisiones rápidas y efectivas, incluida la gestión de la aeronave en emergencia, coordinación con otras unidades y recursos de emergencia si es necesario.</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecimiento de comunicaciones expertas con la aeronave en emergencia, incluyendo la obtención de información relevante.</li> <li>Toma de decisiones rápidas y efectivas en situaciones de emergencia, incluida la gestión de la aeronave en emergencia y la coordinación con otros recursos de emergencia cuando sea necesario.</li> </ul> |
|                      |             | 6.3                    | Prioriza las medidas sobre la base de la urgencia de la situación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de la Urgencia: Evalúa la urgencia de la situación utilizando indicadores como la naturaleza de la emergencia, la proximidad a obstáculos, la disponibilidad de combustible y otros factores relevantes.</li> <li>Toma de Decisiones Prioritarias: Toma decisiones prioritarias de manera efectiva, dando prioridad a las aeronaves</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Urgencia: El controlador demuestra la capacidad de identificar de manera avanzada situaciones de alta urgencia, incluso en situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</li> <li>Toma de Decisiones Expertas: Puede tomar decisiones expertas y priorizar medidas de manera efectiva, incluida</li> </ul> | <p>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas avanzadas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación avanzada de situaciones de alta urgencia en situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</li> </ul>                                  |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                          | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        |                                                                                    | <p>y situaciones que requieren atención inmediata.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Oportuna: Comunica de manera oportuna y efectiva las instrucciones y decisiones a las aeronaves y otras unidades de control de tráfico aéreo involucradas.</li> </ul>                                                       | <p>la gestión de situaciones de emergencia, coordinación con otras unidades y recursos de emergencia si es necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución a la Seguridad: La maestría en la priorización de medidas en función de la urgencia contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia del tráfico aéreo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de decisiones expertas y priorización de medidas de manera efectiva, incluida la gestión de situaciones de emergencia, coordinación con otras unidades y recursos de emergencia cuando sea necesario.</li> <li>Mantenimiento avanzado de registros y documentación de situaciones de urgencia en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |
|                      |             | 6.4                    | Selecciona el (los) tipo(s) más apropiados(s) de asistencia que pueda presentarse. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de las Necesidades: Evalúa las necesidades de asistencia de las aeronaves basándose en la información disponible, incluyendo la naturaleza de la solicitud o situación.</li> <li>Conocimiento de los Recursos Disponibles: Tiene conocimiento de los recursos y servicios</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Necesidades: El controlador demuestra la capacidad de identificar de manera avanzada las necesidades de asistencia en situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</li> <li>Conocimiento Experto de Recursos: Tiene un conocimiento experto de</li> </ul>                                 | <p>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas avanzadas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación avanzada de necesidades de asistencia en</li> </ul>                                                                                                                                                                     |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                      | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        |                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                                                                                | <p>disponibles, tanto dentro como fuera de la unidad de control de tráfico aéreo, para satisfacer las necesidades de asistencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección Apropiaada: Selecciona los tipos más apropiados de asistencia, ya sea en forma de servicios de tráfico aéreo, servicios de emergencia, servicios de navegación aérea u otros, de acuerdo con las necesidades de la aeronave o la situación.</li> </ul> | <p>los recursos y servicios disponibles, incluyendo su disponibilidad, procedimientos de solicitud y coordinación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección Experta: Puede seleccionar expertamente los tipos más apropiados de asistencia, coordinando eficazmente con otros recursos y servicios cuando sea necesario.</li> </ul> | <p>situaciones de alta urgencia y complejidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección experta de asistencia apropiada, incluyendo la coordinación con otros recursos y servicios cuando sea necesario.</li> </ul> <p>Mantenimiento avanzado de registros y documentación de solicitudes y coordinaciones de asistencia en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</p> |
|                      |             | 6.5                    | Aplica los procedimientos prescritos para comunicación y coordinación de situaciones urgentes. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de los Procedimientos: Tiene un conocimiento sólido de los procedimientos prescritos para situaciones urgentes, incluyendo los manuales y regulaciones aplicables.</li> <li>• Respuesta Rápida: Responde rápidamente ante situaciones urgentes, siguiendo los procedimientos</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación Avanzada de Situaciones Urgentes: El controlador demuestra la capacidad de identificar de manera avanzada situaciones de alta urgencia, incluso en situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</li> <li>• Respuesta Expertamente Rápida:</li> </ul>                          | <p>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas avanzadas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación avanzada de situaciones de alta urgencia en</li> </ul>                                                                                                                                                      |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                           | <p>establecidos para notificar a las partes relevantes y coordinar la asistencia necesaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Efectiva: Comunica de manera efectiva y precisa con las aeronaves involucradas y otras unidades de control de tráfico aéreo para coordinar la respuesta a la situación urgente.</li> </ul> | <p>Puede tomar decisiones y responder de manera experta y rápida a situaciones urgentes, siguiendo procedimientos establecidos y coordinando eficazmente con otras unidades y recursos cuando sea necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución a la Seguridad: La maestría en la aplicación de procedimientos de situaciones urgentes contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia del tráfico aéreo.</li> </ul> | <p>situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Respuesta experta y rápida a situaciones urgentes, incluyendo la coordinación con otras unidades y recursos de emergencia cuando sea necesario.</li> <li>Mantenimiento avanzado de registros y documentación de situaciones urgentes en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                              | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                                                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             | 6.6                    | Presta asistencia y actúa, cuando es necesario, para garantizar la seguridad operacional de la aeronave en su área de responsabilidad. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo Constante: Mantiene un monitoreo constante de las aeronaves en su área de responsabilidad, identificando situaciones potencialmente peligrosas o inusuales.</li> <li>• Comunicación Efectiva: Comunica de manera efectiva con las aeronaves y otras unidades de control de tráfico aéreo para proporcionar información relevante y coordinar acciones cuando sea necesario.</li> <li>• Acción Inmediata: Actúa de manera inmediata y adecuada cuando se identifican situaciones de emergencia, tráfico en conflicto o cualquier otra amenaza para la seguridad operacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación Avanzada de Amenazas: El controlador demuestra la capacidad de identificar de manera avanzada amenazas potenciales para la seguridad operacional, incluso en situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</li> <li>• Acción Experta y Oportuna: Puede tomar decisiones y realizar acciones expertas y oportunas para mitigar las amenazas a la seguridad operacional, coordinando eficazmente con otras unidades y recursos cuando sea necesario.</li> <li>• Contribución a la Seguridad: La maestría en la prestación de asistencia para seguridad operacional contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia del tráfico aéreo.</li> </ul> | <p>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas avanzadas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación avanzada de amenazas potenciales para la seguridad operacional en situaciones de alta urgencia y complejidad.</li> <li>• Acciones expertas y oportunas para mitigar las amenazas a la seguridad operacional, incluyendo la coordinación con otras unidades y recursos de emergencia cuando sea necesario.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                         | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                   | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             |                        |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento avanzado de registros y documentación de situaciones de seguridad operacional en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             | 6.7                    | Detecta el deterioro o degradación de los sistemas o equipos ATS. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo Constante: Realiza un monitoreo constante de los sistemas y equipos ATS en uso dentro de su área de responsabilidad.</li> <li>• Identificación de Anomalías: Identifica cualquier anomalía, deterioro o degradación de los sistemas o equipos ATS, como fallos técnicos, problemas de comunicación o errores en la presentación de datos.</li> <li>• Comunicación Efectiva: Comunica de manera efectiva las anomalías detectadas a las partes relevantes, incluyendo a otras unidades de control</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación Avanzada de Anomalías: El controlador demuestra la capacidad de identificar de manera avanzada anomalías o deterioros sutiles en los sistemas o equipos ATS, incluso en situaciones de alta complejidad y tráfico aéreo intenso.</li> <li>• Acción Experta y Oportuna: Puede tomar decisiones y realizar acciones expertas y oportunas para gestionar y mitigar problemas técnicos, coordinando eficazmente con personal técnico de mantenimiento y otras unidades de control de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas avanzadas, tales como:</li> <li>• Identificación avanzada de anomalías sutiles en los sistemas o equipos ATS en situaciones de alta urgencia y complejidad.</li> <li>• Acciones expertas y oportunas para gestionar y mitigar problemas técnicos, incluyendo la</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                   | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                             | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                           | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                             | de tráfico aéreo y personal técnico de mantenimiento.                                                                                                                                                                                                                                                         | tráfico aéreo cuando sea necesario.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución a la Seguridad: La maestría en la detección de deterioro de sistemas o equipos ATS contribuye significativamente a la seguridad operativa y a la eficiencia del tráfico aéreo.</li> </ul> | coordinación con personal técnico de mantenimiento y otras unidades de control de tráfico aéreo cuando sea necesario.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento avanzado de registros y documentación relacionada con problemas técnicos en situaciones operativas avanzadas que involucren procedimientos y aeronaves altamente especializados.</li> </ul> |
|                      |             | 6.8                    | Evalúa las consecuencias de un modo de operación degradado. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Modo de Operación Degradado: Reconoce y identifica situaciones en las que el modo de operación de la unidad de control de tráfico aéreo se degrada debido a problemas técnicos, sobrecarga de tráfico o situaciones operativas anormales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada: El controlador es capaz de identificar de manera avanzada situaciones en las que el modo de operación de la unidad de control de tráfico aéreo se degrada y anticipa posibles consecuencias.</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones operativas degradadas, tales como:</li> </ul>                                                                                                                                                |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                     | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Análisis de Impacto:</b> Evalúa las consecuencias potenciales del modo de operación degradado en la seguridad operacional y en la eficiencia del tráfico aéreo.</li> <li>• <b>Toma de Decisiones Informada:</b> Basa sus decisiones en el análisis de las consecuencias, priorizando la seguridad operacional y la gestión adecuada de la situación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Análisis de Impacto Completo:</b> Realiza análisis detallados y completos de las consecuencias potenciales del modo de operación degradado en la seguridad operacional, la capacidad del sistema y la eficiencia del tráfico aéreo.</li> <li>• <b>Toma de Decisiones Avanzada:</b> Toma decisiones avanzadas y adapta estrategias de gestión en situaciones operativas degradadas, garantizando la seguridad operacional y la eficiencia en todo momento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identificación avanzada</b> de modos de operación degradados antes de que se conviertan en problemas críticos.</li> <li>• <b>Análisis completo</b> de las consecuencias y evaluación de impacto en la seguridad y la eficiencia del tráfico aéreo.</li> <li>• <b>Toma de decisiones avanzadas</b> para gestionar eficazmente las situaciones operativas degradadas y minimizar el impacto en la seguridad y la eficiencia operativa.</li> </ul> |
|                      |             | 6.9                    | Aplica procedimientos prescritos para administrar, coordinar y comunicar un modo de funcionamiento degradado. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conocimiento de Procedimientos:</b> Demuestra conocimiento y comprensión de los procedimientos y protocolos específicos para situaciones de funcionamiento degradado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conocimiento Avanzado de Procedimientos:</b> Posee un conocimiento avanzado de todos los procedimientos y protocolos relevantes para situaciones de funcionamiento degradado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones de funcionamiento degradado, como:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                   | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                                             | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación Efectiva: Aplica de manera efectiva los procedimientos prescritos para gestionar y coordinar situaciones de funcionamiento degradado.</li> <li>Comunicación Precisa: Mantiene comunicaciones precisas y oportunas con otros controladores y unidades operativas relacionadas durante situaciones de funcionamiento degradado.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación Avanzada: Aplica procedimientos de manera avanzada, adaptándolos a situaciones específicas y manteniendo un alto nivel de eficacia en la gestión de situaciones de funcionamiento degradado.</li> <li>Comunicación Avanzada: Lidera la comunicación y coordinación con otros controladores y unidades operativas durante situaciones de funcionamiento degradado, garantizando una respuesta eficiente y segura.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación avanzada de procedimientos en situaciones de emergencia y funcionamiento degradado.</li> <li>Coordinación efectiva con otros controladores y unidades operativas en tiempo real durante situaciones de funcionamiento degradado.</li> <li>Mantenimiento de una comunicación precisa y eficaz bajo presión durante situaciones de funcionamiento degradado.</li> </ul> |
|                      |             | 6.10                   | Crea soluciones cuando no existen procedimientos para responder a situaciones no rutinarias | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Situaciones No Rutinarias: Reconoce situaciones que no se ajustan a los procedimientos rutinarios y que requieren una respuesta creativa.</li> <li>Evaluación de Riesgos: Evalúa los riesgos asociados con la situación</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Avanzada de Situaciones No Rutinarias: Posee la capacidad de identificar situaciones no rutinarias de manera avanzada y anticipar posibles desafíos.</li> <li>Evaluación Avanzada de Riesgos: Realiza una evaluación avanzada de</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de situaciones no rutinarias, como:</li> <li>Desarrollo de soluciones creativas</li> </ul>                                                                                                                                                                |

| COMPETENCIA ADAPTADA                                   | DESCRIPCIÓN                                                                                 | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                                                             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                             | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                        |                                                                                             |                        |                                                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                        |                                                                                             |                        |                                                                                                                       | no rutinaria y considera posibles soluciones.<br>• Generación de Soluciones: Desarrolla soluciones creativas y apropiadas para abordar la situación no rutinaria, teniendo en cuenta la seguridad operacional y la eficiencia                                                                                                                                                                  | los riesgos asociados con la situación no rutinaria, considerando múltiples variables y factores.<br>• Generación Avanzada de Soluciones: Desarrolla soluciones creativas y avanzadas en tiempo real para abordar situaciones no rutinarias, manteniendo un alto nivel de seguridad operacional y eficiencia                                                                  | para situaciones no rutinarias en tiempo real.<br>• Evaluación avanzada de riesgos y consideración de múltiples factores en la toma de decisiones.<br>• Comunicación efectiva y coordinación con otras unidades operativas durante situaciones no rutinarias.                                                                                        |
| <b>7. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES</b> | Encontrar e implantar soluciones para amenazas identificadas y estados conexos no deseados. | 7.1                    | Tiene en cuenta las reglas y procedimientos de operación existentes al determinar posibles soluciones de un problema. | • Identificación de Problemas: Reconoce y comprende los problemas o desafíos operativos que surgen en su área de responsabilidad.<br>• Aplicación de Reglas y Procedimientos: Evalúa las reglas y procedimientos de operación existentes que son relevantes para el problema y los aplica de manera adecuada y oportuna.<br>• Determinación de Soluciones: Utiliza las reglas y procedimientos | • Identificación Avanzada de Problemas: Posee la capacidad de identificar problemas operativos de manera avanzada y anticipar posibles desafíos.<br>• Aplicación Avanzada de Reglas y Procedimientos: Aplica de manera avanzada y eficiente las reglas y procedimientos de operación relevantes para resolver problemas complejos.<br>• Determinación Avanzada de Soluciones: | • El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren una variedad de problemas operativos, como:<br>• Resolución eficaz de problemas complejos, considerando múltiples factores y variables.<br>• Aplicación avanzada de reglas y procedimientos en situaciones problemáticas en tiempo real. |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                                    | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      |             |                        |                                                                                                                                              | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                                                                                                              | aplicables como base para determinar soluciones efectivas y seguras para el problema identificado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Desarrolla soluciones avanzadas y efectivas para problemas operativos, manteniendo un alto nivel de seguridad operacional y eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación efectiva con otras unidades operativas cuando sea necesario para resolver problemas operativos.</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
|                      |             | 7.2                    | Utiliza herramientas para evaluar a los sistemas apropiados, según lo prescrito, para ayudar a determinar posibles soluciones a un problema. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de Herramientas: Conoce las herramientas disponibles y los sistemas apropiados para la evaluación de problemas operativos.</li> <li>Uso Apropiado: Utiliza las herramientas y sistemas prescritos de manera adecuada y oportuna cuando se enfrenta a problemas operativos.</li> <li>Interpretación de Resultados: Es capaz de interpretar y comprender los resultados obtenidos a través de las herramientas y sistemas utilizados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uso Avanzado de Herramientas: Utiliza de manera avanzada y eficiente una variedad de herramientas y sistemas para evaluar sistemas en situaciones operativas complejas.</li> <li>Análisis Avanzado: Realiza análisis avanzados de los resultados obtenidos a través de herramientas y sistemas, identificando tendencias y patrones relevantes.</li> <li>Aplicación de Soluciones Avanzadas: Utiliza la información recopilada mediante herramientas y sistemas para desarrollar soluciones avanzadas a problemas operativos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren la aplicación avanzada de herramientas y sistemas en la resolución de problemas operativos complejos, incluyendo la identificación y gestión de situaciones de emergencia.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                 | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                           | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             | 7.3                    | Ejecuta una solución apropiada frente a un problema.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Problemas: Reconoce y comprende los problemas operativos de manera oportuna y precisa.</li> <li>Evaluación de Opciones: Evalúa las opciones disponibles para resolver el problema y selecciona la más adecuada.</li> <li>Ejecución Eficiente: Implementa la solución elegida de manera eficiente y segura.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución Avanzada: Ejecuta soluciones de manera avanzada y efectiva en situaciones operativas complejas y desafiantes.</li> <li>Toma de Decisiones Rápida: Toma decisiones de manera rápida y precisa en situaciones críticas.</li> <li>Gestión de Emergencias: Maneja situaciones de emergencia y crisis de manera efectiva, tomando medidas apropiadas para garantizar la seguridad operacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren la ejecución efectiva de soluciones en situaciones operativas complejas, incluyendo la gestión de situaciones de emergencia y crisis.</li> </ul> |
|                      |             | 7.4                    | Establece cuál de las situaciones tienen mayor prioridad. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación Rápida: Evalúa rápidamente las situaciones operativas y determina cuál de ellas requiere atención prioritaria.</li> <li>Priorización Basada en la Seguridad: Da prioridad a las situaciones que representan un riesgo inminente para la seguridad operacional.</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Priorización Compleja: Puede priorizar situaciones complejas que involucren múltiples factores y variables.</li> <li>Toma de Decisiones Ágil: Toma decisiones de priorización de manera rápida y precisa, incluso en situaciones de alta presión.</li> <li>Optimización de Recursos: Utiliza los</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica bajo condiciones simuladas que involucren la identificación y priorización efectiva de situaciones en situaciones operativas complejas y dinámicas.</li> </ul>                             |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                      | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             |                        |                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      |             |                        |                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Priorización Basada en la Eficiencia: Reconoce las situaciones que, aunque no sean críticas para la seguridad, pueden afectar significativamente la eficiencia de la operación.</li> </ul>                                                                                                                                                               | recursos disponibles de manera eficiente para abordar las situaciones prioritarias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             | 7.5                    | Organiza las tareas apropiadamente por orden de prioridad,                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de Prioridades: Evalúa constantemente la importancia y urgencia de las tareas pendientes.</li> <li>Asignación de Recursos: Asigna recursos y tiempo de manera apropiada a las tareas prioritarias.</li> <li>Adaptabilidad: Es capaz de adaptarse a situaciones cambiantes y ajustar la organización de tareas según sea necesario.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Priorización Compleja: Puede priorizar tareas en situaciones operativas complejas que involucran múltiples factores y variables.</li> <li>Toma de Decisiones Ágil: Toma decisiones sobre la organización de tareas de manera rápida y precisa, incluso en situaciones de alta presión.</li> <li>Optimización de Recursos: Utiliza eficazmente los recursos disponibles para gestionar las tareas prioritarias.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica que simule situaciones operativas complejas y dinámicas en las que se requiera organizar y gestionar tareas prioritarias de manera efectiva y eficiente.</li> </ul> |
|                      |             | 7.6                    | Aplica una estrategia de mitigación apropiada para las amenazas identificadas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Amenazas: Reconoce y comprende las amenazas que podrían afectar la seguridad operacional, como conflictos de tráfico, condiciones</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitigación Efectiva: Aplica estrategias de mitigación de manera efectiva, minimizando con éxito los riesgos para la seguridad operacional.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica que simule diversas amenazas y situaciones de riesgo, aplicando estrategias</li> </ul>                                                                              |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                         | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                                                   | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      |             |                        |                                                                                   | <p>meteorológicas adversas o problemas de comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de Riesgos: Evalúa los riesgos asociados con las amenazas identificadas y determina su impacto potencial.</li> <li>• Selección de Estrategias: Selecciona y aplica estrategias de mitigación adecuadas para abordar las amenazas, como cambios en las rutas de vuelo, ajustes en las altitudes o instrucciones específicas a las aeronaves.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de Decisiones Ágil: Toma decisiones rápidas y precisas en situaciones de amenaza, adaptándose a cambios dinámicos en tiempo real.</li> <li>• Comunicación Eficaz: Comunica claramente las estrategias de mitigación a las aeronaves y otras partes interesadas, asegurando una comprensión mutua.</li> </ul>                | de mitigación eficaces y demostrando un alto nivel de competencia en la gestión de amenazas para la seguridad operacional.                                                                                                                                                                   |
|                      |             | 7.7                    | Persevera en su trabajo con los problemas sin afectar a la seguridad operacional. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de Problemas: Reconoce y comprende los problemas operativos, técnicos o de comunicación que puedan surgir durante la gestión del tráfico aéreo.</li> <li>• Resolución de Problemas: Desarrolla y aplica soluciones efectivas para abordar los problemas de manera oportuna y segura.</li> </ul>                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución Eficaz: Aborda problemas de manera eficaz y eficiente, minimizando el impacto en la operación del tráfico aéreo.</li> <li>• Toma de Decisiones Informadas: Toma decisiones informadas y basadas en datos para resolver problemas de manera oportuna.</li> <li>• Comunicación Efectiva: Comunica claramente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica que simule diversas situaciones problemáticas y desafiantes, demostrando la capacidad de resolver problemas de manera efectiva sin comprometer la seguridad operacional.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA                        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                         | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                                                                                                                     | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                           | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                             |                                                                                                                                     |                        |                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                             |                                                                                                                                     |                        |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de la Seguridad: Garantiza que todas las decisiones y acciones tomadas para resolver problemas no pongan en peligro la seguridad operacional de las aeronaves.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | las soluciones y acciones tomadas a las aeronaves y otras partes interesadas, garantizando una comprensión mutua.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>8. AUTOGESTIÓN Y DESARROLLO CONTINUO</b> | Demuestra atributos personales que mejoran la actuación y mantienen una participación activa en el autoaprendizaje y autodesarrollo | 8.1                    | Se hace responsable de su propia actuación, detecta y resuelve sus propios errores. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación: El controlador es capaz de reflexionar sobre su propio desempeño y reconocer errores o áreas de mejora.</li> <li>• Detección de Errores: Identifica y detecta errores o anomalías en su trabajo, incluyendo errores de comunicación, de coordinación o de procedimiento.</li> <li>• Acciones Correctivas: Toma medidas inmediatas y apropiadas para corregir los errores identificados y evitar que se repitan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocorrección: El controlador es capaz de identificar y corregir errores de manera proactiva antes de que puedan afectar a la seguridad operacional.</li> <li>• Mejora Continua: Busca oportunidades para mejorar su propio desempeño y trabaja en el desarrollo de habilidades adicionales.</li> <li>• Comunicación de Errores: Comunica de manera efectiva los errores identificados a las partes interesadas pertinentes para garantizar la seguridad operacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El controlador debe completar con éxito una evaluación práctica que simule diversas situaciones operativas, incluyendo la identificación y corrección de errores en tiempo real, demostrando la capacidad de gestionar errores de manera proactiva y mantener la seguridad operacional.</li> </ul> |
|                                             |                                                                                                                                     | 8.2                    | Mejora su actuación mediante autoevaluaciones para medir la eficacia de             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación Regular: El controlador se somete a autoevaluaciones periódicas para revisar su</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora Documentada: Ha implementado con éxito medidas de mejora basadas en sus</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El controlador debe participar en un proceso de revisión de desempeño</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                     | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        | las medidas sus acciones.                                                     | propio desempeño y su cumplimiento de los procedimientos y estándares.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Áreas de Mejora: Reconoce y documenta áreas en las que su actuación podría mejorarse.</li> <li>Plan de Acción: Desarrolla y sigue un plan de acción basado en las áreas identificadas para mejorar su desempeño.</li> </ul> | autoevaluaciones y ha demostrado una mejora continua en su desempeño.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Conciencia de las Mejoras: Reconoce las áreas en las que ha mejorado y es capaz de explicar cómo ha aplicado cambios efectivos en su trabajo.</li> <li>Comparte Experiencia: Comparte sus experiencias y conocimientos de mejora continua con otros controladores para fomentar una cultura de aprendizaje y mejora en el equipo.</li> </ul> | supervisado por un evaluador competente. Durante esta revisión, el controlador deberá demostrar la aplicación efectiva de medidas de mejora basadas en autoevaluaciones anteriores y explicar cómo estas medidas han contribuido a su mejora continua en el desempeño.                                                                   |
|                      |             | 8.3                    | Mantiene el autocontrol y se desempeña adecuadamente en situaciones adversas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autocontrol: El controlador demuestra la capacidad de mantener la calma y la compostura en situaciones de alto estrés o adversas.</li> <li>Toma de Decisiones Efectiva: Puede tomar decisiones informadas y eficaces incluso en circunstancias desafiantes.</li> <li>Comunicación Clara: Mantiene una</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desempeño Continuo: Puede mantener la calma y el autocontrol de manera constante y efectiva, incluso en las situaciones más desafiantes.</li> <li>Toma de Decisiones Ágil: Tiene la capacidad de tomar decisiones rápidas y efectivas en situaciones adversas,</li> </ul>                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe participar en ejercicios de simulación de alta presión y ser evaluado en su capacidad para mantener la calma y tomar decisiones efectivas en condiciones de estrés extremo. También se llevará a cabo una revisión periódica del desempeño en situaciones adversas</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                               | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                         | comunicación clara y efectiva con otros miembros del equipo y las tripulaciones de vuelo durante situaciones adversas                                                                                                                                                                                                                                                                                           | priorizando la seguridad operacional.<br>• Liderazgo en Crisis: Puede liderar eficazmente a su equipo y coordinar la respuesta en situaciones de crisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | para garantizar el cumplimiento continuo de esta norma.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      |             | 8.4                    | Responde a las demandas de la situación cambiante, según sea necesario. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación: El controlador es capaz de adaptarse a las condiciones cambiantes del tráfico aéreo y del entorno operativo.</li> <li>Respuesta Eficiente: Puede responder de manera eficiente y efectiva a situaciones inesperadas o emergencias.</li> <li>Toma de Decisiones Rápida: Es capaz de tomar decisiones rápidas y acertadas en situaciones cambiantes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación Continua: Muestra una capacidad constante para adaptarse a las condiciones cambiantes del tráfico aéreo y del entorno operativo.</li> <li>Respuesta Ágil: Responde de manera ágil y eficiente a situaciones imprevistas, minimizando cualquier impacto negativo en la seguridad operacional.</li> <li>Liderazgo en Crisis: Puede liderar eficazmente a su equipo y coordinar la respuesta en situaciones de crisis y emergencias.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe participar en ejercicios de simulación que simulan condiciones operativas cambiantes y situaciones de emergencia. También se llevará a cabo una revisión periódica del desempeño en situaciones cambiantes para garantizar el cumplimiento continuo de esta norma.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA                     | DESCRIPCIÓN                                                                                  | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                              | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                             | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                          |                                                                                              |                        |                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>9. GESTIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO</b> | Utilizar recursos disponibles para priorizar y realizar tareas en forma eficiente y oportuna | 9.1                    | Administra eficazmente las tareas en respuesta a la carga de trabajo actual y futura. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación: El controlador es capaz de planificar y organizar las tareas de manera eficiente, considerando la carga de trabajo actual y futura.</li> <li>Priorización: Puede priorizar las tareas de acuerdo con su importancia y urgencia, manteniendo un enfoque en la seguridad operacional.</li> <li>Flexibilidad: Demuestra flexibilidad para ajustar las tareas en función de las demandas cambiantes del tráfico aéreo y las condiciones operativas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación Avanzada: Realiza una planificación avanzada y efectiva de las tareas, considerando la carga de trabajo actual y futura.</li> <li>Priorización Expertise: Posee un alto nivel de experiencia en la priorización de tareas, manteniendo la seguridad operacional en todo momento.</li> <li>Adaptabilidad: Es altamente adaptable y capaz de ajustar las tareas en tiempo real para abordar las demandas cambiantes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para gestionar eficazmente las tareas en respuesta a la carga de trabajo actual y futura. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad de gestión de la carga de trabajo para garantizar el cumplimiento continuo de esta norma.</li> </ul> |
|                                          |                                                                                              | 9.2                    | Gestiona interrupciones y distracciones en forma eficaz.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento: El controlador es capaz de reconocer las interrupciones y distracciones cuando ocurren.</li> <li>Priorización: Puede priorizar las interrupciones y distracciones en función de su importancia y urgencia.</li> <li>Recuperación: Demuestra habilidades para</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento Experto: Reconoce instantáneamente las interrupciones y distracciones, incluso las más sutiles.</li> <li>Priorización Excepcional: Tiene una habilidad excepcional para priorizar interrupciones y distracciones, asegurando que las</li> </ul>                                                                                                                                                                              | El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para gestionar estas situaciones de manera efectiva. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.                                                                                                                            |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                     | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      |             |                        |                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      |             |                        |                                                                               | recuperarse de interrupciones y distracciones de manera eficiente y sin comprometer la seguridad operacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | acciones se tomen de manera adecuada.<br>• Recuperación Rápida: Se recupera de manera rápida y eficiente de las interrupciones y distracciones sin comprometer la seguridad operacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      |             | 9.3                    | Determina si y cuándo se necesita apoyo sobre la base de la carga de trabajo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la Carga de Trabajo: El controlador es capaz de evaluar con precisión su carga de trabajo en función de la complejidad del tráfico y las condiciones operacionales.</li> <li>• Reconocimiento de la Necesidad de Apoyo: Puede reconocer cuándo la carga de trabajo se vuelve excesiva y la necesidad de buscar apoyo adicional.</li> <li>• Comunicación Efectiva: Comunica de manera efectiva su necesidad de apoyo a otros miembros del equipo de control de tráfico aéreo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación Excepcional de la Carga de Trabajo: Evalúa de manera excepcionalmente precisa y eficiente la carga de trabajo en función de la complejidad del tráfico y las condiciones operacionales.</li> <li>• Reconocimiento Excepcional de la Necesidad de Apoyo: Reconoce instantáneamente cuándo la carga de trabajo se vuelve excesiva y la necesidad de buscar apoyo adicional.</li> <li>• Comunicación Excepcional: Comunica de manera excepcionalmente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para evaluar y gestionar la carga de trabajo de manera efectiva. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE               | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                         | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | efectiva su necesidad de apoyo a otros miembros del equipo de control de tráfico aéreo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             | 9.4                    | Pide ayuda, cuando considere necesario. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento de la Necesidad de Ayuda: El controlador es capaz de identificar situaciones en las que la ayuda podría ser necesaria debido a la complejidad del tráfico, la carga de trabajo o condiciones operacionales inusuales.</li> <li>Comunicación Efectiva: Puede comunicar de manera efectiva su necesidad de ayuda a otros miembros del equipo de control de tráfico aéreo.</li> <li>Solicitudes Apropriadas: Realiza solicitudes de ayuda apropiadas y específicas para la situación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento Excepcional de la Necesidad de Ayuda: Reconoce instantáneamente cuándo necesita ayuda debido a situaciones excepcionalmente complejas, carga de trabajo intensa o condiciones operacionales inusuales.</li> <li>Comunicación Excepcional: Comunica de manera excepcionalmente efectiva su necesidad de ayuda a otros miembros del equipo de control de tráfico aéreo.</li> <li>Solicitudes Excepcionales: Realiza solicitudes de ayuda excepcionales que son específicas, claras y apropiadas para la situación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para reconocer y solicitar ayuda de manera efectiva en diversas situaciones operacionales. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                          | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             | 9.5                    | Delega tareas cuando corresponda para reducir la carga de trabajo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento de la Carga de Trabajo: El controlador es capaz de identificar situaciones en las que su carga de trabajo se vuelve excesiva y podría afectar la seguridad operacional.</li> <li>Identificación de Tareas Delegables: Reconoce qué tareas pueden ser delegadas sin comprometer la seguridad operacional.</li> <li>Comunicación Efectiva: Puede comunicar de manera efectiva las tareas a delegar a otros miembros del equipo de control de tráfico aéreo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento Excepcional de la Carga de Trabajo: Reconoce instantáneamente cuándo su carga de trabajo se vuelve excesiva y podría poner en riesgo la seguridad operacional.</li> <li>Identificación Excepcional de Tareas Delegables: Reconoce de manera excepcional qué tareas pueden ser delegadas sin comprometer la seguridad operacional.</li> <li>Comunicación Excepcional: Comunica de manera excepcionalmente efectiva las tareas a delegar a otros miembros del equipo de control de tráfico aéreo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para reconocer y delegar tareas de manera efectiva en diversas situaciones operacionales. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</li> </ul> |
|                      |             | 9.6                    | Acepta asistencia, cuando es necesario.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento de la Necesidad de Asistencia: El controlador puede reconocer situaciones en las que la carga de trabajo, la complejidad del tráfico o las circunstancias</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento Excepcional de la Necesidad de Asistencia: Reconoce instantáneamente cuándo se necesita asistencia adicional para</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para reconocer, solicitar y aceptar asistencia en diversas</li> </ul>                                                                                                                                                       |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                      | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                                | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             |                        |                                                                | <p>operacionales requieren asistencia adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de Asistencia: Es capaz de solicitar asistencia a otros controladores o autoridades competentes cuando lo considera necesario para garantizar la seguridad operacional.</li> <li>• Aceptación de Asistencia: Está dispuesto a aceptar la asistencia proporcionada por otros controladores o personal de apoyo para abordar situaciones críticas o complejas.</li> </ul> | <p>garantizar la seguridad operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud Excepcional de Asistencia: Realiza solicitudes de asistencia de manera excepcionalmente efectiva y precisa.</li> <li>• Aceptación Excepcional de Asistencia: Acepta de manera excepcionalmente efectiva la asistencia proporcionada por otros controladores o personal de apoyo en situaciones críticas o complejas.</li> </ul> | <p>situaciones operacionales. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</p>                                                                                                                                                                      |
|                      |             | 9.7                    | Ajusta el ritmo de trabajo de acuerdo con la carga de trabajo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de Variaciones en la Carga de Trabajo: El controlador puede identificar cambios en la carga de trabajo, incluyendo picos de tráfico o momentos de menor actividad.</li> <li>• Ajuste del Ritmo de Trabajo: Es capaz de adaptar su velocidad y enfoque de trabajo de acuerdo con las variaciones en la carga de trabajo, manteniendo al</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento Excepcional de Variaciones en la Carga de Trabajo: Reconoce instantáneamente las variaciones en la carga de trabajo y anticipa la necesidad de ajustar su ritmo de trabajo.</li> <li>• Ajuste Excepcional del Ritmo de Trabajo: Ajusta su ritmo de trabajo de manera excepcionalmente efectiva y rápida en</li> </ul>                                                  | <p>El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para reconocer y adaptarse a las variaciones en la carga de trabajo en diversas situaciones operacionales. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</p> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                     | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                                                                               | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             |                        |                                                                                                               | <p>mismo tiempo la seguridad operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de la Eficiencia: Logra mantener la eficiencia en la gestión del tráfico aéreo, incluso durante situaciones de alta o baja carga de trabajo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>respuesta a cambios en la carga de trabajo, manteniendo siempre la seguridad operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de la Eficiencia Óptima: Logra mantener la eficiencia operativa óptima incluso durante las condiciones de carga de trabajo más desafiantes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             | 9.8                    | <p>Selecciona herramientas, equipo y recursos apropiados para apoyar la eficaz realización de las tareas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de Necesidades de Recursos: El controlador puede identificar las necesidades específicas de recursos para una tarea determinada, considerando factores como la carga de trabajo y las condiciones operativas.</li> <li>• Selección Adecuada de Herramientas y Recursos: Selecciona y utiliza las herramientas, equipo y recursos adecuados de manera coherente con los requisitos de la tarea.</li> <li>• Optimización del Uso de Recursos: Utiliza los recursos de manera eficiente y efectiva,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación Excepcional de Necesidades de Recursos: Reconoce instantáneamente las necesidades de recursos específicos en situaciones complejas o inusuales.</li> <li>• Selección Excepcional de Herramientas y Recursos: Selecciona y utiliza las herramientas, equipo y recursos de manera excepcionalmente adecuada y eficaz, adaptándose a cualquier situación operativa.</li> <li>• Optimización Avanzada del Uso de Recursos: Demuestra una</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para identificar y utilizar los recursos adecuados en una variedad de situaciones operativas. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                      | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             |                        |                                                                                | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      |             |                        |                                                                                | evitando redundancias o subutilización.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | capacidad excepcional para optimizar el uso de los recursos disponibles, incluso en condiciones de alta presión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             | 9.9                    | Utiliza las capacidades automáticas del equipo ATS para mejorar la eficiencia. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Oportunidades Automáticas: El controlador es capaz de identificar oportunidades en las que las capacidades automáticas del equipo ATS pueden mejorar la eficiencia operativa.</li> <li>Activación y Configuración de Funciones Automáticas: Puede activar y configurar las funciones automáticas del equipo ATS de acuerdo con las necesidades operativas.</li> <li>Monitorización y Ajuste: Monitorea de manera continua las operaciones automáticas, realizando ajustes cuando sea necesario para garantizar el cumplimiento de los objetivos operativos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Excepcional de Oportunidades Automáticas: Reconoce oportunidades para utilizar capacidades automáticas en situaciones operativas altamente complejas o desafiantes.</li> <li>Configuración Avanzada de Funciones Automáticas: Configura y ajusta las funciones automáticas de manera excepcionalmente adecuada y eficaz en una variedad de situaciones operativas.</li> <li>Optimización Avanzada: Demuestra una capacidad excepcional para optimizar la utilización de capacidades automáticas en todas las operaciones de tráfico aéreo.</li> </ul> | El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para aprovechar las capacidades automáticas del equipo ATS en diversas situaciones operativas. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma. |

| COMPETENCIA ADAPTADA         | DESCRIPCIÓN                            | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|----------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                        | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                        | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                              |                                        |                        |                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>10. TRABAJO EN EQUIPO</b> | Desempeñarse como miembro de un equipo | OB 10.1                | Proporciona en forma constructiva retroinformación tanto positiva como negativa. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Efectiva: El controlador es capaz de comunicar retroinformación de manera clara y comprensible.</li> <li>Enfoque Constructivo: Proporciona retroinformación de manera constructiva y objetiva, enfocándose en el desempeño y no en la persona.</li> <li>Balance Positivo y Negativo: Proporciona tanto retroinformación positiva (elogios y reconocimiento) como negativa (identificación de áreas de mejora) de manera equilibrada.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación Excepcional: Comunica retroinformación de manera excepcionalmente clara, comprensible y efectiva.</li> <li>Enfoque Excepcionalmente Constructivo: Proporciona retroinformación de manera excepcionalmente constructiva y objetiva, generando un impacto positivo en el desempeño y desarrollo de sus colegas.</li> <li>Balance Excepcional: Proporciona retroinformación positiva y negativa de manera equilibrada y enriquecedora.</li> </ul> | El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para proporcionar retroinformación de manera efectiva y constructiva en diversas situaciones operativas y con diversos colegas. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma. |
|                              |                                        | 10.2                   | Acepta en forma objetiva retroinformación tanto positiva como negativa.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura a la Retroinformación: El controlador muestra disposición para recibir retroinformación y acepta comentarios de manera abierta.</li> <li>Objetividad: Recibe la retroinformación de</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura Excepcional: Muestra una apertura excepcional para recibir retroinformación y fomenta un ambiente de retroalimentación constructiva.</li> <li>Objetividad Excepcional: Recibe la</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe participar en evaluaciones de desempeño que evalúen su capacidad para recibir retroinformación de manera objetiva y utilizarla para realizar</li> </ul>                                                                                                                          |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                            | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      |             |                        |                                                      | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                      | <p>manera objetiva, sin reacciones emocionales excesivas o defensivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje: Utiliza la retroinformación recibida como una oportunidad para aprender y mejorar su desempeño.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            | <p>retroinformación de manera excepcionalmente objetiva, sin reacciones emocionales desproporcionadas o defensivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora Continua: Utiliza la retroinformación de manera efectiva para realizar mejoras continuas en su desempeño y contribuir al funcionamiento seguro y eficiente del sistema de tráfico aéreo.</li> </ul>    | <p>mejoras en su desempeño. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</p>                                                                                                                                                                 |
|                      |             | 10.3                   | Demuestra respeto y tolerancia hacia otras personas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación Respetuosa: El controlador se comunica con colegas y personal de vuelo de manera respetuosa y considerada, utilizando un lenguaje adecuado.</li> <li>• Tolerancia: Demuestra tolerancia hacia las diferencias individuales, incluyendo la diversidad cultural, lingüística y de género.</li> <li>• Colaboración: Trabaja de manera colaborativa y armoniosa con otros</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación Excepcionalmente Respetuosa: Se comunica de manera excepcionalmente respetuosa y considerada, promoviendo un ambiente de trabajo positivo.</li> <li>• Tolerancia Excepcional: Demuestra una tolerancia excepcional hacia las diferencias individuales y culturales, promoviendo la inclusión y la diversidad.</li> </ul> | <p>El controlador debe participar en programas de capacitación y desarrollo que promuevan la sensibilización cultural, la comunicación efectiva y la gestión de conflictos interpersonales. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</p> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                   | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                                             | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                                             | miembros del equipo de control de tráfico aéreo y personal de vuelo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Colaboración Excepcional: Trabaja de manera excepcionalmente colaborativa y armoniosa con otros miembros del equipo y partes interesadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             | 10.4                   | Realiza acciones y tareas en una forma que fomenta un entorno de equipo.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Colaboración Efectiva: El controlador trabaja de manera efectiva en equipo, compartiendo información relevante y apoyando a colegas cuando sea necesario.</li> <li>Comunicación Abierta: Fomenta una comunicación abierta y efectiva dentro del equipo, facilitando la resolución de problemas y la toma de decisiones conjuntas.</li> <li>Apoyo Mutuo: Ofrece y recibe apoyo de manera activa, promoviendo un ambiente en el que los colegas se sientan respaldados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liderazgo Colaborativo: Actúa como un líder colaborativo, inspirando a otros a trabajar juntos de manera eficiente y cohesionada.</li> <li>Comunicación Estratégica: Facilita una comunicación estratégica que mejora la coordinación y la toma de decisiones en el equipo.</li> <li>Cohesión del Equipo: Promueve la cohesión y el espíritu de equipo entre los miembros del personal de control de tráfico aéreo.</li> </ul> | El controlador debe participar en programas de capacitación y desarrollo relacionados con la formación de equipos, la gestión de conflictos y la comunicación efectiva. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma. |
|                      |             | 10.5                   | Maneja los conflictos interpersonales para mantener un entorno de trabajo en equipo eficaz. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Conflictos: El controlador es capaz de reconocer signos tempranos de</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevención de Conflictos: Aplica estrategias proactivas para prevenir conflictos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | El controlador debe participar en programas de capacitación y desarrollo relacionados con la resolución de                                                                                                                                                                                     |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                                                                        | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                                                                                  | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                                                                                                  | <p>conflictos interpersonales dentro del equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación Abierta: Aborda los conflictos de manera abierta y constructiva, fomentando una comunicación efectiva.</li> <li>• Resolución de Conflictos: Utiliza estrategias y técnicas adecuadas para resolver los conflictos de manera satisfactoria para todas las partes involucradas.</li> </ul> | <p>interpersonales en el equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negociación Efectiva: Utiliza técnicas de negociación y resolución de conflictos avanzadas para llegar a acuerdos mutuamente satisfactorios.</li> <li>• Mediación: Actúa como mediador cuando es necesario para resolver conflictos entre colegas de manera imparcial y justa.</li> </ul> | <p>conflictos y la comunicación efectiva. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</p>                                                                                                                    |
|                      |             | 10.6                   | Utiliza técnicas de negociación y de resolución de problemas para ayudar a resolver conflictos inevitables, cuando se presentan. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de Conflictos: El controlador es capaz de reconocer situaciones en las que existen conflictos inevitables.</li> <li>• Técnicas de Negociación: Aplica técnicas de negociación efectivas para buscar soluciones mutuamente satisfactorias en situaciones de conflicto.</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Estratégica de Conflictos: Aplica un enfoque estratégico y proactivo para gestionar conflictos y minimizar su impacto en las operaciones.</li> <li>• Comunicación Efectiva: Utiliza habilidades avanzadas de comunicación para facilitar la negociación y la resolución de conflictos.</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El controlador debe participar en programas de capacitación y desarrollo relacionados con estas habilidades. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                             | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      |             |                        |                                                       | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de Problemas: Utiliza un enfoque estructurado para analizar y resolver problemas que puedan contribuir a los conflictos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora Continua: Busca oportunidades para mejorar sus habilidades de negociación y resolución de conflictos a través de la formación y la retroalimentación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      |             | 10.7                   | Plantea preocupaciones pertinentes en forma apropiada | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de Preocupaciones: El controlador es capaz de identificar situaciones o problemas que puedan plantear preocupaciones en relación con la seguridad operacional.</li> <li>Comunicación Apropiaada: Expresa sus preocupaciones de manera clara, precisa y en un tono respetuoso, siguiendo los procedimientos y protocolos establecidos.</li> <li>Oportunidad: Plantea las preocupaciones en el momento adecuado para abordarlas de manera efectiva.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de Preocupaciones Complejas: Aborda y comunica preocupaciones en situaciones complejas o de alta presión de manera efectiva.</li> <li>Seguimiento: Realiza un seguimiento adecuado de las preocupaciones planteadas para asegurarse de que se aborden de manera satisfactoria.</li> <li>Colaboración: Trabaja en colaboración con otros miembros del equipo para resolver preocupaciones y mejorar la seguridad operacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador debe participar en programas de capacitación y desarrollo relacionados con estas habilidades. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</li> </ul> |

| COMPETENCIA ADAPTADA | DESCRIPCIÓN | CRITERIOS DE ACTUACIÓN |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | COMPORTAMIENTO OBSERVABLE                                                       | EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                                 | NORMA DE COMPETENCIA INTERMEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NORMA DE COMPETENCIA FINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CONDICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             | 10.8                   | <p>Prevé y responde en forma apropiada a las necesidades de otras personas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipación de Necesidades: El controlador es capaz de anticipar las necesidades de otros, considerando factores como el tráfico aéreo, las condiciones meteorológicas y las demandas operacionales.</li> <li>• Respuesta Apropiada: Responde de manera adecuada y oportuna a las necesidades de otras personas, tomando medidas que contribuyan a la seguridad y eficiencia de la operación.</li> <li>• Comunicación Efectiva: Utiliza una comunicación efectiva para coordinar y satisfacer las necesidades de otros miembros del equipo y partes interesadas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de Situaciones Complejas: Es capaz de anticipar y responder a las necesidades de otros en situaciones complejas o de alta presión de manera efectiva.</li> <li>• Colaboración: Trabaja en estrecha colaboración con otros miembros del equipo, partes interesadas y agencias externas para coordinar y satisfacer las necesidades de manera eficiente.</li> <li>• Optimización de Recursos: Utiliza eficazmente los recursos disponibles para abordar las necesidades de manera óptima.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El controlador debe participar en programas de capacitación y desarrollo relacionados con estas habilidades. Además, se llevará a cabo una revisión periódica de su capacidad para asegurar el cumplimiento continuo de esta norma.</li> </ul> |

## Apéndice 12

Modelo de competencia final e intermedia  
Piloto a distancia

| Competencia adaptada              | Descripción                                                                                                                                                            | Criterios de actuación |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                                                                                                                                                        | OB                     | Comportamiento observable                                                                                               | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
|                                   |                                                                                                                                                                        |                        |                                                                                                                         | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Condición                                                                                                                                                                 |
| 1. Toma de conciencia situacional | Capta y comprende la situación operacional del momento y toda la información pertinente disponible y anticipa lo que podría ocurrir que podría incidir en la operación | 1.1                    | Determina y evalúa con precisión el estado del RPAS.                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimiento sobre cuáles son los factores determinantes acerca del estado correcto de un RPAS.</li> <li>• Posee conocimiento sobre qué habilidades y actitudes son importantes para mantener un RPA en un estado seguro de operación.</li> </ul>                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accede a información adecuada sobre el estado del RPA.</li> <li>• Determina y evalúa con precisión el estado del RPA durante toda su operación.</li> <li>• Demuestra habilidades y actitudes eficaces para mantener el RPA en un estado seguro de operación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | Durante todos los tipos de ambientes y escenarios previstos para la operación de un RPA.                                                                                  |
|                                   |                                                                                                                                                                        | 1.2                    | Determina y evalúa con precisión la posición vertical y lateral de la RPA, así como su trayectoria de vuelo anticipada. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimientos sobre mapas, cartas de navegación y otros medios de conocimiento del lugar de operación del RPA.</li> <li>• Posee conocimiento sobre la información de las limitaciones horizontales y verticales sobre el lugar de operación del RPA.</li> <li>• Posee conocimientos sobre las características de la trayectoria de vuelo de un RPA en condiciones normales y anormales de funcionamiento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accede y comprende la información y los límites horizontales y verticales de los mapas, cartas de navegación y otros medios de conocimiento del lugar de operación del RPA.</li> <li>• Determina con precisión la posición vertical y lateral del RPA.</li> <li>• Estima adecuadamente la influencia de factores meteorológicos en la operación del RPA.</li> <li>• Estima con cierta precisión la trayectoria del RPA durante operaciones normales y</li> </ul> | Durante condiciones límite de operaciones normales y anormales de funcionamiento del RPA, mediante condiciones meteorológicas adversas y entornos operacionales diversos. |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                                                                                                          | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                                                                    | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Condición                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | situaciones de funcionamiento anormal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |
|                      |             | 1.3                    | Determina y evalúa con precisión el entorno general que pueda afectar al vuelo, comprendido el tránsito aéreo cercano a la operación de la RPA y las condiciones meteorológicas que puedan afectar a la operación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimientos sobre la información relevante de los mapas y áreas de operaciones del RPA.</li> <li>• Posee conocimientos sobre reglas de tránsito aéreo aplicables al entorno operacional del RPA.</li> <li>• Posee conocimientos relevantes sobre los diversos fenómenos meteorológicos y condiciones de operación donde los RPA pueden operar.</li> <li>• Posee conocimiento sobre los límites meteorológicos y de operación de los RPA.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accede y comprende información relevante sobre el entorno operacional del RPA conforme a mapas, cartas de navegación y otros medios disponibles.</li> <li>• Accede y comprende información relevante sobre reglas de tránsito aéreo aplicables al entorno operacional del RPA.</li> <li>• Opera el RPA adhiriéndose a los límites de tránsito aéreo del entorno operacional.</li> <li>• Evalúa y toma acciones con precisión para operar el RPA de manera segura conforme a tránsito aéreo y condiciones meteorológicas diversas.</li> </ul> | Durante condiciones límite de operaciones normales y anormales de funcionamiento del RPA, mediante condiciones meteorológicas adversas y entornos operacionales diversos. |
|                      |             | 1.4                    | Lleva a cabo la operación de acuerdo con la configuración del espacio aéreo en el que se desarrolla la operación de la RPAS.                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimientos sobre reglas y límites de todos los espacios aéreos permitidos para la operación del RPA.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opera el RPA conforme a la configuración del espacio aéreo del entorno operacional.</li> <li>• Evalúa y toma acciones con precisión para operar el RPA conforme a la</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durante configuraciones de espacio aéreo diversas, así como en entornos operacionales complejos.                                                                          |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                                   | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |
|                      |             |                        |                                                                                                                                             | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                         | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Condición                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | configuración del espacio aéreo del entorno operacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |
|                      |             | 1.5                    | Hace el seguimiento del tiempo y la energía.                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimientos sobre límites de tiempo y energía (autonomía) del RPA.</li> <li>• Posee conocimientos sobre gráficos e información de desempeño del RPA en condiciones normales y anormales de operación.</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica y evalúa constantemente la condición de autonomía y energía del RPA.</li> <li>• Mantiene al RPA operando siempre de manera segura sin sobrepasar sus límites de autonomía y energía.</li> <li>• No expone al RPA a condiciones de inseguridad por falta de autonomía y energía durante su operación.</li> </ul> | Durante configuraciones de espacio aéreo diversas, entornos operacionales complejos y escenarios de alteración de condiciones meteorológicas.. |
|                      |             | 1.6                    | Es consciente de las personas que participan en la operación o que se ven afectadas por ella, y de su capacidad para actuar como se espera. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimiento sobre sectores y personas previstas para el soporte y operación del RPA.</li> <li>• Posee conocimiento sobre factores humanos y operacionales que afectan la operación del RPA y sobre contribuciones asociadas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Considera y utiliza adecuadamente el soporte de sectores y personas involucradas y/o que afectan la operación del RPA.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        | Durante operaciones de RPA con y sin soporte de sectores y personas que participan y/o afectan la operación.                                   |
|                      |             | 1.7                    | Anticipa con precisión lo que podría ocurrir: planifica y se adelanta a la situación.                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimiento sobre factores que afectan la conciencia situacional de manera general.</li> <li>• Posee conocimiento sobre factores que afectan el proceso decisorio y la toma de decisiones.</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Considera factores que afectan la conciencia situacional en la toma de decisiones.</li> <li>• Toma decisiones de manera correcta y se adelanta a posibles situaciones en las que</li> </ul>                                                                                                                              | Durante configuraciones de espacio aéreo diversas, entornos operacionales complejos y escenarios de alteración de                              |

| Competencia adaptada   | Descripción                                                                                                             | Criterios de actuación |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                         | OB                     | Comportamiento observable                                                                           | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                  |
|                        |                                                                                                                         |                        |                                                                                                     | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Condición                                                                                                                                                                                        |
|                        |                                                                                                                         |                        |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | gestiona amenazas y errores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | condiciones meteorológicas.                                                                                                                                                                      |
|                        |                                                                                                                         | 1.8                    | Elabora planes de contingencia eficaces, basados en amenazas potenciales.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimiento sobre conceptos de gestión de errores y amenazas.</li> <li>• Posee conocimiento sobre factores propios del entorno operacional del RPA.</li> <li>• Posee conocimiento sobre amenazas potenciales, errores, peligros, distinguiendo adecuadamente estos elementos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee la habilidad de elaborar planes de contingencia adecuados.</li> <li>• Posee actitudes correctas en la elaboración de planes de contingencia y durante su ejecución.</li> <li>• No expone al RPA a situaciones de riesgos potenciales por fallas en la elaboración de planes de contingencia.</li> </ul> | Durante configuraciones diversas de situaciones normales y anormales de operación.                                                                                                               |
|                        |                                                                                                                         | 1.9                    | Reconoce y responde eficazmente a las indicaciones de disminución de la conciencia de la situación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimiento sobre factores que afectan la conciencia situacional de manera general.</li> <li>• Posee conocimiento sobre factores que disminuyen la conciencia situacional.</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la pérdida de conciencia situacional y utiliza técnicas adecuadas para recuperarla.</li> <li>• Gestiona amenazas potenciales a la pérdida de conciencia situacional.</li> </ul>                                                                                                                      | Durante configuraciones diversas de situaciones que requieran atención acerca de la conciencia situacional y la gestión de la carga de trabajo                                                   |
| <b>2. Comunicación</b> | Demuestra aptitudes efectivas de comunicación oral, escrita y de otras formas de comunicación no verbal, en situaciones | 2.1                    | Se asegura de que el destinatario esté listo y en capacidad de recibir la información.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende el proceso de comunicación.</li> <li>• Comprende factores y aspectos diversos que influyen en el proceso de comunicación.</li> </ul>                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica si el destinatario está libre para recibir la información y se comunica de manera eficaz.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones normales y</li> </ul> |

| Competencia adaptada | Descripción          | Criterios de actuación |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|----------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                      | OB                     | Comportamiento observable                                                    | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |                      |                        |                                                                              | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                         | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                        | Condición                                                                                                                                                                                                            |
|                      | normales y anormales |                        |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                   | anormales de operación.                                                                                                                                                                                              |
|                      |                      | 2.2                    | Selecciona de forma apropiada qué comunicar, cuándo, cómo y a quién.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende factores y aspectos diversos que influyen en el proceso de comunicación.</li> </ul>                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce la influencia de factores y aspectos diversos que influyen en el proceso de comunicación.</li> <li>Elige recursos, lenguaje y medios apropiados para comunicarse de manera eficaz.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones normales y anormales de operación.</li> </ul> |
|                      |                      | 2.3                    | Transmite mensajes de forma clara, precisa y concisa.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende el proceso de comunicación.</li> <li>Posee conocimiento sobre aspectos relativos a la transmisión de mensajes en diversos medios.</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hace uso adecuado de la asertividad y se comunica de manera concisa, clara y eficaz.</li> </ul>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones normales y anormales de operación.</li> </ul> |
|                      |                      | 2.4                    | Confirma que el destinatario comprende correctamente información importante. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende el proceso de comunicación.</li> <li>Posee conocimiento sobre aspectos relativos a la transmisión de mensajes en diversos medios.</li> <li>Reconoce la importancia de la retroalimentación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce señales de comprensión de los mensajes comunicados al destinatario.</li> <li>Concluye el proceso de comunicación solo con la retroalimentación del mensaje transmitido al destinatario</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones normales y</li> </ul>                         |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                      | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                                | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                    | Condición                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             |                        |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               | anormales de operación.                                                                                                                                                                                              |
|                      |             | 2.5                    | Escucha atentamente y demuestra entender al recibir la información.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende el proceso de comunicación.</li> <li>Comprende factores y aspectos diversos que influyen en el proceso de comunicación.</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce y demuestra atención sobre la influencia de factores y aspectos diversos que influyen en el proceso de comunicación.</li> <li>Emite retroalimentación sobre el mensaje comunicado.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones normales y anormales de operación.</li> </ul> |
|                      |             | 2.6                    | Formula preguntas pertinentes y efectivas.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende el proceso de comunicación.</li> <li>Comprende factores y aspectos diversos que influyen en el proceso de comunicación.</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Es conciso y claro en la formulación de preguntas.</li> <li>Mantiene adhesión a cuestiones técnicas y operacionales únicamente en la formulación de preguntas.</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones normales y anormales de operación.</li> </ul> |
|                      |             | 2.7                    | Se ciñe a la fraseología y a los procedimientos radiotelefónicos normalizados. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende el proceso de comunicación.</li> <li>Comprende factores y aspectos diversos que influyen en el proceso de comunicación.</li> <li>Posee conocimiento de las reglas de fraseología y tránsito aéreo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Respeta normas, reglas y procedimientos aprobados durante la realización de fraseología aeronáutica.</li> <li>Se comunica de manera eficaz con los órganos de control ATC.</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones normales y</li> </ul>                         |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                             | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |
|                      |             |                        |                                                                                       | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Condición                                                                                                                                                                                                            |
|                      |             |                        |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | anormales de operación.                                                                                                                                                                                              |
|                      |             | 2.8                    | Lee e interpreta correctamente la documentación requerida para la operación del RPAS. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce la estructura y la importancia de los documentos relacionados con la operación del RPA.</li> <li>Determina correctamente la documentación aplicable para la operación del RPA.</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra capacidad de uso y conocimientos relevantes de los manuales requeridos para la operación del RPA.</li> <li>Selecciona correctamente la documentación requerida para la operación del RPA.</li> <li>Ejecuta procesos y procedimientos correctamente conforme lo requerido por la documentación aplicable.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones normales y anormales de operación.</li> </ul> |
|                      |             | 2.9                    | Lee, interpreta, crea y responde con precisión a los mensajes por enlace de datos.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra conocimiento sobre aspectos de la comunicación a través de mensajes por enlace de datos.</li> <li>Demuestra conocimientos de las reglas de comunicación mediante mensajes por enlace de datos.</li> <li>Comprende factores y aspectos diversos que influyen en el proceso de comunicación vía enlace de datos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto normas, reglas y procedimientos previstos para la comunicación por enlace de datos.</li> <li>Se comunica de manera precisa y eficaz a través de mensajes por enlace de datos.</li> </ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones normales y anormales de operación.</li> </ul> |
|                      |             | 2.10                   | Completa informes precisos tal como exigen                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determina la documentación aplicable</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecuta procesos y procedimientos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante actividades de</li> </ul>                                                                                                                                             |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                           | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                                                                                                                     | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Condición                                                                                                                                                                                                                |
|                      |             |                        | los procedimientos de operación.                                                                                                    | sobre informes requeridos para la operación del RPA. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra conocimiento sobre los informes requeridos para la operación del RPA.</li> <li>• Demuestra conocimientos sobre el idioma y reglas utilizadas para completar los informes requeridos para la operación del RPA.</li> </ul> | correctos de informes conforme lo requerido por la documentación aplicable. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenta concisión y precisión en los informes requeridos para la operación del RPA.</li> </ul>                                                                                                | planificación y preparación de las operaciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones normales y anormales de operación.</li> </ul>                                   |
|                      |             | 2.11                   | Interpreta correctamente la comunicación no verbal.                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende el proceso de comunicación.</li> <li>• Comprende factores y aspectos relacionados con la comunicación no verbal.</li> <li>• Comprende la importancia de la comunicación no verbal.</li> </ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce y demuestra atención sobre la influencia de la comunicación no verbal.</li> <li>• Se mantiene atento a señales de comunicación no verbal para garantizar el entendimiento de los mensajes</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones normales y anormales de operación.</li> </ul> |
|                      |             | 2.12                   | Cuando corresponde, utiliza contacto visual, movimientos y gestos corporales coherentes con los mensajes verbales para reforzarlos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende el proceso de comunicación.</li> <li>• Comprende factores y aspectos relacionados con la comunicación no verbal.</li> <li>• Comprende la importancia de la comunicación no verbal.</li> </ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce y demuestra atención sobre la influencia de la comunicación no verbal.</li> <li>• Se mantiene atento al uso de contacto visual, movimientos y gestos corporales coherentes con los mensajes verbales para garantizar el entendimiento de los mensajes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante actividades de planificación y preparación de las operaciones.</li> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones normales y anormales de operación.</li> </ul> |

| Competencia adaptada                                    | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                 | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      |
|                                                         |             |                        |                                                                                                           | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                               | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                           | Condición                                                                                                                            |
| <b>3. Liderazgo, trabajo en el equipo y autogestión</b> |             | 3.1                    | Comprende y acepta las funciones y los objetivos de la tripulación.                                       | N/A                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                                  |
|                                                         |             | 3.2                    | Crea un ambiente de comunicación abierta y alienta la participación del equipo.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genera instancias de opinión en la organización y toma de decisiones.</li> <li>• Genera instancias de discusión en la toma de decisiones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolutivo.</li> <li>• Analítico.</li> <li>• Empático.</li> <li>• Comprensivo</li> </ul>                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul> |
|                                                         |             | 3.3                    | Tiene iniciativa y da instrucciones cuando es necesario.                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidencia conocimiento, entusiasmo y oportunidad en difusión de órdenes e instrucciones.</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone acciones tendientes a mantener un ambiente laboral que contribuya a la seguridad de las operaciones.</li> <li>• Genera con oportunidad las instancias de instrucción para la correcta operación del RPA.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul> |
|                                                         |             | 3.4                    | Admite errores y asume la responsabilidad de su propia actuación, detecta y resuelve sus propios errores. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la ocurrencia de procedimientos mal ejecutados.</li> <li>• Demuestra capacidad de autocrítica y análisis.</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecuta acciones tendientes a corregir los errores de operación.</li> <li>• Asume y acepta la crítica a sus errores.</li> </ul>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul> |
|                                                         |             | 3.5                    | Se anticipa y responde adecuadamente a las necesidades de otros miembros de la tripulación.               | N/A                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                                  |
|                                                         |             | 3.6                    | Cumple instrucciones cuando se le dan.                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra atención durante la instrucción que se imparte.</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecuta las acciones que se ordenan con acierto.</li> </ul>                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones</li> </ul>                                  |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                         | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |
|                      |             |                        |                                                                                                   | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                       | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                             | Condición                                                                                                                          |
|                      |             |                        |                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende sin dificultad las instrucciones impartidas.</li> </ul>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        | operativas normales y anormales.                                                                                                   |
|                      |             | 3.7                    | Comunica inquietudes e intenciones pertinentes.                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Franqueza en sus actitudes y opiniones.</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza el escenario y expresa con oportunidad sus dudas e inquietudes.</li> </ul>                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul> |
|                      |             | 3.8                    | Da y recibe opiniones constructivamente.                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad analítica.</li> <li>Prudente y receptivo con las opiniones del resto de los miembros de la organización.</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia en sus opiniones capacidad de análisis.</li> <li>Interpreta con acierto las opiniones de otros miembros de la organización.</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul> |
|                      |             | 3.9                    | Interviene con confianza cuando es importante para la seguridad operacional.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de expresar con claridad y oportunidad acciones que contribuyan a la seguridad operacional.</li> <li>Capacidad de resolución y de acción.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia conocimiento y oportunidad en la resolución de conflictos que amenazan la seguridad operacional.</li> <li>Ejecuta acciones tendientes a mantener la seguridad operacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul> |
|                      |             | 3.10                   | Demuestra empatía, respeto y tolerancia hacia los demás.                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociable.</li> <li>Empático.</li> <li>Tolerante.</li> <li>Contribuye a la buena relación de los miembros de la organización.</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Con regularidad y sin dificultad contribuye a la mantención de un ambiente laboral sano y que motiva a la organización.</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante configuraciones diversas de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul> |
|                      |             | 3.11                   | Promueve la participación de otros en la planificación y asigna actividades de forma equitativa y | N/A                                                                                                                                                                                                   | N/A                                                                                                                                                                                                                                    | N/A                                                                                                                                |

| Competencia adaptada                                   | Descripción                                                                                                  | Criterios de actuación |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                                                                              | OB                     | Comportamiento observable                                           | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                        |                                                                                                              |                        |                                                                     | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                          | Condición                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                        |                                                                                                              |                        | apropiada según las habilidades.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                        |                                                                                                              | 3.12                   | Afronta y resuelve conflictos y desacuerdos de manera constructiva. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Franco.</li> <li>• Honesto.</li> <li>• Empático.</li> <li>• Comprometido.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa sus dudas e inquietudes con oportunidad y franqueza.</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul>                                                                                                      |
|                                                        |                                                                                                              | 3.13                   | Demuestra tener autocontrol en cualquier situación.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aún en situaciones que comprometen la seguridad operacional, mantiene calma y conciencia situacional.</li> </ul>                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En situaciones de inseguridad operacional, mantiene la calma.</li> <li>• Ejecuta acciones eficaces.</li> <li>• Gestiona amenazas.</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul>                                                                                                      |
|                                                        |                                                                                                              | 3.14                   | Autoevalúa la eficacia de sus acciones.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidencia capacidad de autocrítica y análisis.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora su rendimiento.</li> <li>• Crítico en sus errores.</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante configuraciones diversas de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul>                                                                                                      |
| <b>4. Resolución de problemas y toma de decisiones</b> | Identifica riesgos y resuelve problemas correctamente. Utiliza los procesos apropiados de toma de decisiones | 4.1                    | Busca información precisa y adecuada de fuentes apropiadas.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce el proceso para búsqueda de la información.</li> <li>• Identifica cuales son las fuentes apropiadas para búsqueda de información.</li> <li>• Comprende cuales son las fuentes más apropiadas para búsqueda de información precisa, pertinentes y adecuadas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza que fuentes son las más confiables para recolección de la información.</li> <li>• Determina que información es más precisa y adecuada a cada situación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el proceso de búsqueda de información, se debe aplicar la estrategia de búsqueda hasta identificar las fuentes de información más confiables y precisas para la resolución de</li> </ul> |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                       | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|                      |             |                        |                                                                                 | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                    | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                  | Condición                                                                                                                                                                                                              |
|                      |             |                        |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                             | problemas correctamente.                                                                                                                                                                                               |
|                      |             | 4.2                    | Determina y verifica lo que no ha salido bien y por qué.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica que acciones tomadas han salido bien o mal.</li> <li>Comprende que acciones y el por qué han salido bien o mal.</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza el por qué se toma una decisión en determinada acción.</li> <li>Interpreta el por qué dicha acción tomada ayuda a la reducción y mitigación de los riesgos de la operación.</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> <li>Debriefing.</li> <li>Lecciones aprendidas.</li> </ul>       |
|                      |             | 4.3                    | Emplea estrategias adecuadas de resolución de problemas.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica las estrategias a emplear.</li> <li>Comprende cual estrategia es mejor.</li> <li>Reconoce la influencia de todos los recursos en las estrategias de solución de problemas.</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce cual estrategia es mejor y el porqué de éstas.</li> <li>Aplica la mejor estrategia en el tiempo-modo-lugar.</li> <li>Utiliza todos los recursos disponibles como ayuda de solución de problemas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la operación.</li> <li>Briefing.</li> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |
|                      |             | 4.4                    | Persevera en la resolución de problemas sin disminuir la seguridad operacional. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los estándares de seguridad operacional.</li> <li>Conoce la afectación de la solución de problemas y sus implicaciones en la seguridad operacional.</li> <li>Comprende la importancia de la búsqueda de solución de problemas sin que</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce los estándares de seguridad operacional.</li> <li>Analiza las afectaciones a la seguridad operacional en la resolución de problemas.</li> <li>Utiliza todos los recursos disponibles como ayuda</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento operacional.</li> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul>                        |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                      | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Condición                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                | afecte la seguridad operacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                | para la solución de problemas.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             | 4.5                    | Utiliza procesos apropiados y oportunos de toma de decisiones. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza procesos de toma de decisiones.</li> <li>Identifica que proceso es más apropiado para una efectiva y eficiente toma de decisiones.</li> <li>Comprende la importancia de la búsqueda de solución de problemas sin que afecte la seguridad operacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza cada uno de los procesos disponibles para la toma de decisiones.</li> <li>Analiza todos factores relacionados con la toma de decisiones.</li> <li>Utiliza de forma asertiva el proceso más oportuno para la toma de una decisión.</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento operacional.</li> <li>Briefing</li> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> <li>Debriefing</li> </ul>                     |
|                      |             | 4.6                    | Determina y estudia opciones eficazmente.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolla varias opciones para la toma de una decisión.</li> <li>Identifica cuales son las opciones para determinar en la aplicación de toma de decisiones.</li> <li>Comprende que opción es más eficiente y eficaz.</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las diferentes opciones a desarrollar para la toma de decisiones de manera eficiente.</li> <li>Interpreta de manera segura y eficiente la opción más viable.</li> <li>Aplica la opción más eficiente y de menor implicación para la seguridad operacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la misión.</li> <li>Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |
|                      |             | 4.7                    | Supervisa, examina y adapta decisiones según se requiera.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce su rol en la toma de decisiones.</li> <li>Examina con precaución la decisión a emplear.</li> </ul>                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza de manera rápida y consiente que decisión se requiere para determinado momento.</li> <li>Utiliza todos los recursos disponibles como ayuda</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la misión.</li> <li>Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> </ul>                                                                                                                     |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                      | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                                                | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                        | Condición                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce cuál es su jerarquía al en la toma de decisiones.</li> <li>Reconoce la influencia de todos los recursos disponibles en la solución de problemas.</li> </ul>                                                                                                                                                                       | en la resolución de problemas. <ul style="list-style-type: none"> <li>Supervisa de manera eficiente el cumplimiento de la decisión.</li> </ul>                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul>                                                                                              |
|                      |             | 4.8                    | Determina y gestiona eficazmente los riesgos y amenazas a la seguridad operacional del RPAS y de las personas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce los riesgos y amenazas latentes en la operación.</li> <li>Identifica de manera eficiente los riesgos y amenazas que afectan a las personas que participan en todas las fases de operación.</li> <li>Reconoce de manera eficiente la correcta gestión de los riesgos y las amenazas inmersas de la operación de las RPAS.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determina cuales son las amenazas y los riesgos más frecuentes en la operación.</li> <li>Analiza de manera eficiente los riesgos y amenazas.</li> <li>Gestiona la mitigación de los riesgos latentes y no latentes de la operación de las RPAS.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la misión.</li> <li>Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |

| Competencia adaptada                     | Descripción                                                                                                                                  | Criterios de actuación |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                                                              | OB                     | Comportamiento observable                                                                                    | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                              |                        |                                                                                                              | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Condición                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                          |                                                                                                                                              | 4.9                    | Cambia su comportamiento y responde, según sea necesario, para afrontar las demandas de una nueva situación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimientos básicos sobre factores humanos y aspectos individuales de comportamientos.</li> <li>• Reconoce que se debe efectuar un cambio de estrategia según sea la situación para la resolución de problema.</li> <li>• Comprende cómo actuar ante una determinada situación.</li> <li>• Identifica de manera rápida y oportuna la acción a tomar en situaciones complejas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica amenazas, riesgos asociados a los aspectos humanos individuales diversos.</li> <li>• Identifica estados indeseables de la operación de las RPA.</li> <li>• Analiza que acción tomar que permita la adecuada resolución del problema.</li> <li>• Reconoce que comportamiento adoptar para afrontar una determinada situación.</li> <li>• Controla el comportamiento alterado de manera satisfactoria y/o condiciones no deseadas de la operación determinada del RPA.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Briefing de la misión.</li> <li>• Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>• Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul>     |
| <b>5. Gestión del volumen de trabajo</b> | Gestiona eficientemente los recursos disponibles para establecer prioridades y realizar tareas de manera oportuna en cualquier circunstancia | 5.1                    | Planifica, establece prioridades y programa tareas efectivamente.                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimiento de los requisitos aplicables a las funciones de cada persona en la operación del RPA.</li> <li>• Posee conocimiento de los recursos diversos requeridos para la operación del RPA.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimiento de procesos y procedimientos relacionados con las funciones de cada persona en la operación del RPA conforme a los requisitos aplicables.</li> <li>• Asigna personas y utiliza recursos eficazmente en la planificación y establecimiento de tareas requeridas para la operación del RPA.</li> </ul>                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento de la misión.</li> <li>• Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>• Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                          | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                    | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                       | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Condición                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantiene adhesión a requisitos operacionales establecidos y ejecuta tareas efectivamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             | 5.2                    | Gestiona eficientemente el tiempo al realizar tareas.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Posee conocimiento de los requisitos aplicables a las funciones de cada persona en la operación del RPA.</li> <li>Posee conocimiento de los recursos diversos requeridos para la operación del RPA.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Posee conocimientos sobre factores humanos y aspectos individuales diversos, tales como amenazas y peligros relacionados con la presión de tiempo.</li> <li>Posee vigilancia sobre el progreso/estado de tareas y procedimientos de todos los involucrados en la operación del RPA conforme a la planificación y prioridades establecidas.</li> <li>Utiliza todos los recursos y medios disponibles para gestionar el tiempo de ejecución de tareas y procedimientos de todos los involucrados en la operación del RPA</li> <li>Mantiene adhesión a requisitos operacionales y planificación establecida.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la misión.</li> <li>Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |
|                      |             | 5.3                    | Ofrece y acepta asistencia, delega cuando es necesario y pide ayuda con prontitud. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce las funciones de todos los participantes de la operación del RPA.</li> <li>Posee conocimientos sobre aspectos de</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza de manera rápida y consistente amenazas, peligros y riesgos durante la operación del RPA.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la misión.</li> <li>Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> </ul>                                                                                                                     |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                  | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   |
|                      |             |                        |                                                                            | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                               | Condición                                                                                                                                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                            | comunicación verbal y no verbal.<br>• Reconoce la influencia de todos los recursos en la operación del RPA, así como procesos y tareas asociadas.                                                              | • Analiza de manera rápida y consciente la necesidad de asistencia.<br>• Utiliza todos los recursos disponibles como ayuda para la resolución de problemas.<br>• Supervisa de manera eficiente el cumplimiento de la decisión.                           | • Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.                                                                                      |
|                      |             | 5.4                    | Examina, supervisa y comprueba medidas diligentemente.                     | • Conoce su rol en el desempeño del equipo.<br>• Examina con precaución impactos de las medidas.<br>• Reconoce la influencia de todos los recursos en las estrategias de resolución de problemas.              | • Analiza de manera rápida y consciente a necesidad de medidas para mantener la seguridad de la operación del RPA.<br>• Analiza de manera rápida y consciente la ejecución e impactos de las medidas para mantener la seguridad de la operación del RPA. | • Planeamiento de la misión.<br>• Durante el desarrollo de la operación en vuelo.<br>• Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia. |
|                      |             | 5.5                    | Verifica que se completen las tareas, lográndose los resultados esperados. | • Conoce su rol en la toma de decisiones.<br>• Examina con precaución la decisión a emplear.<br>• Reconoce cuál es su jerarquía al en la toma de decisiones.<br>• Reconoce influencia de todos los recursos en | • Verifica de manera diligente si los resultados de las medidas corresponden a los esperados y a los requisitos diversos de la operación del RPA.<br>• Determina la adhesión a los requisitos diversos de la operación del RPA.                          | • Planeamiento de la misión.<br>• Durante el desarrollo de la operación en vuelo.<br>• Durante diversas situaciones que requieren la                                                              |

| Competencia adaptada                   | Descripción                                                                                                              | Criterios de actuación |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                                                                          | OB                     | Comportamiento observable                                                                  | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                        |                                                                                                                          |                        |                                                                                            | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Condición                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                        |                                                                                                                          |                        |                                                                                            | estrategias de resolução de problemas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.                                                                                                                                                                                                    |
|                                        |                                                                                                                          | 5.6                    | Maneja y se recupera efectivamente de interrupciones, distracciones, variaciones y fallas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimientos sobre factores humanos y aspectos individuales y conductuales.</li> <li>• Posee conocimientos sobre gestión de errores y amenazas.</li> <li>• Reconoce la importancia de la adhesión a requisitos y procedimientos establecidos.</li> <li>• Identifica de manera rápida y oportuna la acción a tomar en situaciones complejas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica amenazas, riesgos asociados a aspectos humanos individuales diversos en la ejecución de tareas.</li> <li>• Identifica estados indeseables en la ejecución de tareas de la operación del RPA.</li> <li>• Adopta un comportamiento apropiado para afrontar una situación determinada y mantener adhesión a requisitos y procedimientos establecidos.</li> <li>• Mantiene el curso de procedimientos y acciones conforme a requisitos y procedimientos establecidos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento de la misión.</li> <li>• Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>• Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |
| <b>6. Coordinación y transferencia</b> | Se encarga de la coordinación y transferencia entre el personal en puestos operacionales y con el otro personal afectado | 6.1                    | Coordina oportunamente con el personal y otras partes interesadas.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimiento de requisitos aplicables a las funciones de cada persona en la operación del RPA.</li> <li>• Reconoce las funciones de todos los participantes de la operación del RPA.</li> </ul>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza de manera rápida y consciente la necesidad de ajustar la gestión de la carga de trabajo entre las personas afectadas en la operación del RPA.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento de la misión.</li> <li>• Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>• Durante diversas</li> </ul>                                                                                           |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                                                                                           | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                                                     | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Condición                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimiento de recursos diversos requeridos para la operación del RPA.</li> <li>• Posee conocimientos sobre aspectos de gestión de carga de trabajo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica de manera diligente si los resultados de las medidas corresponden a los esperados y a los requisitos diversos de la operación del RPA.</li> <li>• Supervisa de manera eficiente los resultados de las acciones de coordinación.</li> </ul>                                                                                                            | situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.                                                                                                                                                                       |
|                      |             | 6.2                    | Selecciona el método de coordinación / transferencia basándose en las circunstancias, incluyendo la urgencia de la coordinación, la condición de las instalaciones y los procedimientos prescritos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla el conocimiento de los requisitos aplicables a las responsabilidades de cada persona en las operaciones de RPA.</li> <li>• Desarrolla el conocimiento de los diversos recursos necesarios para las operaciones de RPA.</li> <li>• Desarrolla el conocimiento de los factores humanos, diversos aspectos individuales y operativos, como las amenazas y los peligros relacionados con las instalaciones y las situaciones de emergencia.</li> <li>• Desarrolla el conocimiento de los diferentes métodos de coordinación/ transferencia para diversas situaciones de emergencia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecciona oportunamente el método de coordinación/transferencia en situaciones de urgencia.</li> <li>• Identifica de manera rápida y oportuna la acción a tomar en situaciones complejas para la coordinación/transferencia.</li> <li>• Se preocupa en mantener el curso de los procedimientos y acciones conforme a los requisitos establecidos..</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento de la misión.</li> <li>• Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>• Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                     | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                                               | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Condición                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolla la importancia de cumplir con los requisitos y procedimientos establecidos.</li> <li>Desarrolla la comprensión de cómo coordinar/transferir en diversas situaciones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             | 6.3                    | Coordina la transferencia empleando los procedimientos de coordinación prescritos.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce los requisitos aplicables a las responsabilidades de cada persona en las operaciones de RPA.</li> <li>Están familiarizados con los diversos recursos necesarios para las operaciones de RPA.</li> <li>Conoce los factores humanos, diversos aspectos individuales y operativos, y la gestión del trabajo en equipo.</li> <li>Reconoce la importancia de cumplir con los requisitos y procedimientos establecidos.</li> <li>Entienden cómo coordinar/transferir tareas en diversas situaciones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica la transferencia de forma rápida y oportuna según los procedimientos de coordinación prescritos.</li> <li>Ejecuta la transferencia según los procedimientos prescritos.</li> <li>Garantiza que los procedimientos y acciones se ajusten a los requisitos y procedimientos establecidos.</li> <li>Verifica diligentemente que los resultados de las transferencias sean los esperados y cumplan con los diversos requisitos de la operación de RPA.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la misión.</li> <li>Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |
|                      |             | 6.4                    | Coordina los cambios de condición de las instalaciones operacionales tales como equipo, sistemas y funciones. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce los requisitos técnicos de las instalaciones operativas, como equipos, sistemas y funciones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecciona oportunamente los cambios de estado para las instalaciones operativas, como</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la misión.</li> <li>Durante el desarrollo de la</li> </ul>                                                                                                                                         |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                            | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                                      | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Condición                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce la influencia del estado de las instalaciones operativas, como equipos, sistemas y funciones.</li> <li>Reconoce la importancia de cumplir con los requisitos y procedimientos establecidos.</li> <li>Identifica con rapidez y a tiempo la necesidad de realizar cambios en el estado de las instalaciones operativas, como equipos, sistemas y operaciones, en situaciones urgentes.</li> </ul>                           | <p>equipos, sistemas y operaciones, en situaciones urgentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se preocupa por mantener el curso de los procedimientos y acciones de acuerdo con los requisitos y procedimientos establecidos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              | <p>operación en vuelo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul>                                                                   |
|                      |             | 6.5                    | Coordina cambios de condición del espacio aéreo y los recursos de los aeródromos, según corresponde. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende los requisitos técnicos de las clases de espacio aéreo y de los aeródromos en general.</li> <li>Reconoce los cambios en las clases de espacio aéreo según la influencia del estado de las instalaciones operativas, como equipos, sistemas y funciones.</li> <li>Reconoce la importancia de cumplir con los requisitos y procedimientos establecidos para el uso del espacio aéreo y las clases de aeródromo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica con rapidez y puntualidad la clasificación del espacio aéreo y los aeródromos involucrados en las operaciones de RPA.</li> <li>Ejecuta maniobras y procedimientos con rapidez y puntualidad para mantener las operaciones dentro de los límites del espacio aéreo y las condiciones del aeródromo.</li> <li>Garantiza que los procedimientos y acciones se ajusten a los requisitos y procedimientos establecidos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la misión.</li> <li>Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                  | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      |             |                        |                                                                                            | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Condición                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      |             | 6.6                    | Utiliza terminología clara y concisa para la coordinación oral.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende el proceso de comunicación y coordinación oral.</li> <li>Comprende los diversos factores y aspectos que influyen en el proceso de comunicación y coordinación oral.</li> <li>Conoce la terminología adecuada.</li> </ul>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce y demuestra conocimiento de la influencia de diversos factores y aspectos que influyen en el proceso de comunicación.</li> <li>Respeta las normas, reglas y procedimientos aprobados, utilizando la terminología adecuada.</li> <li>Se comunica de forma clara y concisa durante la coordinación oral.</li> <li>Concluye el proceso de coordinación únicamente con retroalimentación sobre el mensaje transmitido al receptor.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la misión.</li> <li>Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |
|                      |             | 6.7                    | Utiliza formatos de mensaje normalizados y protocolos para la coordinación que no es oral. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de formatos de mensajes estandarizados y protocolos para la coordinación no verbal.</li> <li>Comprensión de los diversos factores y aspectos que influyen en el proceso de comunicación y coordinación no verbal.</li> <li>Conocimiento de las normas y procedimientos relacionados con el uso de mensajes estandarizados y protocolos para la coordinación no verbal.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce y demuestra conocimiento de la influencia de diversos factores y aspectos que influyen en el proceso de comunicación no oral.</li> <li>Respeta las normas, reglas y procedimientos relacionados con el uso de formatos de mensajes estandarizados y protocolos para la coordinación no oral.</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de la misión.</li> <li>Durante el desarrollo de la operación en vuelo.</li> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul> |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |
|                      |             |                        |                                                                                          | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Condición                                                                                                                                                                                                     |
|                      |             | 6.8                    | Utiliza métodos de coordinación claros y concisos, no normalizados, cuando es necesario. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolla el conocimiento de los factores humanos, diversos aspectos individuales y operativos, como las amenazas y los peligros que conducen al uso de métodos no estandarizados cuando es necesario.</li> <li>Reconoce la importancia de desviarse de los requisitos y procedimientos establecidos cuando sea necesario.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecciona un método de coordinación con prontitud, incluso si no está estandarizado, en situaciones de emergencia.</li> <li>Coordina situaciones urgentes de forma clara y concisa.</li> <li>Garantiza el retorno a los requisitos y procedimientos establecidos lo antes posible para mantener la seguridad de la operación del RPA.</li> <li>Reconoce y demuestra conocimiento de la influencia de diversos factores y aspectos durante eventos no estandarizados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante diversas situaciones que requieren la toma de decisiones: situaciones no normales y de emergencia.</li> </ul>                                                  |
|                      |             | 6.9                    | Da información efectiva durante la transferencia de posición.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende el proceso de comunicación.</li> <li>Comprende los diversos factores y aspectos que influyen en el proceso de comunicación.</li> <li>Conoce los requisitos y procedimientos para la transferencia de puestos.</li> </ul>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce y demuestra conocimiento de la influencia de diversos factores y aspectos que influyen en la comunicación durante los traspasos.</li> <li>Respeta las normas, reglas y procedimientos aprobados durante los traspasos.</li> <li>Se comunica de forma clara y concisa durante la coordinación oral.</li> </ul>                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante las actividades de planificación y preparación operativa.</li> <li>Durante diversas configuraciones de situaciones operativas normales y anormales.</li> </ul> |

| Competencia adaptada                        | Descripción                                                                                                                                                         | Criterios de actuación |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                                                                                                                                                     | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                         | Evaluación de competencias                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |
|                                             |                                                                                                                                                                     |                        |                                                                                                                                   | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                         | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                   | Condición                                                          |
|                                             |                                                                                                                                                                     |                        |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proporciona retroalimentación al final de los traspasos y garantiza su comprensión.</li> <li>Concluye los traspasos únicamente con la retroalimentación del receptor.</li> </ul>                      |                                                                    |
| <b>10. Gestión de situaciones anormales</b> | <b>Detecta y responde frente a situaciones de emergencia y normales relacionadas con operaciones del RPAS y gestiona los modos de operación degradados del RPAS</b> | 7.1                    | Determina si cabe la posibilidad de que se produzca una situación de emergencia o anormal, a partir de la información disponible. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia alerta situacional, análisis de escenario y toma de acciones con oportunidad para evitar condiciones críticas de seguridad.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma acciones eficaces tendiente a prever la posibilidad de una emergencia en vuelo.</li> <li>Analiza con acierto la información disponible para evitar situaciones de riesgo operacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el vuelo</li> </ul> |
|                                             |                                                                                                                                                                     | 7.2                    | Determina el carácter de la emergencia que presenta la situación anormal.                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia capacidad para priorizar situaciones de riesgo operacional.</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tome acciones eficaces en base al nivel de riesgo de la emergencia.</li> </ul>                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el vuelo</li> </ul> |
|                                             |                                                                                                                                                                     | 7.3                    | Prioriza la adopción de medidas basándose en la urgencia de la situación.                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia capacidad de gestión de amenazas.</li> </ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce la gravedad de una amenaza múltiple.</li> <li>Resuelve conflictos de seguridad con eficacia.</li> <li>Toma acciones en base al nivel de riesgo de la amenaza.</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el vuelo</li> </ul> |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                                         |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                    |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                               | Evaluación de competencias                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |                                                                    |
|                      |             |                        |                                                                                                                         | Norma de competencia intermedia                                                                                                                   | Norma de competencia final                                                                                                                                 | Condición                                                          |
|                      |             | 7.4                    | Decide cuáles son las medidas más apropiadas que corresponde emprender.                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia conocimiento y oportunidad en la operación normal del RPA.</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecuta con pericia el pilotaje del RPA.</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el vuelo</li> </ul> |
|                      |             | 7.5                    | Sigue los procedimientos prescritos para gestionar el RPAS en situaciones de emergencia.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia conocimiento de los procedimientos de emergencia prescritos por el fabricante.</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecuta con oportunidad y acierto los procedimientos de emergencia.</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el vuelo</li> </ul> |
|                      |             | 7.6                    | Detecta la posible degradación del RPAS y/o del equipo centrándose, en particular, en la posible pérdida del enlace C2. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce los síntomas que anticipan la ocurrencia de malos funcionamientos del RPA.</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecuta con eficacia acciones tendientes a evitar la pérdida del enlace C2.</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el vuelo</li> </ul> |
|                      |             | 7.7                    | Evalúa el impacto del modo de operación degradado.                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce los posibles escenarios ante la ocurrencia de una degradación en los modos de control.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anticipa, alerta y ejecuta acciones tendientes a evitar situaciones de riesgo en operaciones degradadas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el vuelo</li> </ul> |
|                      |             | 7.8                    | Adopta medidas, de ser necesario, para garantizar la seguridad de las personas en el área que se sobrevuela.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevé los mejores escenarios para operar el RPA en ambientes congestionados y en áreas urbanas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza el sobrevuelo, con respeto las altitudes de seguridad que se determinan en áreas pobladas.</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el vuelo</li> </ul> |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                             |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                   | Evaluación de competencias                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |
|                      |             |                        |                                                                                             | Norma de competencia intermedia                                                                                                                      | Norma de competencia final                                                                                                                                                                          | Condición                                                          |
|                      |             | 7.9                    | Crea soluciones cuando no hay guía ni procedimiento para una situación anormal determinada. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia capacidad de resolución de problemas no previstos en situaciones anormales de operación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Resuelve con acierto, oportunidad y seguridad la ocurrencia de situaciones anormales no previstas en los procedimientos normales y de emergencia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el vuelo</li> </ul> |

**Apéndice 13**  
**Modelo de competencia final e intermedia**  
**Despachador de vuelo**

| Competencia adaptada                              | Descripción                                                                                                       | Criterios de actuación |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                              |                                                                        |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                   |                                                                                                                   | OB                     | Comportamiento observable                                   | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                              |                                                                        |
|                                                   |                                                                                                                   |                        |                                                             | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                  | Norma de competencia final                                                                                                                   | Condición                                                              |
| <b>Aplicación de procedimientos y reglamentos</b> | Identifica y aplica los procedimientos de acuerdo con las instrucciones de operación y los reglamentos aplicables | 1.1                    | Interpreta los SOP correctamente.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee conocimientos sobre los SOP</li> <li>• Identifica los procedimientos conforme a los reglamentos aplicables</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza y explica cada SOP aplicable en todas las circunstancias</li> </ul>                         | Durante el ejercicio de sus funciones                                  |
|                                                   |                                                                                                                   | 1.2                    | Aplica los SOP en forma flexible cuando es necesario.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabe cuándo es necesario la aplicación de los SOP</li> </ul>                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los aplica en todas las circunstancias y cuando es necesario</li> </ul>                             | Durante el ejercicio de sus funciones                                  |
|                                                   |                                                                                                                   | 1.3                    | Sigue todos los procedimientos oportunamente.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce los procedimientos para su correcta y oportuna aplicación</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza un buen manejo y aplicación de los procedimientos de manera oportuna</li> </ul>             | Durante el ejercicio de sus funciones                                  |
|                                                   |                                                                                                                   | 1.4                    | Cumple los procedimientos y reglamentos aplicables.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Está familiarizado con cada procedimiento y reglamento aplicable.</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica que se haya dado un correcto uso de los procedimientos y reglamentos aplicables</li> </ul> | Durante el ejercicio de sus funciones                                  |
| <b>Experiencia técnica</b>                        | Aplica y mejora conocimientos y habilidades técnicas individuales                                                 | 2.1                    | Obtiene los datos y procedimientos de operación aplicables. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce los procedimientos para obtener la información de operación aplicable.</li> <li>• Identifica cuales son las fuentes más apropiadas para obtener la información de operación aplicable</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza y determina que información de operación es la más precisa y adecuada</li> </ul>            | Durante el proceso de obtención de datos y procedimientos de operación |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                                                | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |
|                      |             |                        |                                                                                                                                                          | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                           | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                              | Condición                                                                                   |
|                      |             | 2.2                    | Explica a los interesados el propósito del procedimiento aplicado a un contexto específico cuando es necesario.                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce el procedimiento aplicable en un contexto específico</li> <li>Capacidad para transmitir la información de forma efectiva</li> </ul>                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunica y explica de manera clara y concisa a los interesados el propósito del procedimiento en cualquier situación</li> </ul>                                                                                                                                  | Durante situaciones que se requiera una explicación a los interesados.                      |
|                      |             | 2.3                    | Utiliza la información operacional apropiada como meteorología, aeródromos, tripulación, aeronave, software, entre otros, para tomar decisiones óptimas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Está familiarizado y conoce acerca de meteorología, aeródromos, tripulación, aeronaves, software, para toma de decisiones.</li> <li>Conoce las fuentes más confiables y apropiadas para conseguir la información, para la toma de decisiones correctas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interpreta y analiza la información meteorológica apropiada</li> <li>Analiza el aeródromo o aeródromos durante el despacho, vuelo y finalización del mismo y su procedimiento.</li> <li>Aplica los sistemas y procedimientos de despacho de aeronaves</li> </ul> | Durante la planificación del vuelo<br>Durante el monitoreo del vuelo hasta su finalización. |
|                      |             | 2.4                    | Utiliza sistemas y fuentes de distribución de información normalizados y no normalizados.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce los sistemas y fuentes de distribución de información normalizadas y no normalizadas.</li> <li>Identifica los sistemas y fuentes de distribución de información más apropiadas.</li> </ul>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza y aplica cada sistema y fuentes de distribución de información.</li> </ul>                                                                                                                                                                               | Durante la planificación del vuelo<br>Durante el monitoreo del vuelo hasta su finalización. |
|                      |             | 2.5                    | Se mantiene actualizado respecto de cambios en normas operacionales.                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce las normas operacionales</li> <li>Está siempre actualizado con los cambios a las normas operacionales.</li> </ul>                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza y aplica las normas operacionales y sus cambios</li> </ul>                                                                                                                                                                                               | Durante el ejercicio de sus funciones                                                       |
|                      |             | 3.1                    | Proporciona de manera continua información apropiada a los                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce y está familiarizado con la información para el</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza y participa a los interesados que información es la más apropiada para el</li> </ul>                                                                                                                                                                     | Durante el ejercicio de sus funciones.                                                      |
| Mejora del proceso   |             |                        |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |

| Competencia adaptada | Descripción                                      | Criterios de actuación |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |
|----------------------|--------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                      |                                                  | OB                     | Comportamiento observable                                                        | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |
|                      |                                                  |                        |                                                                                  | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                | Condición                              |
|                      | Contribuye a la mejora continua del sistema      |                        | interesados sobre cómo establecer procedimientos.                                | establecimiento de los procedimientos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee la habilidad para la elaboración de procedimientos.</li> </ul>                                           | establecimiento de procedimientos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Considera y utiliza adecuadamente la información para el establecimiento de procedimientos.</li> </ul>                                                                                        |                                        |
|                      |                                                  | 3.2                    | Analiza evidencias para identificar oportunidades de mejora en el proceso.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce y está familiarizado con la identificación de evidencias para la mejora del proceso.</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa y considera que información es la más adecuada como evidencia para las mejoras del proceso.</li> </ul>                                                                                                                    | Durante el ejercicio de sus funciones. |
|                      |                                                  | 3.3                    | Propone mejoras del proceso para aprobación o adopción por la organización.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce y está familiarizado con el proceso para la adopción o aprobación de mejoras al proceso.</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza y expone, presenta mejoras para su aprobación o adopción en mejora de la organización</li> </ul>                                                                                                                         | Durante el ejercicio de sus funciones. |
|                      |                                                  | 3.4                    | Proporciona justificación adecuada de las propuestas de mejora.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce y está familiarizado con el proceso para la emisión de propuestas de mejora</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justifica con evidencias e información adecuada las propuestas de mejora.</li> </ul>                                                                                                                                             | Durante el ejercicio de sus funciones  |
|                      |                                                  | 3.5                    | Reconoce tendencias presentes en su sector técnico.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce y está familiarizado con las tendencias.</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza las tendencias aplicables al sector técnico</li> </ul>                                                                                                                                                                   | Durante el ejercicio de sus funciones  |
| <b>Comunicación</b>  | Se comunica eficazmente en todas las situaciones | 4.1                    | Se asegura de que el destinatario está preparado y puede recibir la información. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende lo que es el proceso de comunicación</li> <li>• Comprende los factores y aspectos que influyen e intervienen en la comunicación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica que el destinatario está dispuesto a recibir la información.</li> <li>• Se comunica de manera eficaz con el destinatario</li> <li>• Se cerciora que el destinatario reciba la información de forma efectiva.</li> </ul> | Durante el ejercicio de sus funciones  |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                       |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                            | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |                                       |
|                      |             |                        |                                                                      | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                             | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                | Condición                             |
|                      |             | 4.2                    | Selecciona adecuadamente, que, cómo, cuándo y con quién comunicar.   | <ul style="list-style-type: none"><li>Comprende cuales son los factores y los diferentes aspectos que tienen relación con la comunicación.</li></ul>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Sabe cómo, cuándo y con quien mantener una comunicación eficaz.</li></ul>                                                                                           | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                      |             | 4.3                    | Traslada los mensajes de forma clara, precisa y concisa.             | <ul style="list-style-type: none"><li>Comprende lo que es el proceso de comunicación</li><li>Conoce diferentes aspectos y medios eficaces de transmisión de mensajes</li></ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Transfiere de forma clara y precisa los mensajes.</li></ul>                                                                                                         | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                      |             | 4.4                    | Utiliza e interpreta la comunicación no verbal en forma apropiada.   | <ul style="list-style-type: none"><li>Comprende los procesos de la comunicación.</li><li>Conoce los diferentes aspectos de la comunicación no verbal.</li><li>Conoce la importancia de la comunicación no verbal.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Reconoce y demuestra interés en la comunicación no verbal.</li><li>Comprende la comunicación no verbal de forma apropiada en determinadas circunstancias.</li></ul> | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                      |             | 4.5                    | Confirma que el destinatario comprende correctamente la información. | <ul style="list-style-type: none"><li>Comprende los procesos de la comunicación.</li><li>Conoce los diferentes aspectos de la comunicación.</li></ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Se cerciora que el destinatario comprende la información transmitida</li></ul>                                                                                      | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                      |             | 4.6                    | Escucha efectivamente cuando recibe información.                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Comprende los procesos de la comunicación.</li><li>Sabe la importancia que tiene la comunicación en su ámbito laboral</li></ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Recepta la información de manera clara y concisa.</li></ul>                                                                                                         | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                      |             | 4.7                    | Plantea preguntas pertinentes y efectivas.                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Conoce los diferentes aspectos de la comunicación</li></ul>                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Se comunica de manera apropiada y efectiva</li></ul>                                                                                                                | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                      |             |                        |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                       |

| Competencia adaptada          | Descripción                                                                                                                  | Criterios de actuación |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                    |                                       |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                               |                                                                                                                              | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                            | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                    |                                       |
|                               |                                                                                                                              |                        |                                                                                                                                      | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                         | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                         | Condición                             |
|                               |                                                                                                                              |                        |                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Está en capacidad de realizar preguntas efectivas</li> </ul>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                       |
|                               |                                                                                                                              | 4.8                    | Cumple la fraseología y procedimientos radiotelefónicos normalizados.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce y está familiarizado con la fraseología aeronáutica y procedimientos radiotelefónicos.</li> </ul>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza y aplica la fraseología aeronáutica y los procedimientos radiotelefónicos conforme a la normativa.</li> </ul>                                                       | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                               |                                                                                                                              | 4.9                    | Interpreta con exactitud las comunicaciones conforme el lenguaje utilizado en los manuales de operación y en el entorno operacional. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce los diferentes aspectos de la comunicación</li> <li>Tiene conocimientos sobre los manuales de operación y el entorno operacional.</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza y comprende con exactitud las comunicaciones.</li> <li>Analiza y aplica con exactitud el lenguaje utilizado en los manuales de operación y su entorno.</li> </ul>   | Durante el ejercicio de sus funciones |
| <b>Conciencia situacional</b> | Percibe y comprende toda la información pertinente y disponible y prevé lo que podría suceder que pueda afectar la operación | 5.1                    | Reconoce peligros y evalúa riesgos.                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce y comprende los peligros</li> <li>Conoce y comprende los riesgos</li> <li>Está familiarizado con la evaluación de los riesgos.</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica de manera eficiente los peligros</li> <li>Identifica de manera eficiente los riesgos</li> <li>Determina/evalúa cuales son los riesgos más frecuentes.</li> </ul> | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                               |                                                                                                                              | 5.2                    | Ajusta la operación en respuesta a los cambios en los recursos disponibles (infraestructura sistemas TIC, personal).                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Está familiarizado con cada procedimiento y reglamento aplicable.</li> <li>Conoce los procedimientos aplicables en caso de existir cambios en los recursos (infraestructura, sistemas TIC, personal).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza y aplica de manera eficiente el procedimiento a seguir en caso de existir cambios en los recursos (infraestructura, sistemas TIC, personal),</li> </ul>             | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                               |                                                                                                                              | 5.3                    | Evalúa el estado de la operación (técnico de la aeronave, condiciones                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce y está familiarizado con la operación de la aeronave (s),</li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las limitaciones de la aeronave (s), limitaciones de performance,</li> </ul>                                                                                        | Durante el planeamiento del vuelo     |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                         | Evaluación de competencias                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |
|                      |             |                        |                                                                                                   | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Condición                             |
|                      |             |                        | meteorológicas, NOTAM, acción industrial).                                                        | condiciones meteorológicas, Notam, acción industrial.                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa las características del aeropuerto de despegue, selección de aeropuertos de destino y alternos, selección de rutas, selección del nivel de vuelo, cálculo de combustible para la operación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |
|                      |             | 5.4                    | Supervisa las operaciones en curso para identificar riesgos operacionales.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Está familiarizado y conoce los procedimientos y reglamentos para las operaciones en curso y la identificación de riesgos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica el cumplimiento de la autorización de despacho</li> <li>• Verifica las bitácoras de mantenimiento.</li> <li>• Participa en la elaboración de la carta de despegue (en lo relacionado a la información del peso y balance).</li> <li>• Verifica el llenado adecuado del Plan de Vuelo</li> <li>• Verifica el consumo de combustible, así como el combustible mínimo requerido para la operación.</li> <li>• Verifica si el cálculo del combustible para esa ruta es el adecuado.</li> <li>• Aplica y verifica la actualización de pronósticos meteorológicos suministrados</li> </ul> | Durante el vuelo                      |
|                      |             | 5.5                    | Elabora planes de contingencia con antelación suficiente para una amenaza o riesgo identificable. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene conocimiento sobre el manejo de amenazas (que corresponde a las funciones de control operacional)</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee habilidad para elaborar planes de contingencia adecuados</li> <li>• Tiene capacidad para detectar con suficiente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Durante el ejercicio de sus funciones |

| Competencia adaptada                  | Descripción                                                                                                                | Criterios de actuación |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                                            | OB                     | Comportamiento observable                              | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|                                       |                                                                                                                            |                        |                                                        | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                            | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Condición                                                                                                                     |
|                                       |                                                                                                                            |                        |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                            | antelación una amenaza o riesgo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |
| <b>Gestión del volumen de Trabajo</b> | Gestiona los recursos disponibles en forma eficaz para priorizar y realizar tareas en forma oportuna en toda circunstancia | 6.1                    | Planifica, prioriza y programa tareas en forma eficaz. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer la flota o las aeronaves a las que les debe efectuar el plan de vuelo</li> <li>Disponer de los itinerarios y tripulaciones.</li> <li>Efectuar alistamiento de meteorologías, NOTAMS, aeródromos,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demostrar conocimiento de los tipos de aeronaves para priorizar la planificación de los planes de vuelo.</li> <li>Capacidad para analizar las herramientas disponibles de meteorología, NOTAMS, AIP (rutas), aeródromos de destino, alternos</li> <li>Suficiencia para organizar la información de los itinerarios suministrados por los programadores</li> </ul> | Se puede verificar en una práctica de Planificación previa al vuelo.                                                          |
|                                       |                                                                                                                            | 6.2                    | Gestiona eficazmente el tiempo al realizar tareas.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar el tiempo estimado para planificar los vuelos en condiciones estándar</li> </ul>                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demostrar habilidad para alistar los documentos requeridos por la tripulación una hora antes del vuelo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                | Planificación del vuelo.                                                                                                      |
|                                       |                                                                                                                            | 6.3                    | Mantiene el autocontrol en todas las situaciones.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para modificar la planificación del vuelo ante fallos de los sistemas de la aeronaves, cargas finales o cambios en la meteorología.</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza de manera rápida los cambios en la configuración de la aeronave.</li> <li>Evidencia el uso de las herramientas para rediseñar los planes de vuelo antes las eventualidades meteorológicas, cambio de rutas o cualquier modificación al cierre del vuelo.</li> </ul>                                                                                       | Se evalúa a modo de práctica.<br>O en OJT en la compañía aérea una vez se cierra un vuelo. Datos finales para la tripulación. |
|                                       |                                                                                                                            | 6.4                    | Colabora en equilibrar la carga de trabajo.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende del trabajo en equipo</li> <li>Conoce y comprende lo importante que es su trabajo</li> </ul>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra que acepta las instrucciones del jefe</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Planeación del vuelo, alistamiento de las                                                                                     |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                      | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |
|                      |             |                        |                                                                | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                      | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                        | Condición                                |
|                      |             |                        |                                                                | para la eficiencia en la operación de vuelo.                                                                                                                                                                                                                         | encargado de las operaciones de vuelo.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Culmina en los tiempos dispuestos los planes de vuelo asignados.</li> </ul>                                                                                      | aeronaves para la tripulación.           |
|                      |             | 6.5                    | Delega tareas cuando es necesario.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para reconocer las habilidades de su equipo de trabajo</li> <li>Capacidad para encargar tareas a los demás despachadores.</li> </ul>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Emplea el recurso humano disponible cuando es necesario</li> </ul>                                                                                                                                         | Prácticas en la planificación del vuelo. |
|                      |             | 6.6                    | Reconoce sobrecarga de trabajo y solicita ayuda tempranamente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce sus capacidades de trabajo</li> <li>Conoce las estrategias de comunicación verbal y no verbal</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra iniciativa para pedir ayuda a sus compañeros por volumen de trabajo.</li> <li>Manifiesta con naturalidad control del estrés y trabajo bajo presión comunicándolo y redireccionándolo.</li> </ul> | Prácticas - planificación del vuelo.     |
|                      |             | 6.7                    | Vigila y verifica acciones.                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para seguir los procedimientos establecidos en la planificación del vuelo.</li> <li>Posee técnica para el diligenciamiento de las formularios o herramientas dispuestas para la planificación del vuelo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra el conocimiento de dónde ubicar los procedimientos y que estos sean los adecuados para la planificación del vuelo.</li> </ul>                                                                    | Prácticas - planificación del vuelo.     |
|                      |             | 6.8                    | Verifica que las tareas se realizan con el resultado previsto. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para confrontar los planes de vuelo con los ejecutados por la tripulación</li> </ul>                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Argumenta con la herramienta disponible, el nivel de desviaciones con lo planificado.</li> </ul>                                                                                                           | Procedimientos de Post - vuelo.          |

| Competencia adaptada                                | Descripción                                           | Criterios de actuación |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                                       | OB                     | Comportamiento observable                                                                  | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |
|                                                     |                                                       |                        |                                                                                            | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Condición                                                          |
|                                                     |                                                       | 6.9                    | Gestiona interrupciones, distracciones y fallas.                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para programar las tareas asignadas.</li> <li>Preparar los materiales y herramientas necesarias y los tiene a la mano para efectuar las planificaciones.</li> <li>Capacidad de parar y tomar las pausas necesarias para no sobrecargar el trabajo ni buscar distractores.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia para aprovechar el tiempo determinado para la preparación y planificación de los planes de vuelo</li> <li>Demuestra autocontrol en el uso del celular, declina conversaciones con los compañeros no relacionadas con el trabajo, manifiesta sin problema a sus compañeros la necesidad de continuar con su trabajo.</li> </ul> | En una práctica en el desarrollo de las temáticas del curso de DV. |
|                                                     |                                                       | 6.10                   | Evalúa la capacidad individual para realizar tareas y adopta medidas apropiadas.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de autoevaluación conforme las funciones y tareas asignadas</li> <li>Suficiencia en el análisis estadístico de su desempeño laboral.</li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra que implementa mejoras en la ejecución de su trabajo relacionada con la planificación del vuelo (análisis meteorológico, rutas, alterno, combustible etc.</li> </ul>                                                                                                                                                             | Elaboración de planes de vuelo.                                    |
| <b>Resolución de problemas y toma de decisiones</b> | Identifica con precisión riesgos y resuelve problemas | 7.1                    | Identifica información pertinente requerida para el análisis de situaciones operacionales. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los riesgos</li> <li>Conoce la información utilizada en el análisis de situaciones operacionales</li> </ul>                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica la mejor estrategia para el análisis e identificación de la información requerida en situaciones operacionales.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          | Durante el ejercicio de sus funciones                              |
|                                                     | Aplica técnicas apropiadas de toma de decisiones      | 7.2                    | Elabora y aplica un modelo apropiado para la situación (relaciones, coeficientes, etc.).   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce los procesos dentro del ámbito operacional.</li> <li>Tiene conocimiento sobre modelos apropiados para cada situación (relaciones, coeficientes, etc.)</li> </ul>                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para elaborar y aplicar un modelo apropiado para cada situación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | Durante el ejercicio de sus funciones                              |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                                       |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                     |                                       |
|                      |             |                        |                                                                                          | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                          | Condición                             |
|                      |             | 7.3                    | Toma decisiones apropiadas frente a información contradictoria, inesperada o incompleta. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para toma de decisiones en diferentes circunstancias y ámbitos operacionales</li> <li>Comprende los procesos de toma de decisiones.</li> <li>Identifica en qué momento existe información contradictoria, inesperada o incompleta para la toma de decisión apropiada.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las diferentes situaciones para tomar la decisión más adecuada y eficaz</li> <li>Analiza cada uno de los procesos disponibles para la toma de decisiones.</li> </ul> | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                      |             | 7.4                    | Adapta la toma de decisiones en el tiempo disponible.                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende todos los procesos de toma de decisiones.</li> <li>Examina con precaución la decisión a emplear tomando en cuenta los tiempos disponibles</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica todos los recursos y medios disponibles para la toma de decisiones en el tiempo disponible.</li> </ul>                                                                | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                      |             | 7.5                    | Evalúa opciones considerando seguridad, costos y estabilidad operacionales.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento sobre seguridad, costos y estabilidad operacionales que se relacionan a su entorno laboral.</li> <li>Está familiarizado con los requisitos para su eficaz aplicación.</li> </ul>                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determina cuáles son las mejores opciones que tiene relación con seguridad, costos y estabilidad operacionales.</li> </ul>                                                   | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                      |             | 7.6                    | Define los plazos que limitan las opciones disponibles.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para determinar plazos para cada limitante en las diferentes opciones que se dispone.</li> <li>Conoce los requisitos para su eficaz aplicación.</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica correctamente los recursos y medio para definir los plazos que limitan las opciones disponibles.</li> </ul>                                                           | Durante el ejercicio de sus funciones |

| Competencia adaptada                 | Descripción                                                                                                              | Criterios de actuación |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |                                       |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                      |                                                                                                                          | OB                     | Comportamiento observable                                               | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                               |                                       |
|                                      |                                                                                                                          |                        |                                                                         | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                     | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                    | Condición                             |
| <b>Liderazgo y trabajo en equipo</b> | Colabora en todos los sentidos a través de la organización para fomentar y promover una visión clara y objetivos comunes | 7.7                    | Aplica procesos y herramientas apropiados para tomar decisiones.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce los procesos y herramientas para la toma de decisiones.</li> </ul>                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza eficazmente los procesos y herramientas para tomar decisiones.</li> </ul>                                                                                      | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                                      |                                                                                                                          | 7.8                    | Evalúa sus propias decisiones para mejorar la actuación.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce los procesos aplicables en la toma de decisiones.</li> <li>Capacidad para evaluar sus propias decisiones</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica de manera correcta los procesos de toma de decisiones.</li> <li>Demuestra que evalúa constantemente sus decisiones para lograr mejorar la actuación.</li> </ul> | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                                      | Transmite energía a otras personas para conseguir los objetivos operacionales                                            | 8.1                    | Maneja las relaciones profesionales con límites funcionales apropiados. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce las funciones de todo el personal que participa en su entorno laboral.</li> <li>Capacidad para el manejo de relaciones profesionales</li> <li>Conoce su rol en el desempeño de su equipo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza y aplica de manera estratégica el manejo de las relaciones profesionales con sus límites apropiados a cada persona.</li> </ul>                                 | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                                      |                                                                                                                          | 8.2                    | Obtiene la confianza de terceros.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para desarrollarse de forma efectiva durante el trabajo en equipo.</li> <li>Demuestra conocimientos, integridad y empatía en el ámbito laboral (trabajo en equipo).</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra que las relaciones interpersonales son gestionadas de forma estratégica.</li> </ul>                                                                          | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                                      |                                                                                                                          | 8.3                    | Inspira a otros para colaborar y lograr la excelencia.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para motivar, guiar y promover un entorno de trabajo colaborativo y armonioso.</li> <li>Habilidad para fomentar un ambiente de trabajo positivo</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra honestidad y transparencia en su comunicación.</li> <li>Demuestra que posee habilidad para el trabajo en equipo</li> </ul>                                   | Durante el ejercicio de sus funciones |
|                                      |                                                                                                                          |                        |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |                                       |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |                                        |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                          | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                                        |
|                      |             |                        |                                                                                    | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                           | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                    | Condición                              |
|                      |             | 8.4                    | Resuelve conflictos y desacuerdos en forma constructiva.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento acerca de los conflictos que puedan presentarse.</li> <li>Identifica de manera eficaz y oportuna los conflictos y la acción a tomar.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra un buen manejo en la aplicación de estrategias eficaces para resolver conflictos o desacuerdos de manera positiva.</li> </ul>                                | Durante el ejercicio de sus funciones  |
|                      |             | 8.5                    | Acepta responsabilidad por errores.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para asumir responsabilidad en caso de errores.</li> <li>Identifica los errores de forma oportuna.</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza los errores y busca una solución al mismo.</li> <li>Asume su responsabilidad</li> </ul>                                                                        | Durante el ejercicio de sus funciones  |
|                      |             | 8.6                    | Proporciona información y soluciones pertinentes a otras personas.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolla una buena comunicación en su entorno laboral.</li> <li>Capacidad para el trabajo en equipo</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza y facilita información y soluciones de manera inmediata y eficaz.</li> </ul>                                                                                   | Durante el ejercicio de sus funciones  |
|                      |             | OB 8.7                 | Proporciona y procura obtener información y comentarios efectivos y constructivos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce el proceso para obtener información y comentarios efectivos</li> <li>Identifica las fuentes más apropiadas para conseguir información efectiva</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza qué fuentes son las más efectivas y confiables para obtener información.</li> <li>Establece qué información es la más adecuada para cada situación.</li> </ul> | Durante el ejercicio de sus funciones. |

## Apéndice 14

## Modelo de competencia final e intermedia

## Mecánico de mantenimiento de aeronaves

| Competencia adaptada                          | Descripción                                                                                                                         | Criterios de actuación |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                                                                     | OB                     | Comportamiento observable                                                            | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 |
|                                               |                                                                                                                                     |                        |                                                                                      | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                     | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                     | Condición                                                                                                       |
| 1. Aplicación de procedimientos y reglamentos | Determina y aplica procedimientos con arreglo a documentos apropiados y reglamentos aplicable, utilizando el conocimiento adecuado. | 1.1                    | Determina procesos y procedimientos correctos relacionados con una tarea específica. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimientos sobre cuáles son los procedimientos aplicables a cada una de las tareas desarrolladas.</li> </ul>                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hace las tareas de acuerdo con lo previsto en los manuales.</li> <li>Hace las tareas de acuerdo con los normativos.</li> <li>Ejecuta los procedimientos correctos, aplicados en cada tarea desarrollada.</li> </ul>     | En todas las etapas de las tareas de mantenimiento, así como en el planeamiento y organización de los recursos. |
|                                               |                                                                                                                                     | 1.2                    | Muestra uso adecuado de documentos.                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento sobre cuáles son los normativos que regulan las tareas.</li> <li>Tiene conocimientos sobre cuáles son los manuales aplicables a cada una de las tareas desarrolladas, así como la organización de los temas en los documentos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accesa y lee correctamente los normativos aplicables.</li> <li>Accesa y lee correctamente los manuales aplicables</li> <li>Identifica correctamente los procedimientos aplicados en cada tarea desarrollada.</li> </ul> | En el planeamiento y organización de los recursos y de las tareas.                                              |
|                                               |                                                                                                                                     | 1.3                    | Muestra uso adecuado de documentos.                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento sobre cuáles son los normativos que regulan las tareas.</li> <li>Tiene conocimientos sobre cuáles son los manuales aplicables a cada una de las tareas desarrolladas, así como la organización de los temas en los documentos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accesa y lee correctamente los normativos aplicables.</li> <li>Accesa y lee correctamente los manuales aplicables</li> <li>Identifica correctamente los procedimientos aplicados en cada tarea desarrollada.</li> </ul> | En el planeamiento y organización de los recursos y de las tareas.                                              |

| Competencia adaptada          | Descripción                                                                                                    | Criterios de actuación |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                | OB                     | Comportamiento observable                             | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |
|                               |                                                                                                                |                        |                                                       | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                             | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Condición                                                                                   |
|                               |                                                                                                                |                        |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |
|                               |                                                                                                                | 1.4                    | Muestra el cumplimiento de reglamentos aplicables     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento de las reglas y límites de operación y mantenimiento aplicables.</li> </ul>                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hace las tareas dentro de las previsiones de los normativos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         | En todas las etapas de las tareas ejecutadas.                                               |
|                               |                                                                                                                | 1.5                    | Documenta la labor realizada y cumplida adecuadamente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene el conocimiento adecuado, para los registros y hallazgos que deben ser puntuados.</li> <li>Conoce los documentos necesarios para hacer los registros de las tareas.</li> <li>Tiene conocimiento de los reportes y los apunta las tareas necesarias.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hace los registros de mantenimiento correctamente.</li> <li>Utiliza adecuadamente los documentos para hacer los registros de las tareas.</li> <li>Identifica correctamente los documentos de reportes.</li> <li>Hace las tareas correctamente, basado en los reportes identificados.</li> </ul> | En las condiciones de mantenimiento en línea, así como en el mantenimiento programado.      |
| <b>2. Gestión del trabajo</b> | Gestiona los recursos disponibles en forma eficiente para priorizar y realizar tareas en forma segura y eficaz | 2.1                    | Planea, prioriza y programa tareas eficazmente.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce las etapas de los procedimientos.</li> <li>Tiene informaciones sobre la criticidad de cada etapa de las tareas.</li> <li>Conoce los métodos de organización de las tareas.</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hace cada una de las etapas de las tareas siguiendo su secuencia determinada en los manuales.</li> <li>Hace cada tarea de acuerdo con la priorización establecida en los manuales.</li> <li>Organiza las tareas de forma eficaz.</li> </ul>                                                     | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución. |
|                               |                                                                                                                | 2.2                    | Determina dónde y cuándo se requiere asistencia       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento sobre en cuales situaciones se necesita desarrollar las tareas.</li> </ul>                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hace las tareas siempre que necesario.</li> <li>Identifica las situaciones que se necesita la ejecución.</li> </ul>                                                                                                                                                                             | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución. |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                            |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                        | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                            |
|                      |             |                        |                                                                                                  | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                  | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                  | Condición                                                                                  |
|                      |             | 2.3                    | Pide asistencia cómo y cuándo se requiera.                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Solicita asistencia durante la tarea.</li><li>Tiene conocimiento de cuales los procedimientos para pedir asistencia.</li></ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Pide asistencia siempre que se necesita.</li><li>Sigue los procedimientos correctamente para pedir asistencia.</li><li>Identifica los procedimientos para pedir asistencia.</li></ul> | En las condiciones de mantenimiento en línea, así como en el mantenimiento programado.     |
|                      |             | 2.4                    | Gestiona eficazmente el tiempo.                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Tiene conocimiento sobre gestión del tiempo.</li><li>Tiene noción de la complejidad de cada tarea.</li></ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Dedica tiempo adecuado a cada una de las tareas.</li><li>Hace las tareas de acuerdo con su complejidad.</li></ul>                                                                     | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución |
|                      |             | 2.5                    | Selecciona herramientas, equipo y recursos apropiados para apoyar la eficaz ejecución de tareas. | <ul style="list-style-type: none"><li>Tiene conocimiento sobre cada recurso.</li><li>Conoce la utilización de cada equipo, herramienta y recurso.</li></ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Utiliza cada equipo de forma adecuada.</li><li>Utiliza cada herramienta de forma adecuada.</li><li>Utiliza cada recurso de forma adecuada.</li></ul>                                  | En las condiciones de mantenimiento en línea, así como en el mantenimiento programado.     |
|                      |             | 2.6                    | Utiliza herramientas disponibles en forma segura, eficaz y eficiente                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Tiene conocimiento de las prácticas de seguridad en el uso de las herramientas.</li><li>Conoce la mejor y correcta forma del uso de cada herramienta disponible.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Aplica las prácticas de seguridad en el uso de cada herramienta.</li><li>Aplica la forma eficaz y con eficiencia en el uso de cada herramienta.</li></ul>                             | En las condiciones de mantenimiento en línea, así como en el mantenimiento programado.     |
|                      |             | 2.7                    | Ofrece y acepta asistencia, cuando es necesario, y pide ayuda.                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Conoce la carga de trabajo del equipo.</li><li>Considera las características del trabajo en equipo.</li></ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Identifica correctamente las necesidades de ayuda.</li><li>Identifica correctamente la cualificación necesaria para cada etapa de las tareas.</li></ul>                               | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución |
|                      |             |                        |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                            |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |           |
|----------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                      |             | OB                                                                                            | Comportamiento observable                                                                                                                                                                                                                       | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |           |
|                      |             |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                 | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Norma de competencia final                                                                  | Condición |
|                      |             |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Demuestra saber trabajar en equipo.</li></ul>         |           |
|                      | 2.8         | Inspecciona el lugar de trabajo después de terminada la tarea                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Conoce los procedimientos de inspección.</li><li>Tiene conocimiento de la organización adecuada de las herramientas.</li><li>Conoce los documentos y procedimientos de registro de ocurrencias.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Hace inspección correctamente, Después de terminar las tareas.</li><li>Organiza las herramientas y todos los equipos, de acuerdo con lo establecido en los manuales y control.</li><li>Registra correctamente cualquier ocurrencia observada en la ejecución de la tarea, que impidió o tuvo impacto en la organización final de los equipos y herramientas.</li></ul> | En las condiciones de mantenimiento en línea, así como en el mantenimiento programado.      |           |
|                      | 2.9         | Verifica que las tareas se realizan según los procedimientos pertinentes.                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Tiene conocimiento de los procedimientos aplicables.</li><li>Determina cuales las tareas son necesarias para cada servicio.</li></ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Identifica correctamente los procedimientos aplicables para cada una de las tareas.</li><li>Identifica cuales tareas son necesarias para cada etapa desarrollada en el servicio.</li></ul>                                                                                                                                                                             | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución. |           |
|                      | 2.10        | Gestiona eficazmente el estrés ambiental, interrupciones, distracciones, variaciones y fallas | <ul style="list-style-type: none"><li>Evalúa el ambiente en el que se desarrolla cada una de las tareas.</li><li>Evalúa la importancia de gestionar los errores identificados.</li></ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Demuestra poseer conciencia situacional.</li><li>Identifica correctamente los riesgos mientras se ejecutan las tareas.</li><li>Gestiona correctamente los errores identificados.</li></ul>                                                                                                                                                                             | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución. |           |

| Competencia adaptada                 | Descripción                                                                                          | Criterios de actuación |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                                                                                      | OB                     | Comportamiento observable                                            | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                |
|                                      |                                                                                                      |                        |                                                                      | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                 | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                     | Condición                                                                                                                                                                      |
| <b>3. Conciencia de la situación</b> | Reconoce y comprende el entorno de mantenimiento y la información pertinente, prevé sucesos futuros. | 3.1                    | Mantiene conciencia del entorno de mantenimiento                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica todo el conocimiento y experiencia en forma positiva para controlar que el mantenimiento realizado a las aeronaves sea eficiente.</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantiza que el mantenimiento se realice acorde a la reglamentación aeronáutica y cumpliendo las directrices de los fabricantes de las aeronaves.</li> </ul>                                                                         | Durante todas las labores realizadas de mantenimiento dentro de los hangares, plataformas o instalaciones aeroportuarias donde se está autorizado para ejecutar mantenimiento. |
|                                      |                                                                                                      | 3.2                    | Mantiene conciencia de las situaciones de peligro.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determina claramente cuál es el entorno en donde está ubicado para medir las condiciones de riesgo que pueden afectar su integridad y de las demás personas e instalaciones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa cualquier riesgo, estando alerta de posibles cambios en el entorno (condiciones meteorológicas, documentos técnicos, amenazas terroristas, operaciones terrestres etc.) que puedan generar un incidente o accidente</li> </ul> | Durante todas las labores realizadas de mantenimiento dentro de los hangares, plataformas o instalaciones aeroportuarias donde se está autorizado para ejecutar mantenimiento. |
|                                      |                                                                                                      | 3.3                    | Reconoce las situaciones operacionales futuras                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra que recolecta información para determinar distintos escenarios.</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Considera las variables incluyendo fallas posibles y evalúa posibles amenazas</li> </ul>                                                                                                                                              | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución.                                                                                    |
|                                      |                                                                                                      | 3.4                    | Verifica que la información es exacta y las hipótesis son correctas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usa información actualizada preferiblemente directamente de las páginas web de la autoridad y fabricantes de aeronaves</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el uso en línea de páginas web o información reciente formula situaciones hipotéticas sobre problemáticas que se suceden en las aeronaves.</li> </ul>                                                                             | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución.                                                                                    |
|                                      |                                                                                                      | 3.5                    | Conoce las actividades concurrentes que se realizan                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza el mantenimiento en forma rutinaria sin excesos de confianza.</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecuta el mantenimiento aeronáutico en forma concurrente y tener siempre de respaldo todos los manuales aplicables a la</li> </ul>                                                                                                   | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución.                                                                                    |

| Competencia adaptada          | Descripción                                                                                              | Criterios de actuación |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                          | OB                     | Comportamiento observable                                                       | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |
|                               |                                                                                                          |                        |                                                                                 | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                       | Condición                                                                                   |
|                               |                                                                                                          |                        |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                | actividad que se está realizando en el momento.                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |
|                               |                                                                                                          | 3.6                    | Evalúa situaciones y notifica desviaciones                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecuta siempre el mantenimiento usando los manuales de mantenimiento.</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valida que exista congruencia entre las instrucciones dadas en los manuales con respeto a labor de mantenimiento y si existen discrepancias las reporta debidamente.</li> </ul>           | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución. |
| <b>4. Experiencia técnica</b> | Aplica y mejora conocimientos y habilidades técnicas para realizar el mantenimiento seguro y eficazmente | 4.1                    | Aplica conocimientos y habilidades técnicas apropiadas a la tarea.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtener los conocimientos técnicos, regulatorios y uso de los manuales aeronáuticos para adquirir la habilidad que se requiere realizando las actividades de mantenimiento en las aeronaves.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtener un conocimiento integral y ético en la realización del mantenimiento a cualquier aeronave que lleve a la excelencia en la ejecución de todas las actividades técnicas.</li> </ul> | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución. |
|                               |                                                                                                          | 4.2                    | Responde con precisión a las preguntas técnicas.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tener una formación académica completa en lo teórico y práctico para sortear cualquier pregunta técnica.</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formar personal aeronáutico que con sus conocimientos y experiencia adquirida realicen un mantenimiento seguro y en forma eficaz acorde a los requerido por el sector aéreo.</li> </ul>   | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución. |
|                               |                                                                                                          | 4.3                    | Se mantiene actualizado en conocimientos y habilidades técnicas especializadas. | Validar que los instructores mantengan sus cursos periódicos vigentes y las competencias como instructor actualizas acorde a las exigencias aeronáuticas y de tecnología.                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar que la experiencia técnica y conocimientos se mantengan actualizados para que el mantenimiento se realice en forma segura operacionalmente.</li> </ul>                         | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución. |
|                               |                                                                                                          | 4.4                    | Aplica procedimientos apropiados con arreglo a las normas aplicables.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dar a conocer en forma precisa el reglamento interno de la AAC, LAR y OACI que permiten reforzar el conocimiento y</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enfatizar un conocimiento de las normas aeronáuticas nacionales e internacionales, especialmente en cuanto al régimen sancionatorio que</li> </ul>                                        | Durante todas las etapas del trabajo, incluyendo la organización, planeamiento y ejecución. |

| Competencia adaptada     | Descripción                                                                                                                                                  | Criterios de actuación |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                                                                                                              | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                                                 | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
|                          |                                                                                                                                                              |                        |                                                                                                                                                           | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                               | Norma de competencia final                                                                                                                                                                           | Condición                                                                        |
|                          |                                                                                                                                                              |                        |                                                                                                                                                           | habilidades en la ejecución del mantenimiento.                                                                                                                                                | permitan evitar un accidente aéreo.                                                                                                                                                                  |                                                                                  |
| 5. Pensamiento sistémico | Comprende y determina cómo interactúan los diversos componentes de la gestión de sistemas y como afectan la performance general de la seguridad del sistema. | 5.1                    | Evalúa la interrelación entre políticas, procesos y procedimientos.                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra conocimiento de la estructura orgánica y conoce las funciones y responsabilidades asignadas a cada uno de sus órganos de gestión.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determina el cumplimiento ordenado en el uso de procedimientos para cumplir con las políticas y procesos definidos para cada órgano de gestión.</li> </ul>    | Durante la actividad de evaluación de interrelación.                             |
|                          |                                                                                                                                                              | 5.2                    | Evalúa la interrelación entre diversos sistemas, incluyendo la planificación de calidad, control de calidad y aseguramiento de la calidad del interesado. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra competencias de planificación y control de procesos</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Logra evaluar y determinar fallas o aciertos en la interacción con enfoque sistémico entre las áreas que hacen planificación y control de procesos</li> </ul> | Durante toda actividad de interacción entre las áreas.                           |
|                          |                                                                                                                                                              | 5.3                    | Reconoce la importancia de la mejora continua y los procesos reactivos y proactivos.                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra conocimientos de gestión de riesgos y análisis de causa raíz</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe evaluar y clarifica planes de acción correctivos determinando la generación de un marco de mejora continua (enfoque sistémico)</li> </ul>                | Durante la evaluación de constataciones de auditoría (procesos de aseguramiento) |
|                          |                                                                                                                                                              | 5.4                    | Reconoce los componentes esenciales de un sistema funcional de gestión de la seguridad operacional y su interoperabilidad.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra conocimiento de los componentes del SMS</li> </ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Explica con acierto la secuencia de acción de los componentes de un sistema funcional de gestión de la seguridad operacional.</li> </ul>                      | Durante toda la actividad asociada a cada componente.                            |
|                          |                                                                                                                                                              | 5.5                    | Reconoce si los procesos de gestión del interesado son adecuados al volumen y alcance de la operación.                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra conocimiento de la estructura orgánica y el alcance de la operación.</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mediante la evaluación de capacidades y recursos disponibles, sabe determinar si los procesos establecidos</li> </ul>                                         | Durante todas las tareas de planificación de los trabajos a efectuar.            |

| Competencia adaptada                    | Descripción                               | Criterios de actuación |                                                                                                                           |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                           | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                 | Evaluación de competencias                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |
|                                         |                                           |                        |                                                                                                                           | Norma de competencia intermedia                                                                                                                 | Norma de competencia final                                                                                                                                                                    | Condición                                                                                                                |
|                                         |                                           |                        |                                                                                                                           |                                                                                                                                                 | se ajustan al volumen y alcance de la operación.                                                                                                                                              |                                                                                                                          |
|                                         |                                           | 5.6                    | Evalúa si los objetivos de seguridad operacional del interesado cumplen los requisitos de seguridad operacional deseados. | <ul style="list-style-type: none"><li>Evidencia conocer las políticas de gestión de la organización y los indicadores de gestión</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>Determina con seguridad los valores de indicadores de seguridad operacional y si estos se ajustan a los objetivos deseados.</li></ul>                   | Durante las actividades de evaluación de resultados de la gestión de seguridad operacional.                              |
|                                         |                                           | 5.7                    | Brinda información, comentarios y opiniones sobre posibles deficiencias del marco normativo.                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Demuestra tener pleno conocimiento del marco normativo relacionado con la seguridad operacional</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Plantea propuesta de revisiones normativas, sustentadas objetivamente en una necesidad de cambio, para la mejora de la seguridad operacional.</li></ul> | Cuando se hacen propuesta de cambios normativas para corregir posibles deficiencias.                                     |
|                                         |                                           | 5.8                    | Brinda información, comentarios y opiniones sobre posibles deficiencias del marco normativo.                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Demuestra tener pleno conocimiento del marco normativo relacionado con la seguridad operacional</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Plantea propuesta de revisiones normativas, sustentadas objetivamente en una necesidad de cambio, para la mejora de la seguridad operacional.</li></ul> | Cuando se hacen propuesta de cambios normativas para corregir posibles deficiencias.                                     |
|                                         |                                           | 5.9                    | Comprende que las causas básicas de las deficiencias surgen de fallas puntuales o sistémicas.                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Demuestra conocimientos gestión de riesgos análisis de causa raíz</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Aplicando herramientas gestión de riesgos y análisis de causa raíz, logra determinar, con objetividad, las fallas sistémicas, cuando las hay.</li></ul> | Durante las actividades de evaluación de peligros (constataciones) detectados en auditorias o inspecciones de seguridad. |
| 6. Coordinación y traspaso de funciones | Gestiona la coordinación y el traspaso de | 6.1                    | Coordina con el personal y otras partes interesadas.                                                                      | Genera un ambiente que propicia la comunicación, realizando preguntas asertivas.                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Logra generar un trabajo en equipo.</li></ul>                                                                                                           | Durante toda la actividad previa al traspaso de funciones.                                                               |

| Competencia adaptada        | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
|-----------------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                             |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                                                                            | Evaluación de competencias                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
|                             |             |                        |                                                                                                                                                                                      | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                             | Norma de competencia final                                                                                                                                                                         | Condición                                                  |
| funciones entre el personal |             | 6.2                    | Selecciona el método de coordinación / traspaso basándose en circunstancias, incluyendo la urgencia de coordinación, el estado de las instalaciones y los procedimientos prescritos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra capacidad de análisis en los factores de causa y efecto para asegurar un método de coordinación/traspaso eficaz</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Logra definir verificaciones para que método de coordinación/traspaso de tareas seleccionado sea eficaz.</li> </ul>                                         | Durante toda la actividad de selección                     |
|                             |             | 6.3                    | Notifica información crítica para la seguridad operacional.                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra efectuar un análisis de peligros para determinar niveles de riesgos de seguridad operacional</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra que las notificaciones de aspectos críticos de seguridad operacional se preparan como resultados de un análisis de gestión de riesgos.</li> </ul> | Previo a la notificación de la información crítica.        |
|                             |             | 6.4                    | Coordina el traspaso de funciones utilizando los procedimientos.                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Es meticuloso en la lectura de los procedimientos para asegurarse su correcta aplicación</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra apego a los procedimientos.</li> </ul>                                                                                                            | Durante toda la actividad previa al traspaso de funciones. |
|                             |             | 6.5                    | Coordina cambios de estado del equipo, sistemas y funciones.                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se asegura en la coordinación considerar todos los cambios circunstanciales inherentes al traspaso de funciones.</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra una coordinación asertiva y eficaz de los cambios.</li> </ul>                                                                                     | Previo al proceso de traspaso de funciones.                |
|                             |             | 6.6                    | Utiliza terminología clara y concisa para coordinación verbal y confirma que el mensaje fue correctamente recibido.                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>En la coordinación de traspaso se apega al procedimiento y verifica, mediante preguntas haber entendido la tarea.</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se asegura que el mensaje comunicado ha sido recibido en su totalidad y comprendido en su integridad.</li> </ul>                                            | Previo al proceso de traspaso de funciones.                |
|                             |             | 6.7                    | Utiliza formatos y protocolos de mensaje normalizados para coordinación no verbal.                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra siempre revisar las listas de verificación aplicables al caso y de su correcto llenado.</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra apego a los procedimientos.</li> </ul>                                                                                                            | Previo al proceso de traspaso de funciones.                |
|                             |             |                        |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                                            |

| Competencia adaptada         | Descripción                                                                                                                                           | Criterios de actuación |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |                                                                            |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                                                                                       | OB                     | Comportamiento observable                                                                                                      | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                   |                                                                            |
|                              |                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                               | Norma de competencia final                                                                                                                                                        | Condición                                                                  |
|                              |                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |                                                                            |
|                              |                                                                                                                                                       | 6.8                    | Realiza sesiones informativas eficaces durante el traspaso de funciones incluyendo transferencias de tareas de mantenimiento.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisa con cuidado y atención el procedimiento de traspaso, enfatizando cuando se tratan de la transferencia de tareas de mantenimiento, a fin de que el traspaso sea eficaz para la seguridad operacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra capacidad de transmisión efectiva de información relevante durante la actividad de traspaso de funciones.</li> </ul>             | Durante el proceso de traspaso de funciones.                               |
| <b>7. Gestión del riesgo</b> | Demuestra un enfoque eficaz de la seguridad operacional para el entorno de trabajo considerando su perfil de riesgos y la disponibilidad de recursos. | 7.1                    | Realiza evaluaciones de riesgo completas utilizando metodologías apropiadas.                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia pleno conocimiento de los procedimientos de gestión de riesgos establecidos</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determina de manera adecuada el nivel de riesgo (severidad y frecuencia de ocurrencia) de un peligro</li> </ul>                            | Durante el proceso de gestión de riesgos                                   |
|                              |                                                                                                                                                       | 7.2                    | Toma decisiones basadas en los resultados de la evaluación de riesgos.                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia pleno conocimiento de los procedimientos de gestión de riesgos establecidos</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra que la toma de decisiones está basada en los resultados de la evaluación de riesgos</li> </ul>                                   | Durante el proceso de gestión de riesgos                                   |
|                              |                                                                                                                                                       | 7.3                    | Identifica con precisión zonas problemáticas o peligros que puedan afectar negativamente la seguridad operacional.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia el conocimiento de metodologías de análisis de causa raíz.</li> </ul>                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Logra identificar de manera efectiva la causa raíz de un problema.</li> </ul>                                                              | Durante la determinación de acciones para la mitigación de riesgos.        |
|                              |                                                                                                                                                       | 7.4                    | Reconoce las políticas, prácticas laborales o cultura de la organización de la empresa que indiquen mayores niveles de riesgo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra la capacidad de planificar la identificar peligros relacionados con prácticas laborales y cultura organizacional, mediante evaluaciones (entrevistas,</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra la capacidad de evaluar la gestión de mantenimiento en su integridad contrastándolo con las normas establecidas, para</li> </ul> | Durante la evaluación de la gestión del mantenimiento de una organización. |

| Competencia adaptada | Descripción                                                  | Criterios de actuación |                                                                              |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |                                                                 |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                      |                                                              | OB                     | Comportamiento observable                                                    | Evaluación de competencias                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |                                                                 |
|                      |                                                              |                        |                                                                              | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                  | Norma de competencia final                                                                                                                                                    | Condición                                                       |
|                      |                                                              |                        |                                                                              | inspección de tareas, verificaciones de cumplimiento de requisitos)                                                                                              | determinar niveles de riesgo por incumplimiento.                                                                                                                              |                                                                 |
|                      |                                                              | 7.5                    | Analiza causas básicas de riesgo aplicables a sus tareas.                    | Tiene la capacidad de diseñar listas de verificación que le permitan identificar todos los peligros asociados a su tarea, que pueda generar riesgos de seguridad | <ul style="list-style-type: none"> <li>Efectúa acciones de análisis de causa de los trabajos que efectúa para prevenir riesgos de seguridad operacional.</li> </ul>           | Durante toda la actividad diaria                                |
| Trabajo en equipo    | Funciona en forma segura y eficaz como miembro de un equipo. | 8.1                    | Fomenta la atmósfera de comunicaciones abiertas.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Genera un ambiente que propicia la comunicación, realizando preguntas asertivas</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Propone actividades de consulta con todos los integrantes del equipo</li> </ul>                                                        | Previo a la realización de cada tarea normal o de contingencia  |
|                      |                                                              | 8.2                    | Fomenta la participación y cooperación en el equipo.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consensua con el resto del equipo sus inquietudes</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participa con los demás integrantes del equipo</li> </ul>                                                                              | Durante toda la actividad diaria                                |
|                      |                                                              | 8.3                    | Aplica comentarios y opiniones para mejorar la actuación general del equipo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se muestra empático al expresar sus opiniones</li> </ul>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se manifiesta abiertamente cuando no coincide con las opiniones del resto del equipo</li> </ul>                                        | Previo a la realización de cada tarea normal o de contingencia  |
|                      |                                                              | 8.4                    | Proporciona información, opiniones y comentarios en forma constructiva.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando conoce la tarea se muestra generoso compartiendo su experiencia.</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Expresa en forma inmediata su experiencia previa al resto del equipo.</li> </ul>                                                       | Previo a la realización de cada tarea normal o de contingencia. |
|                      |                                                              | 8.5                    | Muestra respeto y tolerancia para otras personas.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Es asertivo cuando otros opinan en forma distinta</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acepta con respeto la opinión del resto del equipo, pero se muestra asertivo si se pone en peligro la seguridad operacional</li> </ul> | Previo a la realización de cada tarea normal o de contingencia  |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                                      |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                            | Evaluación de competencias                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |
|                      |             |                        |                                                                                                                      | Norma de competencia intermedia                                                                                                                   | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                           | Condición                                                       |
|                      |             | 8.6                    | Realiza tareas en apoyo de un equipo.                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Es activo colaborador</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Está atento a las necesidades del resto del equipo</li> </ul>                                                                                                                 | Durante toda la actividad diaria                                |
|                      |             | 8.7                    | Aplica técnicas de negociación y resolución de problemas para gestionar conflictos inevitables cuando se encuentran. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Frente a discrepancias con otros integrantes plantea alternativas para una solución consensuada</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>En discrepancia con otro/s integrantes del equipo manifiesta con asertividad sus diferencias buscando acercamiento con las soluciones propuestas por el/los otro/s</li> </ul> | Previo a la realización de cada tarea normal o de contingencia  |
|                      |             | 8.8                    | Plantea preocupaciones pertinentes en forma apropiada.                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comparte respetuosamente su falta de información</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicita respetuosamente información cuando tiene dudas en la tarea</li> </ul>                                                                                                | Durante toda la actividad diaria                                |
|                      |             | 8.9                    | Acepta comentarios y opiniones en forma constructiva.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto la opinión de lo demás integrantes del equipo.</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza en detalle las distintas opiniones del equipo.</li> </ul>                                                                                                             | Previo a la realización de cada tarea normal o de contingencia. |
|                      |             | 8.10                   | Comparte experiencias con miras a la mejora continua.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza aportes proponiendo mejoras del proceso.</li> </ul>                                                | En base a experiencias anteriores analiza escenarios para la mejora de los procesos.                                                                                                                                 | Previo a la realización de cada tarea normal o de contingencia. |
|                      |             | 8.11                   | Maneja conflictos interpersonales para mantener un entorno de trabajo eficaz.                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evita que los conflictos queden sin resolución</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cierra los conflictos evitando que puedan afectar futuras tareas</li> </ul>                                                                                                   | Previo a la realización de cada tarea normal o de contingencia. |
|                      |             | 8.12                   | Prevé y responde adecuadamente a las necesidades de otros.                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Es atento a los requerimientos del equipo</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se anticipa a las necesidades de soporte del resto del equipo</li> </ul>                                                                                                      | Durante toda la actividad diaria                                |

| Competencia adaptada                                   | Descripción                                                                                          | Criterios de actuación |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                                                                      | OB                     | Comportamiento observable                                | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |
|                                                        |                                                                                                      |                        |                                                          | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                         | Condición                                                                                                       |
|                                                        |                                                                                                      |                        |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |
|                                                        |                                                                                                      | 8.13                   | Demuestra integridad y honestidad.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se asegura que el trabajo se realice en el marco de confianza comunicando claramente sus inquietudes</li> </ul>                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Señala con franqueza sus diferencias, dándole tratamiento inmediato, de forma que no impacten en la seguridad operacional.</li> </ul>                                                                                                                       | Durante toda la actividad diaria.                                                                               |
|                                                        |                                                                                                      | 8.14                   | Demuestra sensatez y buen juicio.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prioriza la seguridad operacional en todas las actividades.</li> </ul>                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>En base a su experiencia antepone la seguridad operacional a cualquier otro objetivo organizacional.</li> </ul>                                                                                                                                             | Durante toda la actividad diaria.                                                                               |
| <b>9. Resolución de problemas y toma de decisiones</b> | Identifica y resuelve problemas con precisión utilizando el proceso de toma de decisiones apropiado. | 9.1                    | Determina posibles soluciones a problemas identificados. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento sobre cuáles son los procedimientos descritos para solución de problemas.</li> <li>Tiene conocimientos sobre los aspectos de consciencia situacional.</li> <li>Tiene conocimiento de capacidad analítica.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica los procedimientos correctos para solución de problemas identificados.</li> <li>Identifica correctamente problemas en la rutina.</li> <li>Demuestra trabajar con consciencia situacional.</li> <li>Analiza correctamente las situaciones.</li> </ul> | En todas las etapas de las tareas de mantenimiento, así como en el planeamiento y organización de los recursos. |
|                                                        |                                                                                                      | 9.2                    | Establece prioridades eficazmente.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento sobre cuáles son las prioridades en el desarrollo de cada tarea.</li> <li>Tiene conocimiento de criticidad de cada etapa de las tareas.</li> <li></li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prioriza las tareas más críticas.</li> <li>Coordina eficazmente el orden de ejecución de la solución de los problemas.</li> </ul>                                                                                                                           | En el planeamiento y organización de los recursos y de las tareas, así como en la ejecución de Los servicios.   |
|                                                        |                                                                                                      | 9.3                    | Gestiona riesgos eficazmente.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento sobre los riesgos pertenecientes a cada una de las tareas.</li> </ul>                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica correctamente los riesgos de cada etapa del trabajo y de las tareas, así como de las operaciones.</li> </ul>                                                                                                                                     | En todas las etapas de las tareas de mantenimiento, así como en el planeamiento y                               |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |
|----------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                        | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |
|                      |             |                        |                                                                                                  | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                                                            | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                         | Condición                                                                              |
|                      |             |                        |                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento de gestión de riesgos.</li> <li>Tiene conocimiento de las consecuencias de cada riesgo identificado.</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hace la gestión de riesgos de forma eficaz.</li> <li>Analiza correctamente las consecuencias de Los riesgos involucrados.</li> </ul>                                                                                                                        | organización de los recursos.                                                          |
|                      |             | 9.4                    | Considera reglas y procedimientos operacionales al determinar posibles soluciones a un problema. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimiento de las reglas y límites de operación y mantenimiento aplicables.</li> <li>Tiene conocimiento de los procedimientos aplicables.</li> </ul>                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hace las tareas y ejecuta los procedimientos de acuerdo con las reglas aplicables.</li> <li>Hace las tareas utilizando los procedimientos aplicables, para la solución de cada problema.</li> </ul>                                                         | En todas las etapas de las tareas ejecutadas.                                          |
|                      |             | 9.5                    | Aplica una solución escogida a un problema.                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene el conocimiento adecuado, para identificar las soluciones para los problemas.</li> <li>Tiene conocimiento para la identificación de problemas.</li> <li>Tiene conocimiento para identificar los procedimientos de las soluciones de los problemas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica correctamente y hace las tareas para la solución de los problemas.</li> <li>Identifica correctamente la solución de cada problema.</li> <li>Identifica correctamente los procedimientos aplicables para la solución de Los problemas.</li> </ul> | En las condiciones de mantenimiento en línea, así como en el mantenimiento programado. |
|                      |             | 9.6                    | Organiza tareas con arreglo a prioridades determinadas.                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reúne información para determinar el orden de realización de las tareas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica claramente las tareas para priorizar en función del impacto en la operación.</li> </ul>                                                                                                                                                          | En las condiciones de mantenimiento en línea, así como en el mantenimiento programado. |
|                      |             | 9.7                    | Aplica estrategias de mitigación apropiadas a los peligros identificados.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza un matriz de riesgo a fin de determinar las medidas de mitigación.</li> </ul>                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>En la matriz de riesgo aplica las medidas de mitigación en las tareas realizadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                | En todas las etapas de las tareas ejecutadas.                                          |

| Competencia adaptada                          | Descripción                                                                                                                  | Criterios de actuación |                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                                                              | OB                     | Comportamiento observable                                                    | Evaluación de competencias                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
|                                               |                                                                                                                              |                        |                                                                              | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                     | Norma de competencia final                                                                                                                                                            | Condición                                                                              |
|                                               |                                                                                                                              | 9.8                    | Trabaja en las soluciones de problemas sin reducir la seguridad operacional. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica en forma continua la ejecución de las tareas considerando el impacto en la seguridad operacional.</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza en forma detallada el impacto de las acciones en la seguridad operacional.</li> </ul>                                                  | En las condiciones de mantenimiento en línea, así como en el mantenimiento programado. |
|                                               |                                                                                                                              | 9.9                    | Considera la rapidez y eficiencia en la toma de decisiones.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reúne información y determina posibles escenarios para evitar pérdida de tiempo el momento de ejecutar tareas.</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Considera toda la información y evalúa las alternativas para la toma de decisiones.</li> </ul>                                                 | En las condiciones de mantenimiento en línea, así como en el mantenimiento programado. |
| <b>10. Autogestión y aprendizaje continuo</b> | Demuestra atributos personales que mejoran la actuación y mantiene una participación en el autoaprendizaje y autodesarrollo. | 10.1                   | Gestiona el estrés en forma apropiada.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestiona la exigencia del trabajo bajo presión. Controla sus emociones.</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra capacidad, para trabajo bajo presión.</li> </ul>                                                                                     | Durante evaluación acumulativa (práctica/hangar, plataforma, taller).                  |
|                                               |                                                                                                                              | 10.2                   | Se autoevalúa para mejorar la actuación.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene la capacidad para evaluar de manera sincera y profunda sus capacidades, así como sus limitaciones para realizar el trabajo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra capacidad, para evaluar de manera sincera y profunda sus capacidades, así como sus limitaciones para realizar el trabajo.</li> </ul> | Durante evaluación acumulativa (práctica/hangar, plataforma, taller).                  |
|                                               |                                                                                                                              | 10.3                   | Se adapta a las demandas.                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Responde positivamente ante trabajos imprevistos.</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Es proactivo al realizar trabajos imprevistos</li> </ul>                                                                                       | Durante evaluación acumulativa (práctica/hangar, plataforma, taller).                  |
|                                               |                                                                                                                              | 10.4                   | Participa en actividades de desarrollo continuo                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participa en el desarrollo de trabajos continuos,</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra actitud, para desarrollar trabajos continuos, asegurándose de cumplir con todos los ítems de los procedimientos.</li> </ul>          | Durante evaluación acumulativa (práctica/hangar, plataforma, taller).                  |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                        |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                      |                                                                       |
|----------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                              | Evaluación de competencias                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                       |
|                      |             |                        |                                                                                        | Norma de competencia intermedia                                                                                                                              | Norma de competencia final                                                                                                                                                                           | Condición                                                             |
|                      |             | 10.5                   | Acepta responsabilidad por su propia actuación, detecta y resuelve sus propios errores | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecta y resuelve sus propios errores y asume su responsabilidad.</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra ser una persona integra asumiendo su responsabilidad frente a sus errores.</li> </ul>                                                             | Durante evaluación acumulativa (práctica/hangar, plataforma, taller). |
|                      |             | 10.6                   | Mejora la actuación mediante autoevaluación                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud asertiva frente a sus acciones.</li> </ul>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevalúa permanente de sus acciones, incorporando la mejora continua en su actuar.</li> </ul>                                                             | Durante evaluación acumulativa (práctica/hangar, plataforma, taller). |
|                      |             | 10.7                   | Procura y aplica información, comentarios y opiniones para mejorar la educación.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa activamente con sus opiniones y comentarios en búsqueda de la mejora continua de la educación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registra comentarios asertivos, para la mejora continua en cada proceso de entrenamiento en el que participa.</li> </ul>                                    | Durante evaluación acumulativa (práctica/hangar, plataforma, taller). |
|                      |             | 10.8                   | Mantiene el autocontrol y actúa con eficacia en situaciones adversas                   |                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestiona sus emociones de manera proactiva y privilegia la seguridad operacional en sus decisiones.</li> </ul>                                              | Durante evaluación acumulativa (práctica/hangar, plataforma, taller). |
|                      |             | 10.9                   | Mantiene el conocimiento de novedades en la aviación y la evolución tecnológica.       |                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra estar actualizado con la tecnología, en especial con aquella aplicada a la aviación a través de suscripciones a revistas tecnológicas.</li> </ul> | Durante evaluación acumulativa (práctica/hangar, plataforma, taller). |
|                      |             | 10.10                  | Participa en actividades de aprendizaje.                                               |                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra su participación en actividades de aprendizaje que mejoran su formación profesional.</li> </ul>                                                   | Durante evaluación acumulativa (práctica/hangar, plataforma, taller). |

| Competencia adaptada    | Descripción                                                                                | Criterios de actuación |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                                                            | OB                     | Comportamiento observable                                                        | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
|                         |                                                                                            |                        |                                                                                  | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                                                   | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                           | Condición                                                               |
| <b>11. Comunicación</b> | Se comunica efectivamente a todas las situaciones y asegura una comprensión clara y común. | 11.1                   | Selecciona un método de comunicación apropiado.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende el proceso de comunicación.</li> <li>Demuestra conocimiento sobre aspectos relacionados con la transmisión de mensajes en diversos medios.</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce la influencia de factores y diversos aspectos que influyen en el proceso de la comunicación.</li> <li>Elije recursos, idiomas y medios apropiados para comunicarse de manera eficaz.</li> </ul>      | Durante la planeación y desarrollo de las actividades de mantenimiento  |
|                         |                                                                                            | 11.2                   | Emplea comunicaciones verbales y efectivas.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende factores y diversos aspectos que influyen en el proceso de la comunicación.</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hace un uso de la asertividad y se comunica de forma concisa, clara y eficaz.</li> </ul>                                                                                                                      | Durante la planeación y desarrollo de las actividades de mantenimiento  |
|                         |                                                                                            | 11.3                   | Emplea comunicaciones escritas y de otro tipo no verbal efectivas.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra conocimiento de aspectos de la comunicación escrita y de otras no verbales</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Respeta estándares, reglas y procedimientos para la comunicación escrita y otras no verbales.</li> <li>Se comunica de forma precisa y eficaz a través la comunicación escrita y otras no verbales.</li> </ul> | Durante la planeación y desarrollo de las actividades de mantenimiento  |
|                         |                                                                                            | 11.4                   | Mantiene la conciencia de la situación al seleccionar el método de comunicación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende el proceso de la comunicación.</li> <li>Tiene conocimientos sobre aspectos relacionados con la transmisión de mensajes en diferentes medios.</li> <li>Reconoce la importancia de la retroalimentación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce signos de comprensión de los mensajes comunicados al destinatario.</li> <li>Completa el proceso de comunicación con retroalimentación sobre el mensaje transmitido al destinatario.</li> </ul>       | Durante la planeación y desarrollo de las actividades de mantenimiento. |
|                         |                                                                                            | 11.5                   | Habla en forma clara, precisa y concisa. Utiliza vocabulario y                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende el proceso de comunicación.</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce la influencia de diferentes factores y aspectos</li> </ul>                                                                                                                                           | Durante la planeación y desarrollo de las                               |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable                                                                                     | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                      |             |                        |                                                                                                               | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                                                                          | Norma de competencia final                                                                                                                                                                                                                                                                            | Condición                                                               |
|                      |             |                        | expresiones apropiadas para la comunicación con partes interesadas.                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimientos sobre aspectos relacionados con la transmisión de mensajes en diferentes medios.</li> </ul>                                                                                   | que influyen en el proceso de comunicación. <ul style="list-style-type: none"> <li>Elige recursos, lenguaje y medios adecuados para comunicarse eficazmente.</li> </ul>                                                                                                                               | actividades de mantenimiento.                                           |
|                      |             | 11.6                   | Demuestra escuchar activamente planteando preguntas pertinentes y brindando comentarios y opiniones.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende el proceso de comunicación.</li> <li>Entiende diferentes factores y aspectos que influyen en el proceso de comunicación.</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce y demuestra atención a la influencia de diferentes factores y aspectos que influyen en el proceso de comunicación.</li> <li>Proporciona retroalimentación sobre el mensaje comunicado.</li> </ul>                                                     | Durante la planeación y desarrollo de las actividades de mantenimiento. |
|                      |             | 11.07                  | Verifica la comprensión de las contrapartes y se corrige si es necesario.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende el proceso de comunicación.</li> </ul>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Es conciso y claro al formular preguntas.</li> <li>Mantiene el cumplimiento de las cuestiones técnicas y operativas sólo al formular preguntas.</li> </ul>                                                                                                     | Durante la planeación y desarrollo de las actividades de mantenimiento  |
|                      |             | 11.8                   | Utiliza contacto visual, movimientos corporales y gestos coherentes con mensajes verbales cuando corresponde. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende el proceso de comunicación.</li> <li>Comprende factores y aspectos relacionados con la comunicación no verbal.</li> <li>Entiende la importancia de la comunicación no verbal.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce y demuestra conciencia de la influencia de la comunicación no verbal.</li> <li>Vigila el uso del contacto visual, los movimientos y los gestos corporales consistentes con los mensajes verbales para asegurar la comprensión del mensaje.</li> </ul> | Durante la planeación y desarrollo de las actividades de mantenimiento  |
|                      |             | 11.09                  | Interpretar con exactitud las comunicaciones no verbales.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende el proceso de comunicación.</li> </ul>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce y demuestra conciencia de la influencia de la comunicación no verbal.</li> </ul>                                                                                                                                                                      | Durante la planeación y desarrollo de las                               |

| Competencia adaptada | Descripción | Criterios de actuación |                           |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |                               |
|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                      |             | OB                     | Comportamiento observable | Evaluación de competencias                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |                               |
|                      |             |                        |                           | Norma de competencia intermedia                                                                                                                                                            | Norma de competencia final                                                                                                                            | Condición                     |
|                      |             |                        |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende factores y aspectos relacionados con la comunicación no verbal.</li> <li>Entiende la importancia de la comunicación no verbal.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Está atento a las señales de comunicación no verbal para garantizar que se comprendan los mensajes.</li> </ul> | actividades de mantenimiento. |

**Apéndice 15****Ejemplo de plan de estudios**

En el ejemplo siguiente se muestran todos los temas de un curso de diferencias entre motores para una instrucción en tipos de aeronaves:

| Día | Título                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Introducción al curso<br>Sistema motopropulsor<br>Motor<br>Control de motor y combustible                           |
| 2   | Control de motor y combustible<br>Control de motor<br>Aceite de motor<br>Aire del motor                             |
| 3   | Encendido/arranque de motor<br>Escape de motor<br>Balanceo de motor (tarea)<br>Examen sobre sistema motopropulsor 1 |
| 4   | Aceite de motor<br>Encendido de motor<br>Arranque de motor<br>Sistema motopropulsor 2 (simulación teórica)          |
| 5   | Escape de motor                                                                                                     |

**PÁGINA DEJADA INTENCIONALMENTE EN BLANCO**

**Apéndice 16****Modelo de plan de evaluación**

Un plan de evaluación incluye tanto la guía de evaluación (evidencia) como la lista de evaluaciones. Las tablas que figuran a continuación son modelos de cómo diseñar un plan de evaluación. Dependiente del plan de evaluación, es posible que se requieran herramientas de evaluación adicionales, como exámenes teóricos y cuestionarios orales, para completar el plan de evaluación conforme a lo indicado en la Sección 11.4 de esta circular.

**Tabla A4.1. Guía de evaluación (evidencia)**

| Competencia – Aplicación de procedimientos   |                                                                                      |                                                                       |                                                                                                   |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comportamiento observable (OB)               |                                                                                      | Norma de competencia intermedia (NCI)                                 | Norma de competencia final (NCF)                                                                  |
| 1.1                                          | Determina procesos y procedimientos correctos relacionados con una tarea específica. | Conocer la estructura de los manuales y procesos adecuados.<br>Etc.   | Seleccionar los manuales y procesos de mantenimiento adecuados.<br>Etc.                           |
| Competencia – Gestión del volumen de trabajo |                                                                                      |                                                                       |                                                                                                   |
| Comportamiento observable (OB)               |                                                                                      | Norma de competencia intermedia (NCI)                                 | Norma de competencia final (NCF)                                                                  |
| 2.1                                          | Planea, prioriza y programa tareas eficazmente                                       | Determina los requisitos de personal para la tarea realizada.<br>Etc. | Demostrar conocimientos de las tareas para priorizar y programar el trabajo con eficacia.<br>Etc. |

**Tabla A4.2. Lista de evaluaciones**

| Lista de evaluaciones (acumulativa, formativa) | Hitos                           | Norma de competencia (intermedia o final) | Método de evaluación                        | Herramientas de evaluación<br>Guía de evaluación (evidencias), lista de verificación de competencias, formulario de evaluación | Criterios de aprobación | Número de observaciones requeridas para la evaluación de la actuación |
|------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Evaluación formativa                           | Tomados del plan de instrucción | Intermedia                                | 1. Examen teórico                           | 1. Documento del examen xx                                                                                                     | 80%                     | N/A                                                                   |
|                                                |                                 |                                           | 2. Examen oral                              | 2. Cuestionario xx                                                                                                             | 80%                     | N/A                                                                   |
|                                                |                                 |                                           | 3. Evaluación práctica mediante observación | 3. Lista de verificación de competencias xx y guía de evaluación.                                                              | C                       | XX                                                                    |
| Evaluación acumulativa                         | Tomados del plan de instrucción | Final                                     | 1. Examen teórico                           | 1. Documento del examen xx                                                                                                     |                         |                                                                       |
|                                                |                                 |                                           | 2. Examen oral                              | 4. Cuestionario xx                                                                                                             |                         |                                                                       |
|                                                |                                 |                                           | 3. Evaluación práctica mediante observación | 5. Lista de verificación de competencias xx y guía de evaluación.                                                              |                         |                                                                       |

## Apéndice 17

## Modelo de lista de evaluación de competencias

La lista de evaluación de competencias es un documento muy completo que podría ser voluminoso. El ejemplo que sigue presenta solo dos unidades de competencia: aplicación de procedimientos y gestión del volumen de trabajo. La lista completa incluiría todas las competencias y criterios de actuación enumerados en el modelo de competencias adaptadas.

| Lista de evaluación de competencias – Instrucción en tipos de aeronaves |                                                                                      |    |   |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| Curso de diferencias entre motores                                      |                                                                                      |    |   |
| Nombre del alumno                                                       |                                                                                      |    |   |
| Fecha                                                                   |                                                                                      |    |   |
| NCI o NCF                                                               |                                                                                      |    |   |
| Nombre del instructor o evaluador                                       |                                                                                      |    |   |
| Aplicación de procedimientos                                            |                                                                                      | NC | C |
| PC/OB 1.1                                                               | Determina procesos y procedimientos correctos relacionados con una tarea específica. |    |   |
| PC/OB 1.2                                                               | Muestra uso adecuado de documentos.                                                  |    |   |
| PC/OB 1.3                                                               | Aplica adecuadamente el conocimiento de sistemas.                                    |    |   |
| PC/OB 1.4                                                               | Muestra el cumplimiento de los reglamentos                                           |    |   |
| PC/OB 1.5                                                               | Pronostica la situación operacional futura                                           |    |   |
| Comentarios:                                                            |                                                                                      |    |   |
| Gestión del volumen de trabajo                                          |                                                                                      | NC | C |
| PC/OB 2.1                                                               | Planea, prioriza y programa tareas eficazmente.                                      |    |   |
| PC/OB 2.2                                                               | Determina dónde y cuándo requiere asistencia.                                        |    |   |
| PC/OB 2.3                                                               | Utiliza una variedad de técnicas para gestionare el tránsito con eficiencia.         |    |   |

|                                                                                                                                 |                                                                                                        |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| PC/OB 2.4                                                                                                                       | Selecciona herramientas, equipo y recursos apropiados para apoyar la ejecución eficiente de las tareas |  |  |
| PC/OB 2.5                                                                                                                       | Utiliza herramientas disponibles en forma segura, eficaz y eficiente.                                  |  |  |
| PC/OB 2.6                                                                                                                       | Inspecciona el lugar de trabajo después de terminada la tarea.                                         |  |  |
| PC/OB 2.7                                                                                                                       | Verifica que las tareas se realizan según los procedimientos pertinentes.                              |  |  |
| Comentarios:                                                                                                                    |                                                                                                        |  |  |
| <p>El nivel de actuación se indica conforme a la leyenda siguiente:</p> <p>(1) No competente (NC)</p> <p>(2) Competente (C)</p> |                                                                                                        |  |  |
| <p>Firma instructor OJT: _____ Fecha: _____</p>                                                                                 |                                                                                                        |  |  |

Leyenda: PC/OB (Aplicación de procedimiento/Competencia observable); OJT (instrucción en el puesto de trabajo)

## Apéndice 18

## Ejemplo de formulario de evaluación de competencias

Este formulario contiene un resumen de los resultados de todas las evaluaciones correspondientes al alumno.

| Formulario de evaluaciones de competencias |                     |                    |           |
|--------------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------|
| Evaluaciones acumulativas                  |                     |                    |           |
| Número                                     | Fecha de evaluación | Persona que evalúa | Resultado |
| 1                                          |                     |                    |           |
| 2                                          |                     |                    |           |
| ...                                        |                     |                    |           |

## Resumen de resultados:

El nivel de actuación (NC, C) se indica en la tabla siguiente:

|     | Competencias adaptadas                        | NC | C |
|-----|-----------------------------------------------|----|---|
| 1.  | Aplicación de procedimientos.                 |    |   |
| 2.  | Gestión del volumen de trabajo.               |    |   |
| 3.  | Conciencia de la situación.                   |    |   |
| 4.  | Experiencia técnica.                          |    |   |
| 5.  | Razonamiento sistémico.                       |    |   |
| 6.  | Coordinación y traspaso de funciones.         |    |   |
| 7.  | Gestión de riesgos.                           |    |   |
| 8.  | Trabajo en equipo.                            |    |   |
| 9.  | Resolución de problemas y toma de decisiones. |    |   |
| 10. | Autogestión y aprendizaje continuo.           |    |   |
| 11. | Continuo                                      |    |   |

Comentarios:

El nivel de actuación se indica conforme a la leyenda siguiente:

- (1) No competente (NC)
- (2) Competente ©

Recomendación: (Competente/No competente)

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_