



SRVSOP

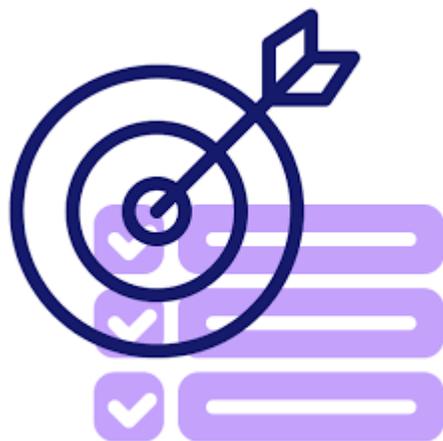
Sistema Regional de
Cooperación para la
Vigilancia de la Seguridad
Operacional



CURSO BÁSICO DE INSPECTOR DE LOS SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA

OBJETIVO DEL MÓDULO

Identificar la importancia del trabajo en equipo, en particular con la ejecución de tareas relacionadas con la vigilancia de la seguridad operacional.



OBJETIVOS INTERMEDIOS

Describir las características de los equipos efectivos

Identificar las etapas de desarrollo de los equipos

Explorar los diferentes estilos de trabajo de cada miembro de un equipo

Detallar los roles y responsabilidades de los miembros de un equipo

CONTENIDO DEL MÓDULO

Introducción al
trabajo en
equipo

Desarrollo de
equipos

Estilos de
trabajo

Roles de los
miembros de
equipo

Introducción

Llevar a cabo actividades de vigilancia requiere de una diversidad de talentos, división de trabajo, y compromiso de cada individuo al esfuerzo grupal.

El trabajo en equipo es la habilidad para trabajar con otros en búsqueda de un objetivo común. También es la habilidad para utilizar logros individuales en pro de alcanzar los objetivos de la organización.



Características de los equipos efectivos

Propósitos, roles
y tareas claras

Informalidad y
flexibilidad

Comunicación
abierta

Participación
activa

Respeto mutuo y
responsabilidad

Rendición de
cuentas

Gestión de los
conflictos

Pocos conflictos
entre miembros

Toman decisiones
efectivas

Características de los equipos – Actividad

Considerando las características de los equipos efectivos de la diapositiva anterior, ¿cuáles serían las características de los equipos poco efectivos?

Desarrollo de equipos – Etapas

Antes de que un equipo alcance su desempeño óptimo, los grupos de trabajo atraviesan cuatro etapas:



Desarrollo de equipos – Formación



- Es la etapa más corta.
- El equipo está empezando a crearse.
- Los miembros del equipo podrían no conocerse previamente, y normalmente están en su mejor comportamiento.
- Hay diferentes percepciones y expectativas de las tareas.
- Aún hay cautela a manifestarse cualquier otra cosa que no sean comentarios positivos.

Desarrollo de equipos – Disrupción



- Se empiezan a manifestar los primeros conflictos.
- Los miembros del equipo empiezan a tomar sus posiciones y a buscar posiciones de influencia.
- Los miembros del equipo son más vocales sobre sus preocupaciones con el líder de equipo.
- Se empieza a cuestionar o resistir el trabajo.
- Es una etapa necesaria para la maduración y evolución del equipo.

Desarrollo de equipos – Normalización



- Los miembros del equipo negocian para llegar a una visión común.
- Se identifican objetivos compartidos, se establecen reglas para el trabajo cooperativo.
- Las relaciones se vuelven más colaborativas.
- Se desarrolla el compromiso y la unidad.
- Esta etapa brinda al equipo un sentido de logro, y ayuda a impulsar al equipo hacia adelante.

Desarrollo de equipos – Desempeño



- En etapa el trabajo del equipo empieza a rendir frutos.
- Los miembros del equipo están motivados, han adquirido conocimiento, y se muestran confiados al lado de los otros.
- El equipo necesita poco o mínimo direccionamiento de parte del líder para funcionar.
- El equipo evoluciona hacia una unidad cohesiva.

Roles y responsabilidades – Líder de equipo

El líder de equipo es:

- El vocero principal del equipo.
- El enlace con el auditado u otras partes interesadas.

Las responsabilidades del líder se distribuyen en tres categorías:

- Cumplir con las tareas.
- Crear y mantener al equipo.
- Desarrollar a los miembros del equipo.

Habilidades para crear y mantener equipos: motivar, liderar el proceso, establecer consenso, empoderar a otros, resolver problemas, gestionar conflictos, facilitar el cambio.



Roles y responsabilidades – Indicadores de Productividad



- Comunicación efectiva.
- Objetivos claros.
- Bajo nivel de conflictos interpersonales.
- Organización flexible.
- Controles positivos.
- Ambiente laboral apropiado.
- Los roles de cada miembro están detallados coherentemente.
- Resultados medibles.

Roles y responsabilidades – Miembros de equipo

- Respetar los principios, valores, y código de ética establecidos.
- Cooperar entre sí, respetar criterios, así como atender las indicaciones del líder de equipo.
- A mayor unión de equipo, más creíbles son los resultados que genera.
- Tratar con respeto a los auditados.
- Cumplir con las tareas encomendadas, y apoyar el alcance de los objetivos de corto, mediano, y largo plazo.
- Apoyar en otras tareas que sean encomendadas por el líder de equipo o por la jefatura correspondiente.



Roles y responsabilidades – Recomendaciones



Los miembros de equipo deberían:

- Ser buenos escuchado.
- Están bien preparados para la actividad o tarea a desempeñar.
- Propiciar la unión de equipo.
- Gestionar adecuadamente el tiempo disponible para cada tarea.
- Ser firme, pero justo.
- Controlar las emociones.
- Aprender a entender a las personas y ser empático.



SRVSOP

¡Gracias por
su atención!

