



SRVSOP

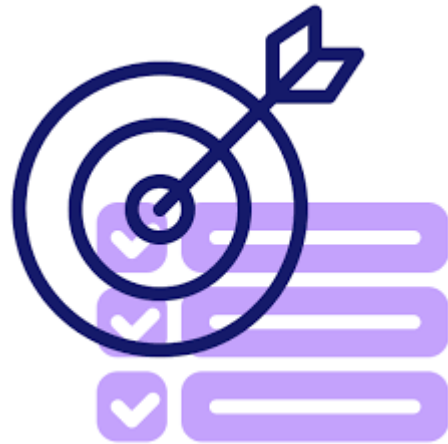
Sistema Regional de
Cooperación para la
Vigilancia de la Seguridad
Operacional



CURSO BÁSICO DE INSPECTOR DE LOS SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA

OBJETIVO DEL MÓDULO

Reconocer los principios de auditoría que deben guiar el trabajo de los inspectores de los servicios de navegación aérea.



OBJETIVOS INTERMEDIOS

Explicar los principios de auditoría aplicables a las actividades de los inspectores

Describir las cualidades y atributos de los inspectores

Describir la conducta ética

CONTENIDO DEL MÓDULO

Principios de
auditoría

Cualidades de
los inspectores

Conducta ética

Principios de Auditoría – ISO 19011

La ISO 19011 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión* es una norma internacional desarrollada por la Organización Internacional de Normalización, que establece las directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad. Esta norma provee guías para:

- La gestión de programas de auditoría.
- El desarrollo de auditorías de calidad internas y externas.
- Criterios de competencia y evaluación de auditores.



Principios de Auditoría – 7 Principios clave



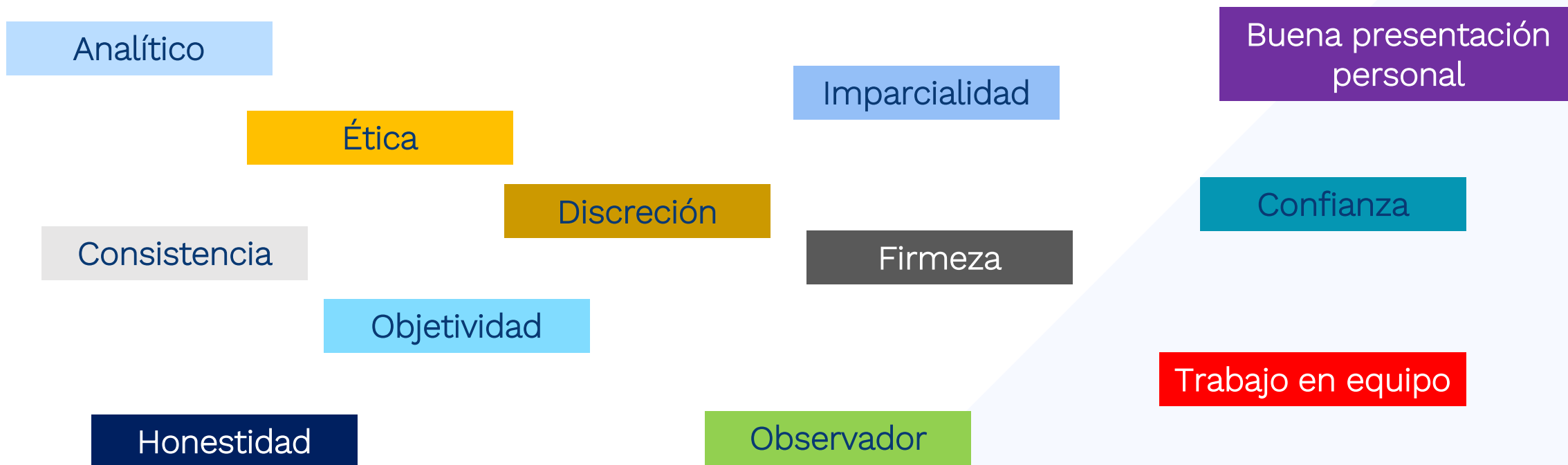
Principios de Auditoría – 7 Principios clave (ejercicio)



1. El instructor dividirá a los participantes en grupos (breakout rooms).
2. Cada grupo discutirá los principios de auditoría, y los describirá con sus propias palabras.
3. Presentación de los resultados obtenidos.

Atributos y Cualidades de los Inspectores

¿Cuáles atributos y cualidades consideran que deben poseer los inspectores?



Conducta Ética

Se podría definir la conducta ética a través de cuatro características:

- **Confianza.** Confiar en los demás, y que los demás confíen en uno.
- **Integridad.** Ser honesta y moralmente firme.
- **Confidencialidad.** Dar la seguridad de que la información se mantendrá en privado.
- **Discreción.** Para no ofender a otros innecesariamente. Saber qué decir o hacer en una situación particular.

Algunas conductas pueden ser legales, pero no éticas.



SRVSOP

¡Gracias por
su atención!

