

Código: F-SRVSOP-017	Revisión: Enmienda 1	Fecha: 29/03/2021
Descripción del evento de capacitación		

Proyecto	Título del evento				Medio de impartición
RLA/99/901	Curso de formación de auditores líderes bajo la Norma ISO 9001:2015 – Doble certificación: AENOR + IQNET				Virtual
Duración (Días calendario)	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Fecha de cierre de inscripción	Idioma(s)	Arancel US\$
10 días (4 horas diarias)	3 de julio	14 de julio	20 de junio de 2023	Español	Sin costo para Estados del SRVSOP Nota: Solo abierto a miembros del SRVSOP
Horario de clases	Plazas mínimas	Plazas máximas			
8:30 a 12:30 p.m. (Hora de Perú)	N/A	25 (cupo limitado)			
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer las habilidades de los inspectores de los Estados del SRVSOP como auditores líderes, aplicando las técnicas de las mejores prácticas de calidad conforme a las Normas ISO 9001:2015 y 19011:2015. Incrementar el número de inspectores LAR para las certificaciones multinacionales de CIAC, CEAC y CMAE, así como la vigilancia de médicos examinadores aeronáuticos. Formar a jefes de equipo de las auditorías de procesos de certificación multinacional de CIAC/CEAC/CMAE. Dar a conocer las funciones y competencias que debe tener un inspector tanto en auditorías de primera y segunda parte, como en auditorías de certificación y vigilancia. 				
A quienes está dirigido	<ul style="list-style-type: none"> Inspectores pilotos o de aeronavegabilidad que tienen a su cargo la certificación y vigilancia de los CIAC/CEAC; y Médicos evaluadores o inspectores médicos de las AAC que tienen a su cargo la vigilancia de los CMAE y médicos examinadores aeronáuticos. 				
Requisitos previos	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de cinco años en la AAC realizando funciones de certificación y/o vigilancia de CIAC/CEAC. Para los inspectores de centros de entrenamiento (simuladores), además estar calificados en el equipo A320 Series o B-767. Experiencia mínima de cinco años como médico evaluador o inspector médico en la AAC. Tener conocimiento previo de la Norma ISO 9001:2015. 				
Contenido de exposiciones	<ol style="list-style-type: none"> Introducción al proceso de auditoría de los sistemas de gestión de la calidad. Revisión de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Definición, objetivo y tipos de auditoría. Normas aplicables a la realización de auditorías. La Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. Gestión del programa de auditoría. Planificación y realización de las auditorías: 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación de la auditoría. • Desarrollo de la auditoría. • Las herramientas del auditor. • Comportamiento del auditor. • Recogida y verificación de información. • Redacción y clasificación de no conformidades. • Elaboración del informe de auditoría. • Finalización de la auditoría y seguimiento. <p>8. Competencia y evaluación de las personas implicadas en la auditoría.</p> <p>9. Criterios para auditar los requisitos clave de la Norma ISO 9001:2015.</p> <p>10. Prácticas de realización de auditorías utilizando la metodología del caso, con una dedicación de más del 60% de las horas lectivas.</p> <p><i>Nota. El curso tendrá una duración de 40 horas.</i></p>			
	Fecha	Hora	Lugar	Persona de contacto
Presentación de los participantes	3 de julio de 2023	8:15 (UTC-5) Hora de Perú	El link y orientaciones para conectarse al curso será proporcionado por AENOR Perú.	Ana Maria Díaz Trenneman Experta en Licencias al Personal del SRVSOP amdiaz@icao.int Vania Velásquez Asistente Cooperación Técnica vvelasquez@icao.int