

**CURSO GSI AGA**  
**(Santiago, Chile, 25 noviembre – 4 diciembre 2019)**

**INFORMACIÓN GENERAL**

**1. Lugar**

Dirección General de Aeronáutica Civil  
Edificio Aeronáutico Central  
Av. José Miguel Claro 1314, Providencia  
Sala de Reuniones de Recursos Humanos, piso 3°  
Santiago



**2. Almuerzo**

Los participantes deberán pagar por su almuerzo, ya sea el que proporciona el Casino del Edificio Aeronáutico Central (pago por adelantado) o en restaurantes de los alrededores.

**3. Cambio de moneda y tarjetas de crédito**

La moneda oficial en Chile es el Peso Chileno (Ch\$). Actualmente el US Dólar está variando diariamente. La actual tasa de cambio es Ch\$ 785 por US \$ 1.00, aproximadamente. Las tarjetas de crédito internacionales como American Express, Master Card, VISA y Diners Club, son usualmente aceptadas en hoteles, centros comerciales y restaurantes. Se recomienda efectuar cambios de dinero o cheques de viajero sólo en casas de cambio de moneda o bancos.

#### 4. Temperatura

Durante el período del Curso se espera un clima soleado, con temperaturas que variarán entre una máxima de 30°C y una mínima de 12°C.

#### 5. Hospedaje

Debido a la contingencia que vive el país en estos días, se recomienda hospedarse en las cercanías del Edificio Aeronáutico Central. A continuación se presentan algunos lugares que se sugiere tener en consideración al momento de hacer su reserva de alojamiento. Favor tomar nota que los extranjeros al pagar el hotel en US Dólares y presentar su Pasaporte y Boarding Pass (Tarjeta de Embarque), quedan exentos del pago del IVA.

Hotel	Dirección	Tarifas Aproximadas US\$
Hotel María Angola ***	Av. José Miguel Claro 425, Providencia Santiago Tel: +56 2 2763 0100 Mail: <a href="mailto:reservas@hotelmariangola.cl">reservas@hotelmariangola.cl</a> Web: <a href="http://www.hotelmariangola.cl">www.hotelmariangola.cl</a>	Single 52 Doble 61 (incluye desayuno buffet)
Hotel Ibis Budget Santiago Providencia **	Av. Manuel Montt 240, Providencia Santiago Tel. +56 2 3293 0600 Cel. +56 9 6576 4652 Mail: <a href="mailto:h9869-re@accor.com">h9869-re@accor.com</a> Web: <a href="http://www.ibisbudgetsantiagoprovidencia.com-santiago.com">www.ibisbudgetsantiagoprovidencia.com-santiago.com</a>	Single 45 Doble 52 (el desayuno tiene un costo de US\$ 4)
Apart Hotel Providencia	Román Díaz 496, Providencia Santiago Tel. +56 2 2306 3500 Mail: <a href="mailto:reservas@ahp.cl">reservas@ahp.cl</a> Web: <a href="http://www.ahp.cl">www.ahp.cl</a>	Depto 2 dormitorios 100 Depto 1 dormitorio 2 camas 80 (incluye desayuno básico)

#### 6. Pasaporte y Visa

Para entrar al país, se requiere un pasaporte válido y con fecha vigente; sin embargo, se recomienda contactar la Embajada o Consulado de Chile en su país con la debida anticipación a fin de asegurar los requerimientos sobre este asunto y si se requiere visa.

#### 7. Horario Comercial

El comercio en el Centro (downtown) y Providencia está abierto de lunes a viernes en horario continuado de 10:00 hrs. a 19:00 hrs. y los sábados de 10:00 hrs. a 14:00 hrs. Los centros comerciales (malls) están abiertos de lunes a domingo de las 11:00 hrs. a las 21:00 hrs. El horario de los Bancos es de 9:00 hrs. a 14:00 hrs., de lunes a viernes.

## 8. Electricidad

220-240V / 50Hz. Los enchufes son de dos o tres clavijas. Se recomienda traer consigo un adaptador para laptops en caso de ser necesario.



## 9. Propinas e Impuestos

La propina recomendada en restaurantes es del 10% del gasto incurrido. Por lo general la propina se sugiere al final de la cuenta y es voluntario considerarla o no. Las ventas y servicios están gravados con el Impuesto al Valor Agregado (IVA), que actualmente es del 19% y generalmente viene incluido en el precio a pagar. En los transportes (taxis u otros) no se acostumbra dar propina a los conductores, quedando a criterio del pasajero.

## 10. Servicios Médicos

En caso de necesidad se sugiere utilizar los servicios de urgencias de:

Hospital de la Fuerza Aérea de Chile (FACH) Av. Las Condes 8631	Teléfono: 782 6000
Clínica Indisa Av. Santa María 1810, Providencia	Teléfono: 362 5555
Clínica Alemana Av. Manquehue Norte 1410, Las Condes	Teléfono: 210 1334 (Urgencia) 2101010 (Ambulancia)
Hospital Clínico Universidad Católica Marcoleta 367	Teléfono: 633 2051
Hospital del Trabajador Ramón Carnicer 201	Teléfono: 685 3129 (Central) 685 3333 (Call Center)
Unidad Coronaria Móvil (ambulancias)	Teléfono: 391 4444

## 11. Recomendaciones de Seguridad

Las recomendaciones de seguridad son las comunes a toda gran ciudad, tales como portar sólo el dinero necesario, no exhibir innecesariamente joyas valiosas, ni celulares y solicitar en el hotel de hospedaje los servicios de radiotaxi seguro o Uber para trasladarse.

En una situación de emergencia, se puede contactar con los siguientes teléfonos:

Carabineros	133
Policía de Investigaciones	134
Bomberos	132
Ambulancia	131

## 12. Dirección y Teléfonos de Contacto en la DGAC, Chile

- Jefa Sección Relaciones Aeronáuticas Internacionales  
Srta. Ivonne Labbé  
Av. Miguel Claro 1314, Providencia  
Santiago, Chile  
Teléfonos: +56 2 2439 2442      +56 2 2439 2444  
Celular: +56 9 9158 1829  
E-Mail: [ilabbe@dgac.gob.cl](mailto:ilabbe@dgac.gob.cl)