



**Taller sobre la implementación del sistema  
de gestión de la seguridad operacional (SMS)  
de un proveedor de servicios**

**Panamá - 2018**

**Caso de estudio 4**

**Plan de implementación del SMS**

**A. OBJETIVOS:**

- Que los participantes se familiaricen con el desarrollo del plan de implementación que haya desarrollado un proveedor de servicio.
- Que los grupos de trabajo determinen si el plan de implementación del proveedor de servicio basado en el análisis de brechas evaluado y presentado a la DGAC de Panamá, está de acuerdo con la **Tabla 5-A7-2 - "plan de identificación del análisis de brechas y tarea de implementación del SMS"**. Una vez completada, la Tabla 5-A7-2 evaluar el análisis de seguimiento sobre los detalles de las brechas y las tareas y sub-tareas necesarias reales en el contexto específico de los procesos y procedimientos de la organización
- Determinar si la Tabla 5-A7-3 en donde se deben mostrar los hitos (fechas de inicio y fin) programados para cada tarea/medida es correcto.

*Nota: Para un enfoque de implementación en etapas/fases, estas tareas/acciones se deberán organizar de acuerdo con la asignación de la etapa/fase de sus elementos relacionados. Es posible que el proveedor de servicios haya desarrollado una Tabla como está considerado en 5-A7-4 que es una ilustración de un diagrama Gantt del Apéndice 7 del Capítulo 5 del Doc 9859 – Manual de gestión de la seguridad operacional de la OACI.*

**B. INSTRUCCIONES GENERALES:**

1. Leer las instrucciones dadas para el caso de estudio y designar en cada grupo un secretario y un jefe de equipo.
2. Intercambiar ideas y conceptos, y llegar a un consenso sobre el caso designado, basado en la información asignada.
3. Finalizado lo anterior, el jefe del equipo o un participante designado deberá exponer los resultados del trabajo asignado.

**C. CASO DE ESTUDIO N° 2: PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SSP**

Los grupos de trabajo deberán evaluar un plan de implementación del SMS que haya presentado proveedor de servicio utilizando el Apéndice 7 del Capítulo 5 del Doc. 9859, Tercera edición, considerando los siguientes documentos y la realidad actual de las organizaciones reglamentarias y administrativas de aviación de Panamá.

- Anexo 19
- Doc 9859, Tercera edición - Manual SMM, Apéndice 7, Capítulo 5, Tabla 5-A7-2 - "plan de identificación del análisis de brechas y tarea de implementación del SMS y Tabla 5-A7-3 – Programa de implementación de medidas/tareas.
- Plan de implementación de un proveedor de servicio que hay sido presentado a la DGAC y que sea parte del análisis de brechas previamente evaluado.
- Otros documentos que se estimen convenientes.

**D. EJERCICIO PRÁCTICO:**

El ejercicio práctico debe llevarse a cabo considerando que los participantes son los representantes de las organizaciones reglamentarias y administrativas de aviación del Estado y de la DGAC (inspectores de seguridad operacional), cuyo rol es la vigilancia de los proveedores de servicio y por ende asegurarse la correcta implementación del SMS por las organizaciones de mantenimiento.

Los inspectores de seguridad operacional de la DGAC, deben tomar control de los procesos correspondientes a determinar los avances de los procesos de implementación del SMS por el proveedor de servicios. Las funciones de los inspectores de seguridad operacional responsables de la supervisión de la organización de mantenimiento incluyen:

- asegurar la implementación del SMS desde la etapa de planificación hasta su finalización;
- evaluar el plan de implementación efectuado por el proveedor de servicios;
- asegurarse que el análisis de brechas sea congruente con plan de implementación del SMS;
- acciones que debe tomar el personal de la supervisión de la seguridad operacional cuando evidencie que el plan de implementación con el análisis de brechas efectuado por el proveedor de servicios.

Utilizando el contenido de la abla 5-A7-2 - "plan de identificación del análisis de brechas y tarea de implementación del SMS y Tabla 5-A7-3 – Programa de implementación de medidas/tareas, evalúe si el plan de implementación de un proveedor de servicios, que ha sido proporcionado la DGAC, y determinar si está acorde con el análisis de brechas.

Verificar que tenga fecha de inicio y termino y que metas (hitos) fueron establecidos.

#### **E. MATERIAL DE REFERENCIA**

- Doc 9859, Tercera edición - Manual SMM, Apéndice 7, Capítulo 5
- Otros documentos que se estimen convenientes.

#### **F. TIEMPO ESTIMADO:**

Se espera que el análisis de este caso de estudio se realice en 90 minutos y que la presentación por grupo se realice en 10 minutos.

#### **G. RESULTADOS ESPERADOS:**

Se debe elaborar y presentar en formato digital el trabajo realizado:

1. En términos generales, se espera que cada grupo presente en un dispositivo (pendrive o memoria USB externa) una presentación en PPT de no más de 5 diapositivas referente a los puntos solicitados en el ejercicio, considerando el tiempo estimado para el mismo.
2. Una vez presentado el planteamiento del grupo, éste se someterá a discusión abierta de los participantes del taller para efecto de retroalimentación por parte del grupo.