



**Taller sobre la implementación del sistema
de gestión de la seguridad operacional (SMS)
de un proveedor de servicios**

Panamá - 2018

Caso de estudio 03

Análisis de brechas

A. OBJETIVOS:

- Que los participantes se familiaricen con la evaluación del análisis de brechas que haya efectuado un proveedor de servicios.
- Que los grupos de trabajo determinen si el análisis de brechas realizado por el proveedor de servicios y presentado a la DGAC de Panamá está bien efectuado, de acuerdo con la **Tabla 5-A7-1 - Lista de verificación del análisis de brechas** del Apéndice 7 del Capítulo 5 del Doc. 9859 – Manual de gestión de la seguridad operacional de la OACI, asegurándose que las preguntas han sido contestadas adecuadamente permitiendo un desarrollo del plan de implementación que será presentado a la DGAC.
- Se adjunta la tabla en el **Apéndice 1** de este taller para que se pueda para efectuar un chequeo cruzado con la tabla desarrollada por el proveedor de servicios.

B. INSTRUCCIONES GENERALES:

1. Leer las instrucciones dadas para el caso de estudio y designar en cada grupo un secretario y un jefe de equipo.
2. Intercambiar ideas y conceptos, y llegar a un consenso sobre el caso designado, basado en la información asignada.
3. Finalizado lo anterior, el jefe del equipo o un participante designado deberá exponer los resultados del trabajo asignado.

C. CASO DE ESTUDIO N° 3: EVALUACIÓN DEL ANÁLISIS DE BRECHAS

Se deberá trabajar con un análisis de brechas que haya presentado proveedor de servicios que haya sido certificada por la DGAC de Panamá o que está en proceso de implementación de su SMS y la **Tabla 5-A7-1 - Lista de verificación del análisis de brechas** del Apéndice 7 del Capítulo 5 del Doc. 9859 (Apéndice 1 de este taller), considerando los siguientes documentos y el análisis de brechas que sea brindado por la DGAC de un proveedor de servicios:

- Anexo 19
- Doc. 9859 - Manual SMS, Apéndice 7, Capítulo 5, Tabla 5-A7-1 - Lista de verificación del análisis de brechas; y
- Otros documentos que se estimen convenientes.

D. EJERCICIO PRÁCTICO:

El ejercicio práctico debe llevarse a cabo considerando que los participantes son los representantes de las organizaciones reglamentarias y administrativas de aviación del Estado y de la DGAC (inspectores de seguridad operacional), cuyo rol es la vigilancia de los proveedores de servicio y por ende asegurarse la correcta implementación del SMS por los proveedores de servicio.

Los inspectores de seguridad operacional de la DGAC, deben tomar control de los procesos correspondientes a determinar los avances de los procesos de implementación del SMS por los proveedores de servicio. Las funciones de los inspectores de seguridad operacional responsables de la supervisión de los proveedores de servicio incluyen:

- asegurar la implementación del SMS desde la etapa de planificación hasta su finalización;
- evaluar el análisis de brechas efectuado por el proveedor de servicios;

Utilizando el contenido de la **Tabla 5-A7-1 - Lista de verificación del análisis de brechas** del Apéndice 7 del Capítulo 5 del Doc. 9859 (Apéndice 1 de este taller), evalúe si el análisis de brechas de un proveedor de servicios que ha proporcionado la DGAC, ha comparado de forma correcta los procesos y procedimientos existentes de la organización con el marco de trabajo del SMS.

El análisis de brechas debe facilitar el desarrollo del plan de implementación que deben abordarse para implementar completamente un SMS.

E. MATERIAL DE REFERENCIA

- Anexo 19;
- Doc. 9859 - Manual SMS, Apéndice 7, Capítulo 5, Tabla 5-A7-1 - Lista de verificación del análisis de brechas;
- Documento de SMS de un proveedor de servicios proporcionado por la DGAC; y
- Otros documentos que se estimen convenientes.

F. TIEMPO ESTIMADO:

Se espera que el análisis de este caso de estudio se realice en 90 minutos y que la presentación no demore más de 10 minutos por grupo.

G. RESULTADOS ESPERADOS:

Se debe elaborar y presentar en formato digital el trabajo realizado:

1. En términos generales, se espera que cada grupo presente en un dispositivo (pendrive o memoria USB externa) una presentación en PPT de no más de 5 diapositivas referente a los puntos solicitados en el ejercicio, considerando el tiempo estimado para el mismo.
2. Una vez presentado el planteamiento del grupo, éste se someterá a discusión abierta de los participantes del curso/taller para efecto de retroalimentación por parte del grupo.