



**Taller sobre la implementación del sistema
de gestión de la seguridad operacional (SMS)
de un proveedor de servicios**

Panamá - 2018

Caso de estudio 01

**Elementos del SMS que debe desarrollar un
proveedor de servicios**

A. OBJETIVOS:

- Que los participantes se familiaricen con los componentes y elementos y sub-elementos que debe tener desarrollado un proveedor de servicios reconocido o certificado y un solicitante que aplique al reconocimiento o certificación por parte de la DGAC de Panamá.
- Se establecerán grupos de trabajo, cada uno de los grupos deberá establecer cuáles serán los elementos que debe tener desarrollado el proveedor de servicios. Asimismo, los inspectores de la DGAC de Panamá deben establecer por que los proveedores de servicio deben tenerlos.

B. INSTRUCCIONES GENERALES:

1. Leer las instrucciones dadas para el caso de estudio y designar en cada grupo un secretario y un jefe de equipo.
2. Intercambiar ideas y conceptos, y llegar a un consenso sobre el caso designado, basado en la información asignada.
3. En el Apéndice 1 de este taller determine los elementos que debe tener desarrollado un proveedor de servicios que inicia un proceso de certificación. Si bien es cierto existen proveedores de servicio que son anteriores a la aparición de requisitos que establecen ciertos elementos desarrollados durante su reconocimientos o certificación inicial, pero este taller le permitirá visualizar los elementos que es posible que un proveedor de servicios certificado ya los tiene incorporados.
4. Finalizado lo anterior, el jefe del equipo o un participante designado deberá exponer los resultados del trabajo asignado.

C. CASO DE ESTUDIO 1: ELEMENTOS DEL SMS QUE DEBE DESARROLLAR UN PROVEEDOR DE SERVICIOS

Los grupos de trabajo deberán completar el cuadro referente a los elementos que deben tener desarrollados los proveedores de servicio que solicitan un reconocimiento o certificación. Pueden considerar los siguientes documentos para el desarrollo del taller:

- Anexo 19;
- Doc 9859, Tercera edición, Tabla 5-2. Cuatro etapas de la implementación del SMS; y
- Otros documentos que se estimen convenientes.

D. EJERCICIO PRÁCTICO:

El ejercicio práctico debe llevarse a cabo considerando que los participantes son los representantes de las organizaciones reglamentarias y administrativas de aviación del Estado (AAC), cuyo rol es asegurarse de la implementación de los cuatro componentes y doce elementos del SMS. Las funciones del equipo encargado de efectuar esta evaluación son:

- impulsar la implementación del SMS en los proveedores de servicio que se encuentran reconocidos o certificados; y
- asegurarse que un proveedor de servicio que solicite la certificación, desarrolle todos los elementos aplicables antes de obtener de la AAC dicha certificación.

Utilizando los documentos de referencia determine los elementos aplicables del SMS a los procesos que siguen los inspectores encargados de la seguridad operacional de la AAC, establecer cuáles son los elementos que debe desarrollar un solicitante de una certificación a

partir de la revisión de los reglamentos que exigen que antes de emitir un documento por parte de la AAC ciertos elementos del SMS deben haber sido desarrollados, y explicar por qué considera el grupo que estos elementos deben estar desarrollados.

E. MATERIAL DE REFERENCIA

- Anexo 19;
- Doc 9859, Tercera edición, Tabla 5-2. Cuatro etapas de la implementación del SMS; y
- Otros documentos que se estimen convenientes.

F. TIEMPO ESTIMADO:

Se espera que el análisis de este caso de estudio se realice en 60 minutos y que la presentación por no demore más de 10 minutos por grupo.

G. RESULTADOS ESPERADOS:

Se debe elaborar y presentar en formato digital el trabajo realizado:

1. En términos generales, se espera que cada grupo presente en un dispositivo (pendrive o memoria USB externa) una presentación en PPT de no más de 5 diapositivas referente a los puntos solicitados en el ejercicio, considerando el tiempo estimado para el mismo.
2. Debe considerarse que en el primer slide de la PPT nombrar a los participantes de dicho grupo.
3. Una vez presentado el planteamiento del grupo, éste se someterá a discusión abierta de los participantes del taller para efecto de retroalimentación por parte del grupo.